

Haier

Máquina de lavar roupa

HW100 BD14L8GNU1



Manual de instruções

- Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto
- A empresa reserva-se o direito de interpretar as instruções
- Por favor, consulte o produto real para ver o seu aspeto
- Por favor, guarde-o corretamente depois de o ler
- No caso de atualizações tecnológicas ou de software dos produtos, não será dado qualquer outro aviso

Obrigado

Obrigado por adquirir um produto Haier.

Leia atentamente estas instruções antes de utilizar este aparelho. As instruções contêm informações importantes que o ajudarão a tirar o melhor partido do aparelho e a garantir uma instalação, utilização e manutenção seguras e corretas.

Guarde este manual num local conveniente para o poder consultar sempre.

Se vender o aparelho, o oferecer ou o deixar para trás quando mudar de casa, certifique-se de que passa também este manual para que o novo proprietário possa familiarizar-se com o aparelho e com os avisos de segurança.

Legenda



Aviso! – Informações de segurança importantes



Informações gerais e dicas



Informação ambiental



Aviso: Risco de incêndio/materiais inflamáveis



Leia as instruções



Eliminação

Ajude a proteger o ambiente e a saúde humana. Coloque a embalagem em recipientes adequados para a reciclar. Ajude a reciclar os resíduos de aparelhos elétricos e eletrónicos. Não deite fora os aparelhos marcados com este símbolo juntamente com o lixo doméstico. Devolver o produto ao centro de reciclagem local ou contactar o serviço municipal para obter aconselhamento sobre a eliminação adequada.

Informações de segurança.....	3
Descrição do produto	6
Instalação.....	7
Dados técnicos	11
Painel de controlo	12
Aplicação hOn	16
Programas.....	19
Preparação	20
Lavagem ecológica	23
Cuidados e limpeza.....	24
Resolução de problemas	27
Assistência ao Cliente.....	32

1-Informações de segurança

Antes de ligar o aparelho pela primeira vez, leia as seguintes indicações de segurança!



AVISO!

Antes da primeira utilização

- ▶ Certifique-se de que não existem danos de transporte.
- ▶ Certifique-se de que todos os parafusos de transporte foram retirados.
- ▶ Retire todas as embalagens e mantenha fora do alcance das crianças.
- ▶ Manuseie o aparelho sempre com, pelo menos, duas pessoas, uma vez que é pesado.

Utilização diária

- ▶ Este aparelho pode ser usado por crianças de 8 ou mais anos de idade e por pessoas com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou sem conhecimento ou experiência, desde que tenham tido supervisão ou a quem tenham sido fornecidas instruções relativamente à utilização do aparelho de forma segura e que compreendam os perigos envolvidos.
- ▶ Mantenha as crianças com menos de 3 anos afastadas do aparelho, exceto se forem constantemente vigiadas.
- ▶ As crianças não devem brincar com o aparelho.
- ▶ Não deixe que crianças ou animais de estimação se aproximem do aparelho quando a porta estiver aberta.
- ▶ Guarde os produtos de lavagem fora do alcance das crianças.
- ▶ Puxe os fechos, repare os fios soltos e tenha cuidado com as peças pequenas para evitar que a roupa fique emaranhada. Se necessário, utilize um saco ou uma rede adequados.
- ▶ Não toque nem utilize o aparelho descalço ou com as mãos ou os pés molhados ou húmidos.
- ▶ Não cubra ou envolva o aparelho durante o funcionamento ou depois, para permitir a evaporação da humidade.
- ▶ Não coloque objetos pesados ou fontes de calor ou de humidade em cima do aparelho.
- ▶ Não utilize nem armazenar detergentes inflamáveis ou produtos de limpeza a seco nas proximidades do aparelho.
- ▶ Não utilize sprays inflamáveis nas proximidades do aparelho.
- ▶ Não lave no aparelho peças de vestuário tratadas com solventes sem as ter secado previamente ao ar.

1-Informações de segurança



AVISO!

Utilização diária

- ▶ Não retire ou introduza a ficha na presença de gás inflamável.
- ▶ Não lave a quente espuma de borracha ou materiais semelhantes a esponjas.
- ▶ Não lave roupa contaminada com farinha.
- ▶ Não abra a gaveta do detergente durante qualquer ciclo de lavagem.
- ▶ Não toque na porta durante o processo de lavagem, pois esta fica quente.
- ▶ Não abra a porta se o nível da água estiver visivelmente acima do óculo.
- ▶ Não force a abertura da porta. A porta está equipada com um dispositivo de fecho automático e abre-se logo após o fim do processo de lavagem.
- ▶ Desligue o aparelho após cada programa de lavagem e antes de efetuar qualquer manutenção de rotina e desligue o aparelho da corrente elétrica para poupar eletricidade e por razões de segurança.
- ▶ Segure na ficha e não no cabo quando desligar o aparelho da tomada.

Manutenção / limpeza

- ▶ Certifique-se de que as crianças são supervisionadas quando efetuam trabalhos de limpeza e manutenção.
- ▶ Desligue o aparelho da alimentação elétrica antes de proceder a qualquer manutenção de rotina.
- ▶ Mantenha a parte inferior do óculo limpa e abra a porta e a gaveta do detergente quando o aparelho não estiver a ser utilizado para evitar odores.
- ▶ Não utilize água pulverizada ou vapor para limpar o aparelho.
- ▶ Um cabo de alimentação apenas deve ser substituído pelo fabricante, por um agente de assistência deste ou por pessoas com qualificação similar para evitar um perigo de choque.
- ▶ Não tente reparar o aparelho sozinho. Em caso de reparação, contactar o nosso serviço de apoio ao cliente.
- ▶ Retire do aparelho todos os objetos estranhos, tais como objetos metálicos, produtos químicos, artigos frágeis, velas acesas, cigarros acesos, etc.

Instalação

- ▶ O aparelho deve ser colocado num local bem ventilado. Assegure uma localização que permita a abertura total da porta.
- ▶ Nunca instale o aparelho ao ar livre, num local húmido ou numa área propensa a fugas de água, como debaixo ou perto de um lava-loiça. Em caso de fuga de água, corte a alimentação elétrica e deixe a máquina secar naturalmente.

1-Informações de segurança



AVISO!

Instalação

- ▶ Instale ou utilize o aparelho apenas em locais onde a temperatura seja superior a 5 °C.
- ▶ Não coloque o aparelho diretamente sobre um tapete ou perto de uma parede ou de um móvel.
- ▶ Não instale o aparelho sob a luz direta do sol ou perto de fontes de calor (por exemplo, fogões, aquecedores).
- ▶ Certifique-se de que as informações elétricas na placa de classificação estão de acordo com a fonte de alimentação. Se não for o caso, contacte um eletricista.
- ▶ Não utilize adaptadores multi-ficha e cabos de extensão.
- ▶ Certifique-se de que apenas são utilizados o cabo elétrico e o conjunto de mangueiras fornecidos.
- ▶ Certifique-se de que não danifica o cabo elétrico e a ficha. Se estiver danificado, deve ser substituído por um eletricista.
- ▶ Utilize uma tomada separada com ligação à terra para a alimentação elétrica que seja facilmente acessível após a instalação. O aparelho deve estar ligado à terra.

Apenas para o Reino Unido: O cabo de alimentação do aparelho está equipado com uma ficha de 3 fios (ligação à terra) que se adapta a uma tomada normalizada de 3 fios (ligação à terra). Nunca cortar ou desmontar o terceiro pino (ligação à terra). Após a instalação do aparelho, a ficha deve estar acessível.

- ▶ Certifique-se de que as juntas e ligações das mangueiras estão firmes e de que não há fugas.

Utilização prevista

Este aparelho destina-se exclusivamente à lavagem de roupa lavável na máquina. Em qualquer altura, seguir as instruções indicadas na etiqueta de cada peça de vestuário. Foi concebido exclusivamente para uso doméstico no interior da casa. Não se destina a utilização comercial ou industrial.

Não são permitidas alterações ou modificações no dispositivo. A utilização incorreta pode provocar riscos e a perda de todas as garantias e reclamações de responsabilidade.

2-Descrição do produto



Nota:

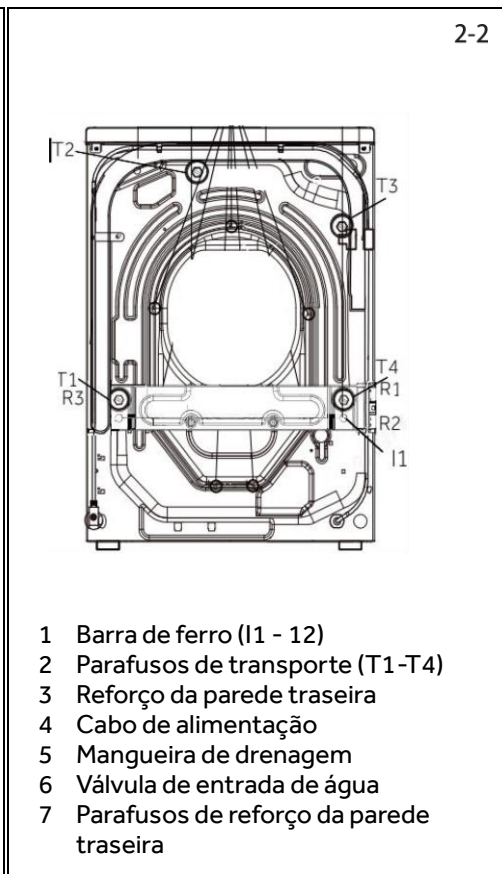
Devido a alterações técnicas e a diferentes modelos, as ilustrações dos capítulos seguintes podem diferir do seu modelo.

2.1 Imagem do aparelho

Frente (Fig. 2-1):

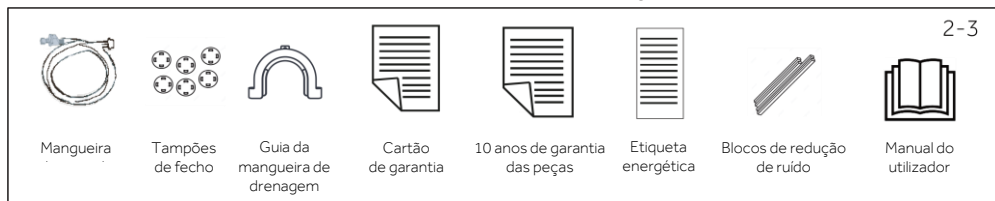


Lado traseiro (Fig. 2-2):



2.2 Acessórios

Verificar os acessórios e a literatura de acordo com esta lista (Fig. 2-3):



3-Instalação

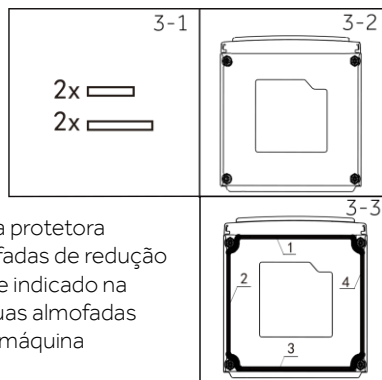
3.1 Desembalar

A sua máquina de lavar é pesada. Recomendamos que duas pessoas retirem a embalagem.

1. Retirar a embalagem exterior, incluindo o poliestireno e a película de plástico.
2. Levante a máquina de lavar pela base.
3. Retire todas as embalagens e todos os acessórios do interior do tambor.
4. Elimine todas as embalagens de forma sustentável, assegurando que estas são mantidas fora do alcance das crianças.

3.2 OPCIONAL: Instalar almofadas de redução do ruído

1. Quando abrir a embalagem, encontrará quatro almofadas de redução de ruído. Estas são utilizadas para reduzir o ruído (Fig. 3-1).
2. Deite a máquina com o óculo virado para cima e o lado de baixo virado para o operador (Fig. 3-2).



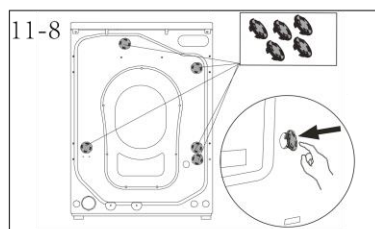
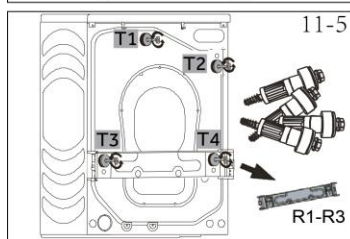
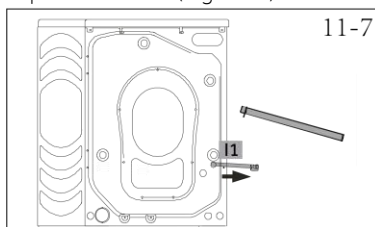
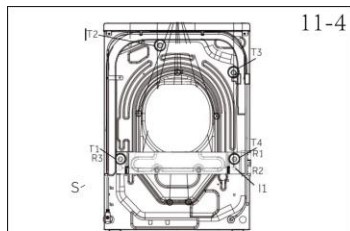
3. Retire as almofadas de redução de ruído e remova a película protetora adesiva de dupla face; cole à volta da parte inferior; as almofadas de redução de ruído sob o armário da máquina de lavar roupa, conforme indicado na Figura 3-3 (duas almofadas mais curtas na posição 1 e 3, duas almofadas mais compridas na posição 2 e 4). Por fim, volte a colocar a máquina na vertical.

3.4 Remoção dos parafusos de segurança durante o transporte

A proteção de transporte na parte de trás destina-se a fixar os componentes anti-vibração no interior do aparelho durante o transporte, para evitar danos no interior.

Todos os elementos (I, R, S e T, Fig. 11-4) devem ser retirados antes da utilização.

1. Retire os 4 parafusos (T1 - T4) (Fig. 11-5).
2. Retire os 3 parafusos (R1 - R3) do reforço traseiro inferior, retire os reforços (S1) da máquina (Fig. 11-6).
3. Retirar 1 barra de ferro I1 (Fig. 11-7).
4. Preencha os 5 orifícios restantes com tampões de fecho (Fig. 11-8).





Nota: Guarde num local seguro

Guarde todas as peças para utilizar mais tarde. Se for necessário mover o aparelho, reinstale os suportes, as hastes e os parafusos pela ordem inversa.

3.5 Nivelar o aparelho

Antes de colocar a máquina de lavar na sua posição final, tendo em conta as folgas necessárias, verifique se está nivelada (Fig. 3-8).

Nivele a máquina de lavar de um lado ao outro:

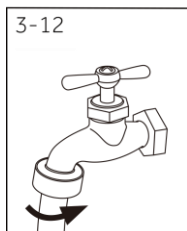
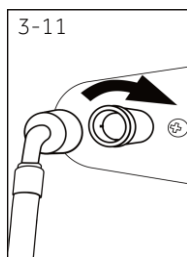
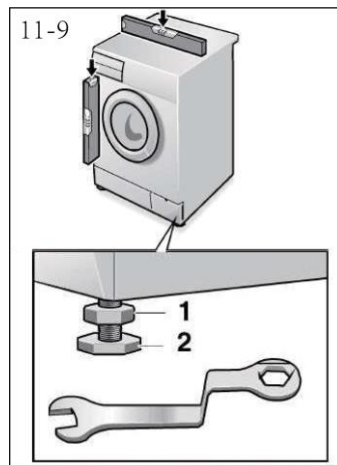
Coloque o nível na parte central da frente da máquina de lavar. Se for necessário ajuste a posição da máquina de lavar, desaperte a contraporca com a chave fornecida e rode os pés para cima ou para baixo até ficarem nivelados. Para enrolar os pés para cima, rode para a direita; para enrolar os pés para baixo, rode para a esquerda.

Nivele a máquina de lavar da frente para trás:

Coloque o nível do lado esquerdo, alinhado com o centro da máquina de lavar. Ajuste o pé dianteiro esquerdo e depois o pé dianteiro direito até que a máquina de lavar esteja nivelada. O peso deve ser igual em ambos os pés dianteiros. Verifique novamente se a máquina de lavar está nivelada, da frente para trás e de um lado para o outro. Repita os passos acima, se necessário.

Utilizando a chave fornecida, aperte as porcas de fixação contra a base da máquina de lavar para fixar os pés em posição.

Desloque e centre a máquina de lavar de voltar na sua posição final utilizando as paredes adjacentes como guia.



3.7 Ligue à mangueira de entrada

1. Ligue as extremidades retas das mangueiras de entrada às torneiras. Existem anilhas em ambas as extremidades.
2. Conecte as extremidades do cotovelo às válvulas de entrada da máquina de lavar correspondentes (Fig. 3-11). Se estiver presente, a válvula de água quente é laranja para tornar isto mais fácil.
3. Aperte manualmente as extremidades das mangueiras de entrada até que o vedante da mangueira entre em contacto com a face de vedação da torneira (Fig. 3-12).
Continue a apertar mais meia-volta.
4. Certifique-se de que não há vincos na(s) mangueira(s).
5. Abra a(s) torneira(s) e verifique se há fugas. Verifique novamente se há fugas após 24 horas.

3-Instalação

3.8 Mangueira de drenagem

Em apartamentos de vários andares ou em qualquer piso superior, a máquina de lavar deve ser instalada num piso equipado com um dreno. A drenagem deve respeitar os regulamentos locais.

Coloque a mangueira de drenagem numa cuba ou num tubo vertical

A guia é utilizada para segurar a mangueira de drenagem sobre a cuba ou tubo vertical (Fig. 3-13).

1. Flexione a guia e puxe a mangueira através dela.
2. Certifique-se de que um máximo de 20 mm da mangueira fica exposta no fim.
3. Fixe a guia de mangueira para evitar que se desloque do tubo de enchimento ou da cuba.

Se a mangueira de drenagem for colocada no chão ou se a cuba ou o tubo vertical tiverem uma altura inferior a 800 mm, a máquina de lavar irá escoar continuamente (sifão) enquanto estiver a ser enchida.

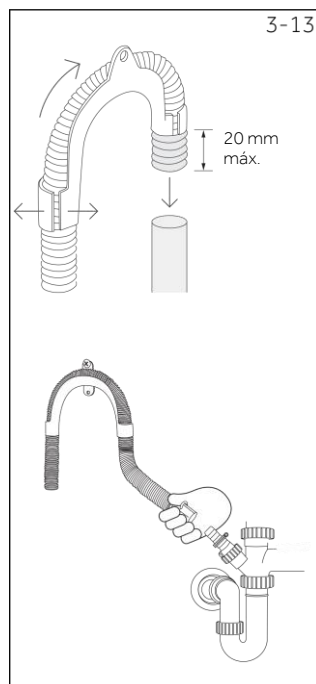
A altura da cuba ou do tubo vertical deve ser no mínimo de 800 mm e no máximo de 1000 mm.

Verifique regularmente se a cuba ou o tubo vertical estão livres de algodão ou de outras obstruções. Isto pode afetar o funcionamento ou provocar inundações.

Conecte a mangueira de drenagem à torneira

A guia da mangueira é utilizada para manter a mangueira de drenagem suficientemente alto para evitar a drenagem contínua (sifonagem).

1. Flexione a guia e puxe a mangueira através dela.
2. Fixe a guia da mangueira a uma parede ou à parede traseira do armário usando um parafuso.
3. Perfure o tampão na torneira para garantir que a máquina de lavar consegue drenar corretamente.
4. Ligue a mangueira de drenagem ao bico da torneira e fixe-a com uma braçadeira de mangueira.
5. Verifique se há fugas.



3.9 Concluir a sua instalação

1. Prima  para ativar a máquina de lavar.
2. Selecione um ciclo "Rápido 15' ". Certifique-se de que o tambor está vazio e a porta fechada.
3. Prima  para iniciar. A máquina de lavar começará a encher.
4. Espere até ver água no fundo do tambor.
5. Prima  para parar o ciclo e, em seguida, prima  para desligar a máquina de lavar.
6. Prima  novamente, selecione o ciclo "Centrifugação" e toque em . Verifique se a mangueira de drenagem está firmemente fixada ao tubo vertical, à cuba ou à torneira. Observe que a máquina de lavar bombeia a água e centrifuga. A máquina de lavar roupa emite um sinal sonoro para assinalar o fim do ciclo. Quaisquer falhas serão exibidas no ecrã, consulte os 'Códigos de falha'.

3.10 Lista de verificação final

Verifique se fez tudo o que é necessário antes de iniciar a primeira lavagem:

A embalagem e os parafusos de transporte foram retirados?

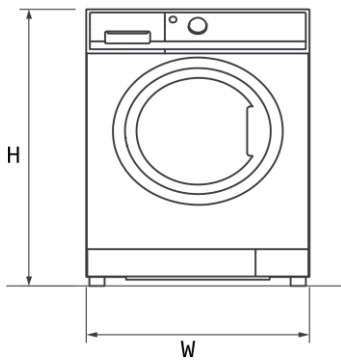
- 1 A máquina de lavar está corretamente nivelada, os pés estão estendidos e os cantos do armário estão afastados do chão?
- 2 A mangueira de drenagem está enfiada pela guia em U da mangueira (com não mais de 20 mm de extensão) e ligada ao tubo de escoamento ou cuba ou torneira?
- 3 As torneiras foram ligadas?
- 4 A mangueira da água quente está ligada à válvula de água quente marcada com 'H'?
- 5 A mangueira de água fria está ligada à válvula de água fria marcada com 'C'?
- 6 Fez o ciclo de teste? Consulte a secção "Concluir a instalação" acima.
- 7 O cabo de alimentação foi ligado a uma fonte de alimentação adequada e a alimentação foi ligada?
- 8 Efetue o primeiro ciclo com meia carga de detergente e sem roupa, para eliminar os resíduos que permanecem na máquina de lavar provenientes do processo de fabrico.

4-Dados técnicos

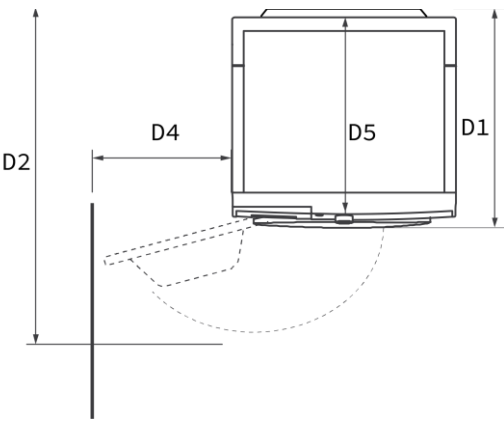
4.1 Dados técnicos adicionais

	HW100-BD14L8GNU1
Amperes (máximo)	10A
Volts (V)	220-240V
Hz	50Hz
Potência nominal (W)	2000W

4.2 Dimensões do produto



VISTA FRONTAL

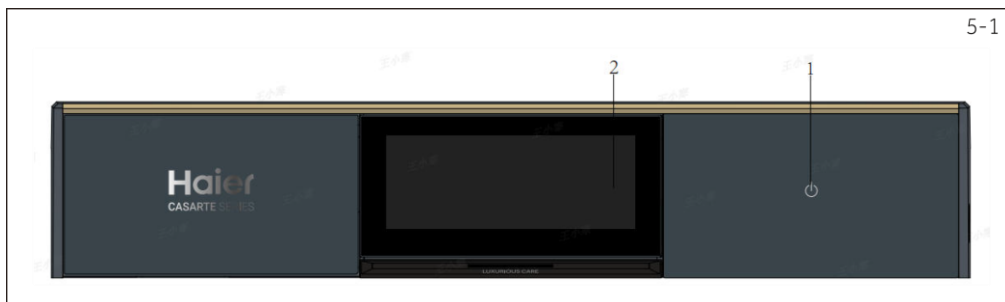


PAREDE VISÃO SUPERIOR

DIMENSÕES DO PRODUTO	HW100-BD14L8GNU1
H Altura total do produto mm	850
W Largura total do produto mm	595
D5 Profundidade total do produto (até ao painel de controlo principal) mm	638
D1 Profundidade total do produto (incluindo a espessura da porta) mm	661
D2 Profundidade da porta aberta mm	1152
D4 Distância mínima da porta à parede adjacente mm	187

Nota: A altura exata da máquina de lavar depende da distância entre os pés e a base da máquina. O espaço onde instala a máquina de lavar tem de ser, pelo menos, 40 mm mais largo e 20 mm mais profundo do que as suas dimensões.

5-Painel de controlo



1. Botão "Alimentação"

2. O ecrã tátil

5.1 Botão "Alimentação"

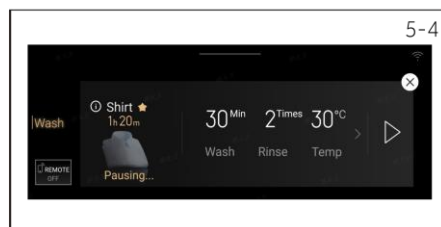
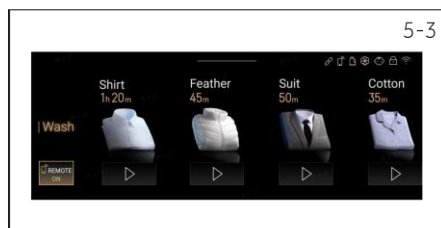
Prima o botão de alimentação (Fig. 5-2) para ligar e desligar o produto. Quando o visor acende o ciclo e as opções predefinidas; em ambientes com pouca luz, o visor mostra os modificadores possíveis e as opções selecionáveis.



5.3 O ecrã tátil

Este produto adota o controlo total do ecrã tátil. Deslizando ou tocando no ecrã de visualização, é possível selecionar o programa de secagem e concluir as definições dos parâmetros. (Fig.5-5). O ecrã apresenta as seguintes informações:

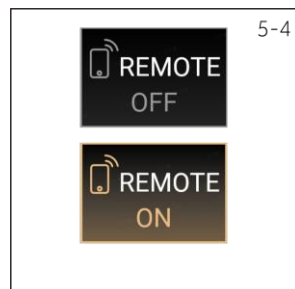
- ▶ Tempo de lavagem
- ▶ Atraso do tempo final
- ▶ Códigos de erro e informações de serviço
- ▶ Botões de função
- ▶ Velocidade, Temperatura
- ▶ Botão Controlo remoto, etc.



5.3.1 Botão Controlo remoto

Prima brevemente este botão para ativar/desativar o controlo remoto do aparelho através da aplicação hOn (fig. 5-4).

NOTA: Para iniciar o processo de emparelhamento, siga as instruções da aplicação. Para mais informações, consulte o capítulo 6 "App hOn".



5-Painel de controlo

De acordo com a roupa para lavar diária da família, o tambor inferior está equipado com 18 programas de lavagem. Depois de selecionar o programa, o utilizador pode tocar no botão "▶" por baixo do programa para o iniciar. Em alternativa, o utilizador pode entrar na interface de definição de parâmetros tocando no ícone do programa para modificar os parâmetros de lavagem (Fig. 5-6) (Fig. 5-7). Os parâmetros ajustáveis do programa incluem:

5.3.2 Definição "Tempo"

Ajustar o tempo de lavagem do programa. Tem de ser ajustado depois de "Temp." Programas diferentes têm intervalos de ajuste de temperatura diferentes.

5.3.3 Definição "Enxaguamento"

Toque neste botão (Fig.3-8) para enxaguar a roupa mais intensamente com água fresca. Este produto é recomendado para pessoas com pele sensível.

Tocando várias vezes o botão, podem ser selecionados zero a três ciclos adicionais. Aparecem no visor com P--0/P--1/P--2/P--3 /P--4/P--5. As diferentes opções de programas são diferentes.

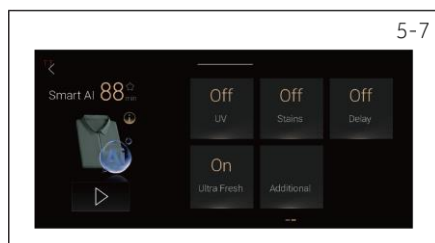
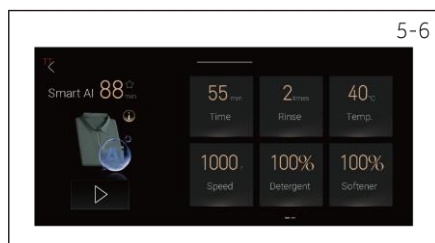
5.3.4 "Temp." Ajuste

Prima este botão (Fig. 3-10) para alterar a temperatura de lavagem do programa.

Se nenhum valor estiver aceso (o ecrã exibe "não aquecido"), a água não será aquecida.

5.3.5 Ajuste "Velocidade"

Toque neste botão (Fig.3-9) para alterar ou anular a seleção da centrifugação do programa. Se nenhum valor estiver iluminado no ecrã "□", a roupa não centrifuga.



5.3.6 Definição "Detergente"

Definição "Detergente": Ajuste a quantidade de detergente. De acordo com as definições, podem ser selecionadas diferentes doses de lavagem, nomeadamente: 40% 70% 100% 120% Quando o modo é ajustada para "DESLIGADO", a função de distribuição de detergente é desativada.

5.3.7 Definição "Amaciador"

Definição "Amaciador": Quando a engrenagem é ajustada para "DESLIGADO", a função de distribuição de amaciador de roupa é desativada.

5.3.8 Definição "UV"

Durante a lavagem e enxaguamento, ligar e desligar a função de tratamento UV. A utilização da função de tratamento UV reduzirá as bactérias e os microrganismos na água, proporcionando um ambiente de lavagem mais limpo e estéril.

5.3.9 Definição "Manchas"

Definição "Manchas": Selecione o tipo de nódoa a lavar na roupa: desligado/Sumo/Vinho/Erva/Terra/Sangue/Leite/Café/Suor/Chá/Batom/Tinta/Óleo

5.3.10 Ajuste "Atraso"

Prima este botão (Fig.3-7) para iniciar o programa com um início diferido. O fim de tempo de início diferido pode ser aumentado em passos de 30 minutos de 1,5 a 24 h (o tempo de fim será mais longo do que o tempo original do programa). Por exemplo, o ecrã 6:30 significa que o fim do ciclo do programa será daqui a 6 horas e 30 minutos. Toque no botão "▶" para ativar o atraso de tempo. Não é aplicável ao programa Centrifugação, Refresh.

5.3.11 Definição "Ultra Fresh"

Ative ou desative a função de janela de respiração. Utilize a função de janela de respiração para trocar o ar no interior do cilindro com o ar exterior, eliminar eficazmente os odores, garantir ar fresco no interior do cilindro e evitar bolor na roupa.

5.3.12 Ajuste "Adicional"

Algumas caraterísticas adicionais selecionadas:

Water plus, aumenta o nível e a quantidade de água durante a lavagem e o enxaguamento.

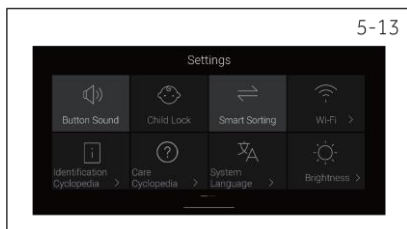
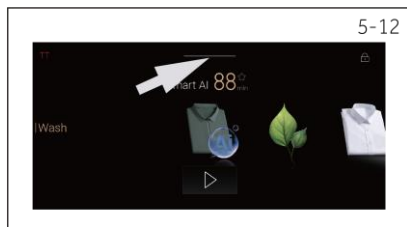
Intensivo, aumenta o tempo de lavagem, adequado para lavar roupa suja.

Molhas, aumenta o tempo de molha, adequado para lavar roupa suja.

Lavagem noturna, adequada para lavar roupa à noite.

Energy Plus, poupança de energia, adequado para lavar roupa pouco suja.

*Diferentes programas têm diferentes parâmetros de programa para escolher, consulte o ecrã da interface real.

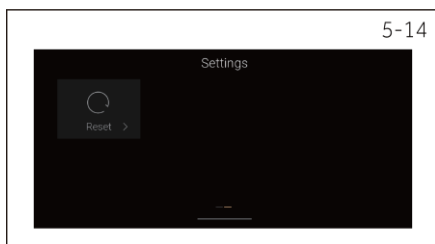


5.4 Definições do menu pendente

Ao deslizar para baixo "____" no ecrã, abre o menu pendente para definições adicionais (Fig. 5-12). Há um total de 9 definições à escolha (Fig. 5-13) (Fig. 5-14).

Botão "Som do botão": o som de alerta para ligar ou desligar a máquina. Quando o ícone exibe "🔊" indica que o som de aviso está ligado. Agora, quando se prime um botão na máquina, quando o programa termina ou quando ocorre um alarme é emitido um som de aviso. Quando o ícone apresenta "🔇", indica que o modo silencioso está ativado.

5-Painel de controlo



Agora, quando se prime um botão na máquina, quando o programa termina ou quando ocorre um alarme não é emitido um som de aviso. Se a máquina for reiniciada, as definições anteriores serão mantidas até que este botão seja reposto.

Botão "Tranca de segurança infantil": Ligar ou desligar a tranca de segurança infantil. Toque no ícone e, quando o fundo do ícone ficar cinzento claro, significa que o bloqueio para crianças foi ativado. Neste momento, apenas o botão de alimentação pode ser operado. Se ocorrer um alarme de falha, pode operar para confirmar as informações do alarme de falha. Após o fim do programa, a tranca de segurança infantil será automaticamente desativada. Se a função de tranca de segurança infantil não for desativada na interface de definições, a função de tranca de segurança infantil será ativada por predefinição na próxima vez que o programa for executado. Depois de executar o programa durante 1 minuto, a tranca de segurança infantil continuará a ser ativada. Se a tranca de segurança infantil estiver ativada e deixar de ser necessária, prima e mantenha a função de tranca de segurança infantil, de acordo com a indicação no ecrã, durante 3 segundos para cancelar a tranca de segurança infantil e, em seguida, toque no respetivo ícone na interface de definições para desligar a função de tranca de segurança infantil. Se a função de tranca de segurança infantil não estiver desativada na interface de definições e o ecrã deixar de ser utilizado. Quando o fundo do ícone fica cinzento escuro, indica que a função da tranca de segurança infantil foi desativada.

Botão "Wi-Fi":

Botão "Enciclopédia de identificação": Prima este botão pode mostrar o significado de alguns ícones nas etiquetas das roupas, e os utilizadores podem definir os parâmetros do programa de acordo com as instruções dos ícones.

Botão "Enciclopédia de cuidados": Prima este botão para visualizar informações relevantes sobre a instalação, o funcionamento, a manutenção, os cuidados a ter com a roupa e os alarmes do centro de lavagem.

Botão "Língua do sistema": É possível alterar a língua da interface de operação.

Botão "Brilho": utilizado para alterar o brilho do ecrã do visor, tocando ou fazendo deslizar os indicadores para a esquerda e para a direita pode ajustar o brilho do ecrã.

Botão "Repor": Prima o botão "Repor" para repor o sistema no seu estado de fábrica. Este ajuste é irreversível.

6.1 Informações gerais

Este aparelho está equipado com tecnologia Wi-Fi para controlo remoto através da aplicação hOn.



AVISO!

Siga as precauções de segurança indicadas neste manual, mesmo quando utilizar o aparelho através da aplicação. O cumprimento destas instruções é essencial para uma utilização segura.

6.2 Requisitos

1. **Rede Wi-Fi:** É necessário um router compatível com 802.11b/g/n e banda de 2,4 GHz. As redes que funcionam a 5 GHz e as redes públicas não são suportadas. O nome da rede (SSID) deve ter entre 1 e 31 caracteres e a palavra-passe entre 8 e 64 caracteres. As opções de encriptação incluem aberto, WPA-PSK e WPA2-PSK.
2. **Dispositivos compatíveis:** A aplicação está disponível para dispositivos Android, iOS e Huawei, tanto em tablets como em smartphones.
3. **Posicionamento:** Instale o aparelho numa área com um sinal Wi-Fi forte.

Especificações técnicas Wi-Fi:

- Frequência: 2400 MHz - 2483.5 MHz
- Potência máx.: 20 dBm
- Padrão: IEEE802.11b/g/n & BLE V4.2

6.3 Descarregar e instalar a aplicação hOn

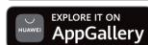
Existem duas formas de obter a aplicação hOn:

1. A partir da App Store do seu Smartphone

- Digitalize o código QR abaixo ou visite go.haier-europe.com/download-app.
- Siga as instruções do seu dispositivo para descarregar e instalar.



Descarregue
a aplicação **hOn**



2. Diretamente do seu aparelho:

- a. Primeira ligação:
 1. Ligue o aparelho.
 2. Selecione a sua língua preferida.
 3. Aparecerá um código QR no ecrã: digitalize-o para descarregar a App hOn.

6-Aplicação hOn

b. Ligação subsequente:

1. Ligue o aparelho.
2. Prima o botão Remoto  no painel de controlo.
3. Aparecerá um código QR no ecrã: digitalize-o para descarregar a App hOn.

Nota: Registo

A criação de um perfil (registo) só é necessária na primeira utilização ou se a conta tiver sido eliminada/desativada. Para utilizações futuras, basta iniciar sessão com o seu e-mail e a sua palavra-passe. Verifique o modo DEMO na aplicação para explorar as funcionalidades Wi-Fi.

6.4 Emparelhar aparelhos

Nota: A rede doméstica tem de estar definida para 2,4 GHz; as redes que funcionam a 5 GHz não são suportadas. Certifique-se de que o seu smartphone está ligado à mesma rede Wi-Fi de 2,4 GHz que pretende utilizar para configurar o aparelho.

1. Abra a aplicação hOn, crie um novo perfil (ou inicie sessão se já tiver um).
2. Toque em "Adicionar aparelho" e siga as instruções no ecrã do seu smartphone para concluir a configuração.

6.5 Ativação do controlo remoto

1. Certifique-se de que o router está ligado e conectado à Internet.
2. Ponha a roupa e feche a porta.
3. Ligue o aparelho.
4. Prima brevemente o botão Remoto . A porta fecha-se
5. Inicie o ciclo através da aplicação.
6. O controlo remoto também pode ser ativado durante o ciclo, premindo brevemente o botão Remoto .

Nota: Expiração do controlo remoto

É possível enviar um comando a partir da aplicação até 24 horas após ativação do controlo remoto.

6.6 Desativação do controlo remoto

1. Durante um ciclo, é possível desativar o controlo remoto premindo brevemente o botão Remoto ; o ciclo continuará. Pode ver o estado do ciclo na aplicação, mas não poderá enviar comandos (por exemplo, parar/pausa).
2. Se as condições de segurança o permitirem, a porta pode ser aberta
3. Para retomar o controlo remoto através da aplicação, certifique-se de que a porta está fechada e, em seguida, prima brevemente o botão Remoto  novamente.

6.7 Fim do ciclo com o controlo remoto

1. No final do ciclo, a porta destranca-se e o controlo remoto é desativado.
2. Após 2 minutos, o aparelho desliga-se automaticamente.

6.8 Desligar o módulo Wi-Fi e limpar as credenciais de rede

Para eliminar as informações de rede Wi-Fi guardadas e desligar o módulo Wi-Fi:

1. Verifique se o aparelho está ligado.
2. Sem iniciar um ciclo, aceda ao menu de **definições do aparelho**.
3. Navegue até à **secção Wi-Fi** e selecione a opção para fazer **reset às credenciais do Wi-Fi**. O sistema pedir-lhe-á que confirme a operação.
4. Toque em "**confirm**" para prosseguir com a reposição, ou em "**cancel**" para abortar a operação.
5. As informações de rede armazenadas são eliminadas. Para sair, selecione um programa de lavagem ou desligue o aparelho.
6. Para reconectar o aparelho, remova-o da aplicação hOn e inicie um novo procedimento de emparelhamento.

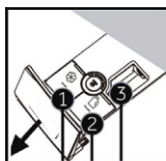


Nota:

Utilize este procedimento apenas se pretender vender o aparelho.

7-Programas

- Sim
- Opcional
- / Não
- A água não é aquecida



Compartimento de detergente para:

- 1 Amaciador
- 2 Detergente
- 3 Pó para a roupa

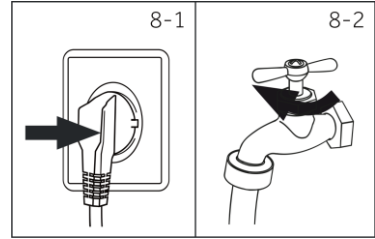
Programa de lavagem

Programa	Carga máx. em 10 kg	Temperatura em °C	Predefinição	Amaciador	Detergente	Roupa	Velocidade de centrifugação em rpm	Remoto	Enxaguamento	Manchas	Ultra Fresh	Adicional	UV	Atraso	Duração predefinida (horas) HW100
Eco 40-60	10	Não aquecido para 60	40	○	○	●	1400	○	●	○	○	○	/	○	02:33
Smart AI	10	Não aquecido para 60	40	●	●	○	1000	○	●	○	●	○	○	○	01:18
Camisa	3	Não aquecido até 40	40	●	●	○	1000	○	●	○	●	○	○	○	01:10
Algodão	10	Não aquecido até 90	40	●	●	○	1400	○	●	○	●	○	○	○	03:08
Sintéticos	10	Não aquecido para 60	40	●	●	○	1200	○	●	○	●	○	○	○	02:07
Mistos	10	Não aquecido para 60	30	●	●	○	1000	○	●	○	●	○	○	○	01:10
Delicados	2,5	Não aquecido até 30	30	●	●	○	600	○	●	/	/	○	/	○	00:47
Roupas bebê	5	Não aquecido até 90	60	●	●	○	1000	○	●	○	●	○	○	○	01:47
Cuidado alergias	10	Não aquecido até 90	60	●	●	○	1000	○	●	/	●	○	/	○	01:47
Refresh	10	60	60	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	00:18
Rápido 15'	2,5	Não aquecido até 40	Não aquecido	●	●	○	1000	○	●	/	●	○	/	○	00:15
Lã	2,5	Não aquecido até 40	Não aquecido	●	○	○	800	○	●	/	/	○	/	○	00:45
Centrifugação	10	/	/	/	/	/	1000	○	/	/	●	/	/	/	00:08
Algodão 20 °C	10	20	20	●	●	○	1000	○	●	/	●	○	○	○	00:53
Carga XXL	10	Não aquecido para 60	30	●	●	○	1000	○	●	/	●	○	○	○	01:29
Edredão	2,5	Não aquecido até 40	30	/	○	○	800	○	●	/	●	○	/	○	01:14
Lavagem do tambor	/	Não aquecido ou 90	90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	00:60
Desporto	2,5	Não aquecido até 40	20	●	●	○	800	○	●	/	●	○	/	○	00:26
Ultra Fresh	/	/	/	/	/	/	--	○	/	/	●	/	/	/	02:00

- 1) Escolha a temperatura de lavagem de 90°C apenas para requisitos higiénicos especiais.
- 2) Reduzir a quantidade de detergente porque a duração do programa é curta.
- 3) O compartimento do detergente, a função de pré-lavagem não dosará o detergente automaticamente se cancelar a função de dosagem automática.

8.1 Rede elétrica

Ligue a máquina de lavar roupa a uma fonte de alimentação (220V / 50Hz; Fig. 8-1). Consulte também a secção Instalação.



8.2 Ligação de água

- ▶ Antes de efetuar a conexão, verifique a limpeza e a clareza da entrada de água.
- ▶ Ligue a torneira (Fig.8-2).

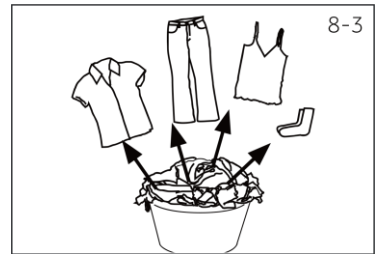


Nota: Estanqueidade

Antes da utilização, verificar se existem fugas nas juntas entre a torneira e a mangueira de entrada, abrindo a torneira.

8.3 Preparação da lavagem

- ▶ Separe a roupa de acordo com o tecido (algodão, sintéticos, lã ou seda, etc.) e com o grau de sujidade (Fig. 8-3). Prestar atenção às etiquetas de cuidados das etiquetas de lavagem.
- ▶ Separar a roupa branca da roupa de cor. Lavar primeiro à mão os têxteis de cor para verificar se desbotam ou escorrem.
- ▶ Esvaziar os bolsos (chaves, moedas, etc.) e retirar os objetos decorativos mais duros (por exemplo, broches), bem como os objetos inflamáveis (lenços de papel, isqueiros, fósforos, etc.).
- ▶ As peças de vestuário sem bainhas, as peças delicadas e os tecidos finos, como cortinados, devem ser colocados num saco de lavagem para cuidar desta roupa delicada (é preferível lavar à mão ou a seco).
- ▶ Feche os fechos de correr, os fechos de velcro e os ganchos e certifique-se de que os botões estão bem cosidos.
- ▶ Coloque peças sensíveis, como a roupa sem bainha firme, a roupa interior delicada (lingerie) e peças pequenas, como meias, cintos, soutiens, etc., num saco de lavagem.
- ▶ Desdobrar grandes peças de tecido, como lençóis, colchas, etc.
- ▶ Virar do avesso as gangas e os tecidos estampados, decorados ou com muita cor; eventualmente, lavar separadamente.



8-Preparação

Tabela de cuidados

Lavagem					
	Lavável até 95 °C em processo normal		Lavável até 60 °C em processo normal		Lavável até 60 °C em processo suave
	Lavável até 40 °C em processo normal		Lavável até 40 °C em processo suave		Lavável até 40 °C em processo muito suave
	Lavável até 30 °C em processo normal		Lavável até 30 °C em processo suave		Lavável até 30 °C em processo muito suave
	Lavar à mão no máximo. 40 °C		Não lavar		
Branqueamento					
	Qualquer branqueamento permitido		Apenas oxigénio/ não cloro		Não branquear
Engomar					
	Passar a ferro a uma temperatura máxima até 200 °C		Passar a ferro a uma temperatura média até 150 °C		Passar a ferro a uma temperatura baixa, até 110 °C: sem vapor (o engomar a vapor pode causar danos irreversíveis)
	Não passar a ferro				
Cuidados profissionais com os têxteis					
	Limpeza a seco com tetracloroeteno		Limpeza a seco em hidrocarbonetos		Não limpar a seco
	Limpeza profissional a húmido		Não limpar com água por profissionais		



Nota: Primeira lavagem

Recomenda-se que, antes de utilizar o produto, efetue um ciclo de algodão com uma temperatura de lavagem de 95° C e uma velocidade de centrifugação de 800 rpm sem qualquer carga para reduzir os odores.

8.7 Terminar um ciclo de lavagem

Quando um ciclo de lavagem tiver terminado, recomenda-se que a carga seja retirada o mais rapidamente possível para evitar mais rugas.

Abra a porta para evitar a formação de humidade e de odores.

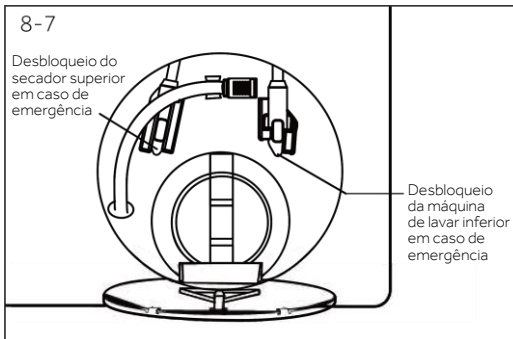
Para fazer uma pausa num ciclo, prima "||". O botão começará a piscar. Prima novamente para retomar o ciclo.

Para dar fim a um ciclo antes de este estar concluído, prima "||" para fazer uma pausa no ciclo e em seguida desligue o produto mantendo premido o botão "⏻" durante 2 segundos. Se ainda houver água no tambor, recomenda-se executar o ciclo de "Centrifugação" para drenar a água.



Nota: Trinco da porta

- ▶ Por razões de segurança, quando um ciclo de lavagem é iniciado, a porta do tambor inferior da máquina de lavar roupa fica bloqueada. Só é possível abrir a porta no fim de um ciclo ou quando um ciclo é cancelado corretamente e o produto se encontra num estado seguro.
- ▶ A máquina de lavar roupa está num estado seguro, com o nível de água abaixo da janela, a temperatura do tambor abaixo de 55 °C e a centrifugação desligada.



8.8 Em caso de emergência

Em caso de emergência (como uma falha de energia), pode abrir manualmente o fecho da porta para retirar a sua carga.

Se o nível de água da máquina de lavar roupa com tambor inferior for superior à abertura da porta, escoe primeiro a água do tambor.

Veja o processo descrito em "Filtro da bomba". Abra a porta do filtro do dreno (Fig.8-7) e puxe a alavanca até que a porta seja desbloqueada com um leve clique.



Nota: Modo de espera

Para poupar energia, o produto entrará no modo de espera e o visor desligar-se-á após 2 minutos de inatividade.

9-Lavagem ecológica



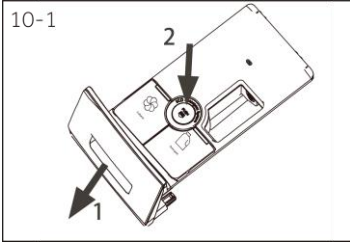
Utilização responsável do ponto de vista ambiental

Lavagem

- ▶ Para otimizar a utilização da energia, da água, do detergente e do tempo, deve utilizar o tamanho máximo de carga recomendado.
- ▶ Não sobrecarregue (deixar uma distância da largura de uma mão desde a parte de cima da roupa).
- ▶ Para roupa ligeiramente suja, selecione o programa "Rápido 15"
- ▶ Escolha a temperatura de lavagem mais baixa adequada - os detergentes modernos limpam eficazmente abaixo dos 60°C.
- ▶ Aumente as predefinições apenas se houver nódoas intensas.
- ▶ Centrifugue a roupa com a velocidade máxima de centrifugação se pretender utilizar posteriormente um programa de secagem.

10-Cuidados e limpeza

10-1



10.1 Limpe a gaveta do detergente

Tenha sempre o cuidado de não deixar resíduos de detergente. Limpe regularmente a gaveta (Fig. 10-1):

1. Puxe a gaveta para fora até parar.
2. Carregue no botão de desbloqueio e retire a gaveta.
3. Limpe o interior do lava-loiça com uma toalha.
4. Lave a gaveta com água até ficar limpa e voltar a inserir a gaveta no aparelho.

10-2



10.2 Limpeza da máquina

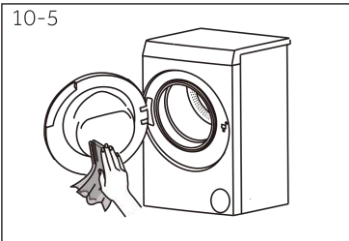
- ▶ Desligue a máquina da tomada durante a limpeza e a manutenção.
- ▶ Utilize um pano macio com sabão líquido para limpar a caixa da máquina (Fig. 10-2) e os componentes de borracha.
- ▶ Não utilize produtos químicos orgânicos ou solventes corrosivos.

10.3 Válvula de entrada de água e filtro da válvula de entrada

Para evitar o bloqueio do abastecimento de água por substâncias sólidas, como a cal, limpe regularmente o filtro da válvula de entrada.

- ▶ Desligue o cabo de alimentação e desligue o abastecimento de água.
- ▶ Desaparafuse a mangueira de entrada de água na parte de trás (Fig. 10-3) do aparelho, bem como na torneira.
- ▶ Lave os filtros com água e uma escova (Fig. 10-4).
- ▶ Introduza o filtro e instale a mangueira de entrada.
- ▶ Abra a torneira para ver se há fugas.

10-5



10.4 Limpeza do tambor e da junta

- ▶ Retire do tambor os objetos lavados acidentalmente, especialmente as peças metálicas, como alfinetes, moedas, etc. e a ranhura da junta da porta (anel de borracha), porque provocam manchas de ferrugem e danos.
- ▶ Utilize um produto de limpeza sem cloreto para remover manchas de ferrugem. Respeite as indicações de aviso do fabricante do produto de limpeza.
- ▶ Não utilize objetos duros ou palha de aço para a limpeza.
- ▶ Após o procedimento, abra a porta, utilize uma toalha para limpar as manchas e a espuma à volta da junta e mantenha o interior e o exterior da junta limpos (Fig. 10-5).



Nota: Higiene

Para uma manutenção regular, recomendamos a execução do programa "Autolimpeza" num período de 100 ciclos para evitar possíveis resíduos corrosivos. Adicione uma pequena quantidade de detergente no compartimento do detergente (2) ou utilizar um produto de limpeza especial para máquinas.

10-Cuidados e limpeza



AVISO!

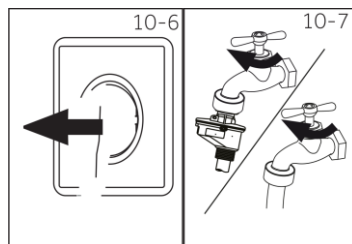
- ▶ Antes da limpeza e da manutenção, retire a ficha de alimentação da tomada.
- ▶ Após a limpeza e manutenção, reinstale os componentes na ordem inversa.

10.5 Longos períodos de desuso

Se o aparelho for deixado inativo durante um longo período de tempo:

1. Retire a ficha elétrica (Fig. 10-6).
2. Desligue o abastecimento de água (Fig. 10-7).
3. Abra a porta para evitar a formação de humidade e de odores. Deixe a porta aberta enquanto não estiver a ser utilizada.

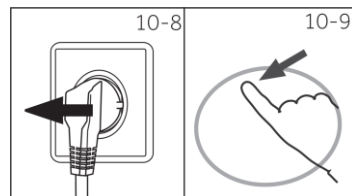
Antes da próxima utilização, verifique cuidadosamente o cabo de alimentação, a entrada de água e a mangueira de drenagem. Certifique-se de que tudo está corretamente instalado e sem fugas.



10.6 Filtro da bomba

Limpe o filtro uma vez por mês e verifique o filtro da bomba, por exemplo, se o aparelho:

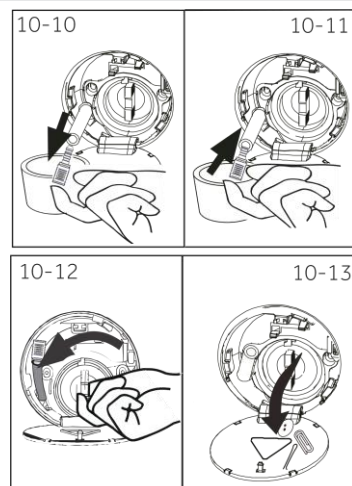
- ▶ Não drena a água.
- ▶ Não centrifuga.
- ▶ Causa um ruído invulgar durante o funcionamento.



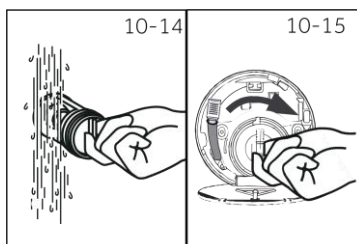
AVISO!

Risco de escaldão! A água no filtro da bomba pode estar muito quente! Antes de qualquer ação, certifique-se de que a água arrefeceu.

1. Desligue a máquina e retire a ficha da tomada (Fig. 10-8).
2. Empurre e abra a tampa de serviço (Fig. 10-9).
3. Providencie um recipiente plano para recolher a água (Fig. 10-10). Pode haver quantidades maiores!
4. Puxe a mangueira de drenagem para fora e segure a sua extremidade por cima do recipiente (Fig. 10-10).
5. Retire o tampão de fecho da mangueira de drenagem (Fig. 10-11).
6. Após o esvaziamento completo, feche a mangueira de drenagem (Fig. 10-12) e voltar a introduzi-la na máquina.
7. Desaparafuse e retire o filtro da bomba rodando para a esquerda (Fig. 10-12).
8. Remova as impurezas e a sujidade (Fig. 10-13).



10-Cuidados e limpeza



9. Limpe cuidadosamente o filtro da bomba, por exemplo, com água corrente (Fig. 10-14).
10. Após a limpeza, reinstale a pega e aperte-a até que não se mova. Neste momento, a pega está na vertical (Fig. 10-15).
11. Feche a tampa de serviço.



CUIDADO!

- A vedação do filtro da bomba tem de estar limpa e sem danos. Se a tampa não estiver completamente apertada, a água pode escapar.
- O filtro deve estar no sítio, caso contrário pode provocar fugas.

11-Resolução de problemas

Muitos dos problemas que ocorrem podem ser resolvidos pelo próprio sem conhecimentos específicos. Em caso de problema, verifique todas as possibilidades apresentadas e siga as instruções abaixo antes de contactar um serviço pós-venda. Ver ASSISTÊNCIA AO CLIENTE.



AVISO!

- ▶ Antes da manutenção, desative o aparelho e desligue a ficha de alimentação da tomada de corrente.
- ▶ A manutenção do equipamento elétrico só deve ser feita por eletricitas qualificados, porque reparações incorretas podem causar danos consideráveis.
- ▶ Um cabo de alimentação danificado, tem de ser substituído pelo fabricante, por um agente de assistência deste ou por pessoas com qualificação similar para evitar um perigo de choque.

11.1 Resolução de problemas com o código de visualização

Problema	Causa	Solução
E1	• Anomalia de drenagem.	• Verifique se o tubo de drenagem está bloqueado ou dobrado. Verifique e limpe o filtro do dreno.
E2	• Anomalia no fecho da porta	• Se o programa acabou de iniciar a fase e a porta não estiver trancada, feche novamente a porta e prima o botão início. • No fim do programa, se a porta não estiver destrancada, por favor, desligue a água e a eletricidade, e contacte o pessoal da manutenção.
E4	• Entrada de água anormal, a torneira não abre ou fecha a água.	• Verifique se a torneira está aberta, se a pressão de água é demasiado baixa ou se a água está cortada.
FH	• O módulo sem fios não foi configurado.	• Ligue novamente a máquina de lavar roupa, prima o botão de alimentação para a pôr a funcionar.
FE	• Anomalia do ventilador	• Verificar se o filtro de detritos da tubagem está limpo. Se não for o caso, limpe-o a tempo e reinicie.



Nota

Quando soa uma série contínua de sinais sonoros e aparece uma sequência de códigos no ecrã é porque ocorreu uma avaria". Contacte o seu técnico de assistência Haier com formação e apoio.

11-Resolução de problemas

Problema	Causa	Solução
CLR Fltr	• Anomalia de drenagem.	• Desligar o dispositivo ou tocar no botão de confirmação pode cancelá-la.
F3	• Avaria no sensor da temperatura da água	• A recuperação da resistência NTC desativa-se automaticamente sem afetar o funcionamento do programa. • Quando é detetada uma falha, o aquecimento do programa é cancelado e é apresentada uma mensagem de alarme após o seu fim.
F4	• Aquecimento anormal da água	• A alimentação não se desliga automaticamente no fim do processo de lavagem e é apresentada uma mensagem de alarme. Desligue para cancelar.
F7	• Mau funcionamento do motor	• Desligue para libertar
E8	• Alarme de transbordamento do nível da água	• O nível de água foi continuamente detetado para atingir o nível de transbordo durante 2 segundos. O valor definido do nível de água de transbordo não é teoricamente inferior a $3650 + 100$.

11-Resolução de problemas

11.2 Resolução de problemas sem código no ecrã

Problema	O aparelho não funciona.
Causa	a. O programa ainda não iniciou. b. A porta não está bem fechada. c. A máquina não foi ligada. d. Falha de energia. e. O bloqueio das teclas está ativado.
Solução	a. Verificar o programa e iniciá-lo. b. Fechar corretamente a porta. c. Ligar a máquina. d. Verificar a rede elétrica. e. Desativar o bloqueio das teclas.

Problema	O aparelho não se enche de água.
Causa	a. Não há água. b. A mangueira de entrada está dobrada. c. O filtro da mangueira de entrada está obstruído. d. A pressão de água é inferior a 0,05 MPa. e. A porta não está bem fechada. f. Falha no abastecimento de água.
Solução	a. Verificar a torneira da água. b. Verificar a mangueira de entrada. c. Desobstruir o filtro da mangueira de entrada. d. Verificar a pressão da água. e. Fechar corretamente a porta. f. Assegurar o abastecimento de água.

Problema	O aparelho está a escoar enquanto enche.
Causa	a. A altura da mangueira de drenagem é inferior a 80 cm. b. A extremidade da mangueira de drenagem pode entrar na água.
Solução	a. Certificar-se de que a mangueira de drenagem está corretamente instalada. b. Certificar-se de que a mangueira de drenagem não está dentro de água.

Problema	A operação para antes de completar o ciclo de lavagem.
Causa	a. Falta de água ou de eletricidade
Solução	a. Verificar a alimentação elétrica e o abastecimento de água.

Problema	Falha de drenagem.
Causa	a. A mangueira de drenagem está bloqueada. b. O filtro da bomba está bloqueado. c. A extremidade da mangueira de drenagem está a mais de 100 cm acima do nível do chão.
Solução	a. Desbloquear a mangueira de drenagem. b. Limpar o filtro da bomba. c. Certificar-se de que a mangueira de drenagem está corretamente instalada.

Problema	Forte vibração durante a rotação.
Causa	a. Nem todos os parafusos de transporte foram retirados. b. O aparelho não tem uma posição sólida. c. A carga da máquina não está correta.
Solução	a. Retirar todos os parafusos de transporte. b. Assegurar um piso sólido e uma posição nivelada. c. Verificar o peso e o equilíbrio da carga.

Problema	O funcionamento para durante um período de tempo.
Causa	a. O aparelho apresenta um código de erro. b. Problema devido ao padrão de carga. c. O programa efetua o ciclo de imersão.
Solução	a. Considerar os códigos no ecrã. b. Reduzir ou ajustar a carga. c. Cancelar o programa e reiniciar.

Problema	Espuma excessiva a flutuar no tambor e/ou na gaveta do detergente.
Causa	a. O detergente não é adequado. b. Utilização excessiva de detergente.
Solução	a. Verificar as recomendações do detergente. b. Reduzir a quantidade de detergente.

11-Resolução de problemas

Problema	Regulação automática do tempo de lavagem.
Causa	a. A duração do programa de lavagem será ajustada.
Solução	a. Isto é normal e não afeta a funcionalidade.

Problema	A rotação falha.
Causa	a. Desequilíbrio da carga de roupa.
Solução	a. Verificar a carga da máquina e a roupa e executar novamente um programa de centrifugação.

Problema	Resultado de lavagem insatisfatório.
Causa	a. O grau de sujidade e manchas não é adequado ao ciclo escolhido. b. A quantidade de detergente não é suficiente. c. A carga máxima foi excedida. d. A roupa está distribuída de forma irregular no tambor.
Solução	a. Selecionar outro programa. b. Escolher o detergente em função do grau de sujidade ou das manchas, utilizando as especificações do fabricante. c. Reduzir o carregamento. d. Soltar a roupa.

Problema	Há resíduos de detergente em pó na roupa.
Causa	a. Partículas insolúveis de detergente podem permanecer como manchas brancas na roupa.
Solução	a. Efetuar um enxaguamento extra. b. Tentar escovar esses pontos da roupa seca. c. Escolher outro detergente.

Problema	A roupa tem manchas cinzentas.
Causa	a. Causada por gorduras, como óleos, cremes ou pomadas.
Solução	a. Pré-tratar a roupa com um produto de limpeza especial.

Problema	Carga pequena de água no tambor no fim do ciclo
Causa	a. A mangueira de drenagem está bloqueada. b. As condições ambientais podem estar a afetar o funcionamento da máquina de secar.
Solução	a. Verificar se a mangueira de drenagem está bloqueada. b. Verificar se a mangueira de drenagem ainda está fixada na parte de trás da máquina e se não está dobrada ou esmagada. c. Se as condições forem particularmente quentes, húmidas ou frias, é possível que a água se volte a condensar no tambor ou no interior da porta

Problema	Ruídos
Causa	a. A máquina de secar está sobrecarregada. b. A máquina de secar faz ruídos estranhos.
Solução	a. Tirar alguns objetos da máquina de secar. b. No início do ciclo, a máquina de secar pode fazer alguns ruídos estranhos quando o compressor se liga. Isto é normal.

Problema	Vibração
Causa	a. A máquina de secar não está instalada numa superfície estável. b. A máquina de secar não está nivelada. c. A máquina de secar está sobrecarregada.
Solução	a. Certificar-se de que a máquina de secar roupa está instalada numa superfície plana e estável. b. Verificar se a máquina de secar roupa está corretamente nivelada. c. Tirar alguns objetos da máquina de secar.

Problema	Vincos
Causa	a. Seleção do ciclo não adequada à carga. b. A máquina de secar está sobrecarregada. c. Nível de secagem selecionado demasiado alto para o tipo de carga
Solução	a. Selecionar o ciclo adequado. b. Ver "Ciclos de secagem". c. Retire alguns artigos da máquina de secar. Tente selecionar um Nível de secagem inferior.

11-Resolução de problemas

Problema	Danos no tecido
Causa	a. As instruções da etiqueta de cuidados não foram respeitadas. b. O NÍVEL DE SECAGEM selecionado não é adequado para o tipo de tecido. c. Peças metálicas nos artigos ou na carga. d. Artigos não separados ou secos num ciclo adequado ao tipo de tecido. e. Utilizou um ciclo com TEMPO PARA SECAR e não monitorizou a secagem da roupa durante este ciclo.
Solução	a. Seguir as instruções na etiqueta de cuidados nas roupas. b. Certificar-se de que o NÍVEL DE SECAGEM selecionado é adequado ao tipo de tecido. Ver a etiqueta de cuidados na roupa. c. Fechar os fechos de correr e outros tipos de fecho antes de colocar as peças na máquina de secar. d. Secar artigos semelhantes em conjunto. Certificar-se de que é selecionado um ciclo adequado. e. Certificar-se de que as roupas estão secas durante o ciclo quando usar os programas temporizados para evitar secagem excessiva.

Problema	Formação de cotão
Causa	a. O filtro de cotão não foi limpo nem substituído. b. A roupa não foi separada corretamente. c. A roupa secou demais.
Solução	a. Certificar-se de que o filtro de cotão é limpo após cada ciclo e substituído corretamente. Consultar "Limpar o filtro de cotão do tambor superior". b. Secar as roupas que libertam cotão separadamente das que atraem cotão. Além disso, secar cores semelhantes juntas, por exemplo, peças de cor clara com peças de cor clara, peças escuras com peças escuras. Consultar "Preparação da máquina de secar". c. Secar demasiado as roupas na máquina de secar faz com que atraiam cotão. Usar um ciclo de detecção automática ou certificar-se de verificar a carga se utilizar os ciclos de tempo de secagem para evitar a secagem excessiva.

Problema	Transferência de tinta
Causa	a. Roupas brancas/claras e coloridas não foram separadas antes da secagem b. Artigos húmidos deixados na máquina de secar durante longos períodos de tempo antes de secarem.
Solução	a. Não se esqueça de separar a roupa branca/roupa clara da roupa de cor antes de as colocar na máquina de secar. b. Consultar a secção "Preparação da máquina de secar" para obter sugestões que evitem a transferência de cor.

Problema	Emaranhamento
Causa	a. Cargas não separadas durante o carregamento. b. Artigos colocados incorretamente na máquina de secar. c. Tamanho da carga demasiado grande. d. Os lençóis e as capas de edredão, devido ao seu tamanho, têm tendência a emaranhar-se.
Solução	a. Tentar separar os artigos grandes dos pequenos. b. Colocar os artigos individualmente na máquina de secar. Não coloque roupas dobradas na máquina de secar. c. Tentar secar quantidades menores. Alguns ciclos têm um tamanho máximo de carga baixa. Ver "Ciclos de secagem". d. Secar os lençóis e as capas de edredão separadamente da restante roupa, com exceção das toalhas. Assegurar-se de que as capas de edredão estão abotoadas ou fechadas antes da secagem. Tentar adicionar uma toalha com nós às cargas de lençóis se estiver a sentir muito emaranhamento.



Nota: Formação de espuma

Ocorrer demasiada espuma durante o ciclo de centrifugação, o motor para e a bomba de drenagem é ativada durante 90 segundos. Se esta eliminação de espuma falhar até três vezes, o programa termina sem centrifugar.

12-Assistência ao Cliente

Recomendamos o nosso serviço de Assistência ao Cliente da Haier e a utilização de peças sobressalentes originais, sendo que o período mínimo durante o qual as peças sobressalentes para a máquina de lavar roupa doméstica é de 10 anos.

Se tiver algum problema com o seu aparelho, consulte primeiro a secção Resolução de problemas. Se não conseguir encontrar uma solução, contacte-nos:

- ▶ o seu revendedor local.
- ▶ a área de Serviço e Suporte em www.haier-europe.com, onde pode encontrar números de telefone e FAQs e onde pode ativar a reclamação de serviço.

Para obter informações específicas sobre o produto, aceda ao site oficial da Haier e procure o modelo que utiliza, clique no produto para aceder à página de detalhes e, em seguida, clique em "documentos" para encontrar o manual do utilizador e transferi-lo. Pode também encontrar as informações sobre o produto nesta página.

Para contactar o nosso Serviço, certifique-se de que tem disponíveis os seguintes dados. A informação pode ser encontrada na placa de classificação.

Modelo _____ N.º de série _____

Verificar também o cartão de garantia fornecido com o produto em caso de garantia.

Para questões comerciais de carácter geral, consulte abaixo os nossos endereços na Europa:

Endereços europeus da Haier			
País *	Endereço postal	País *	Endereço postal
Itália	Haier Europe Trading SRL Via De Cristoforis, 12 21100 Varese ITÁLIA	França	Haier France SAS 3-5 rue des Graviers 92200 Neuilly sur Seine FRANÇA
Espanha Portugal	Haier Iberia SL Pg. Garcia Faria, 49-51 08019 Barcelona ESPANHA	Bélgica-FR Bélgica-NL Países Baixos Luxemburgo	Haier Benelux SA Anderlecht Route de Lennik 451 BÉLGICA
Alemanha Áustria	Haier Deutschland GmbH Hewlett-Packard-Str. 4 D-61352 Bad Homburg ALEMANHA	Polónia Hungria Grécia Roménia Rússia	Haier Poland Sp.zo.o.AI. Jerozolimskie 181B 02-222 Warszawa POLÓNIA
Reino Unido	Haier Appliances UK Co.Ltd. One Crown Square Rua da Igreja Leste Woking, Surrey, GU21 6HR Reino Unido	República Checa e Eslováquia	Haier Europe ČR s.r.o. Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8, República Checa

Para mais informações, consulte www.haier-europe.com

Haier

