

# User manual Washing machine

HW100-BP14959EU1  
HW100-BP14959SEU1



Download  
the hOn  
Smart-Home App.



# Haier

EN

## Thank you for purchasing a Haier Product.

Please read these instructions carefully before using this appliance. The instructions contain important information which will help you get the best out of the appliance and ensure safe and proper installation, use and maintenance.

Keep this manual in a convenient place so you can always refer to it for the safe and proper use of the appliance.

If you sell the appliance, give it away, or leave it behind when you move house, make sure you also pass this manual so that the new owner can become familiar with the appliance and safety warnings.

### Legend



Warning – Important Safety information



General information and tips



Environmental information



### Disposal

Help protect the environment and human health. Put the packaging in applicable containers to recycle it. Help to recycle waste of electrical and electronic appliances. Do not dispose appliances marked with this symbol with the household waste. Return the product to your local recycling facility or contact your municipal office.



### WARNING!

#### Risk of injury or suffocation!

Disconnect the appliance from the mains supply. Cut off the mains cable and dispose of it. Remove the door catch to prevent children and pets to get closed in the appliance.



**Note:** All pictures are schematic

1-Safety information.....	4
2-Product description.....	7
3-Control panel .....	8
4-Programmes .....	12
5-Consumption.....	13
6-Daily use .....	14
7-hOn .....	19
8-Eco-friendly washing .....	22
9-Care and cleaning .....	23
10-Troubleshooting .....	26
11-Installation.....	29
12-Technical data.....	33
13-Customer service.....	34

# 1-Safety information

EN

**Before switching on the appliance for the first time read the following safety hints!**



## **WARNING!**

### **Before first use**

- ▶ Make sure there is no transport damage.
- ▶ Make sure all transport bolts are removed.
- ▶ Remove all packaging and keep out of children's reach.
- ▶ Handle the appliance always with at least two persons because it is heavy.

### **Daily use**

- ▶ This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- ▶ Keep away children under 3 years of age from the appliance unless they are constantly supervised.
- ▶ Children shall not play with the appliance.
- ▶ Do not let children or pets come close to the appliance when the door is open.
- ▶ Store washing agents out of reach of children.
- ▶ Pull up zips, fix loose threads and take care for small items to prevent laundry from being entangled. If necessary, use an appropriate bag or net.
- ▶ Do not touch or use the appliance when barefoot or with wet or damp hands or feet.
- ▶ Do not cover or encase the appliance during operation or afterwards to allow any moisture or dampness to evaporate.
- ▶ Do not place heavy objects or sources of heat or damp on top of the appliance.
- ▶ Do not use or store flammable detergent or dry cleaning agent in close vicinity to the appliance.
- ▶ Do not use any flammable sprays in close vicinity to the appliance.
- ▶ Do not wash any garments treated with solvents in the appliance without having dried them previously in the air.



## WARNING!

### Daily use

- ▶ Do not remove or insert the plug in the presence of flammable gas.
- ▶ Do not hot wash foam rubber or sponge-like materials.
- ▶ Do not wash any laundry which is polluted with flour.
- ▶ Do not open detergent drawer during any wash cycle.
- ▶ Do not touch the door during the washing process, it gets hot.
- ▶ Do not open the door if the water level is visibly over the porthole.
- ▶ Do not force the door to open. The door is fitted with a self-lock device and will open shortly after the washing procedure is ended.
- ▶ Switch off the appliance after each wash programme and before undertaking any routine maintenance and disconnect the appliance from the electrical supply to save electricity and for safety.
- ▶ Hold the plug, not the cable, when unplugging the appliance.

### Maintenance / cleaning

- ▶ Make sure children are supervised if they carry out cleaning and maintenance.
- ▶ Disconnect the appliance from the electrical supply before undertaking any routine maintenance.
- ▶ Keep the lower part of the porthole clean and open door and detergent drawer if appliance is not in use to prevent odours.
- ▶ Do not use water spray or steam to clean the appliance.
- ▶ Replace a damaged supply cord only by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- ▶ Do not try to repair the appliance by yourself. In case of repair please contact our customer service.
- ▶ Remove all foreign objects such as metal objects, chemicals, fragile goods, lighted candles, lighted cigarettes, etc. from the appliance.

### Installation

- ▶ The appliance should be placed in a well-ventilated place. Ensure a location which allows opening the door fully.
- ▶ Never install the appliance outdoors in a damp place, or in an area which may be prone to water leaks such as under or near a sink unit. In the event of a water leak cut power supply and allow the machine to dry naturally.



## WARNING!

### Installation

- ▶ Install or use the appliance only where the temperature is above 5 °C.
- ▶ Do not place the appliance directly on a carpet, or close to a wall or furniture.
- ▶ Do not install the appliance in direct sunlight or in the near of heat sources(e.g. stoves, heaters).
- ▶ Make sure that the electrical information on the rating plate agrees with the power supply. If it does not, contact an electrician.
- ▶ Do not use multi-plug adapters and extension cables.
- ▶ Make sure only the delivered electric cable and hose set are used.
- ▶ Make sure not to damage the electric cable and the plug. If damaged have it replaced by an electrician.
- ▶ Use a separate earthed socket for the power supply which is easy accessible after installation. The appliance must be earthed.

**Only for UK:** The appliance's power cable is fitted with 3-cord (grounding) plug that fits a standard 3-cord (grounded) socket. Never cut off or dismount the third pin (grounding). After the appliance is installed, the plug should be accessible.

- ▶ Make sure the hose joints and connections are firm and there is no leakage.

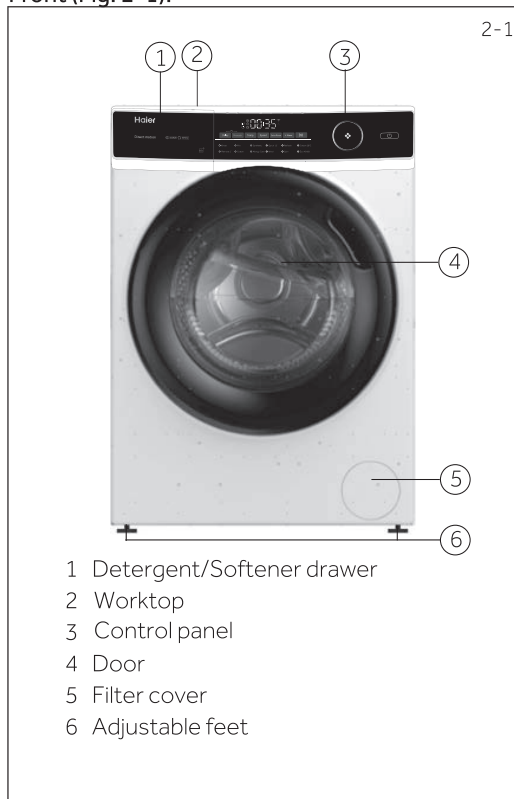
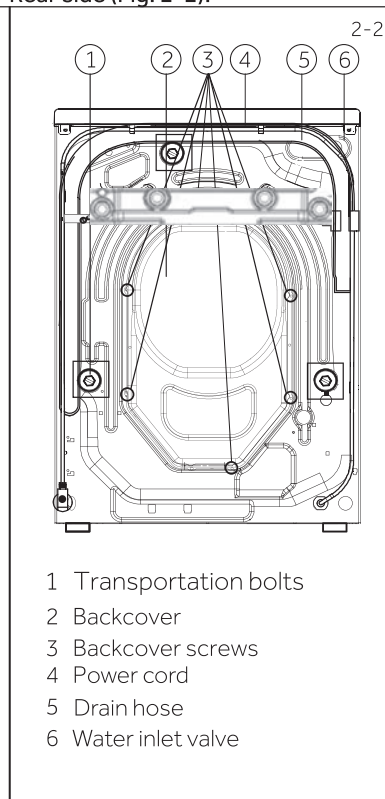
### Intended use

This appliance is intended for washing machine-washable laundry only. Anytime follow the instructions given on the label of each garment label. It is designed exclusively for domestic use inside the house. It is not intended for commercial or industrial use.

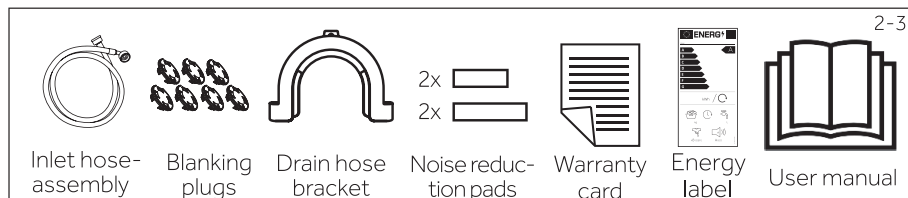
Changes or modifications to the device are not allowed. Unintended use may cause hazards and loss of of all warranty and liability claims.

**Note:**

Due to technical changes and different models, the illustrations in the following chapters may differ from your model.

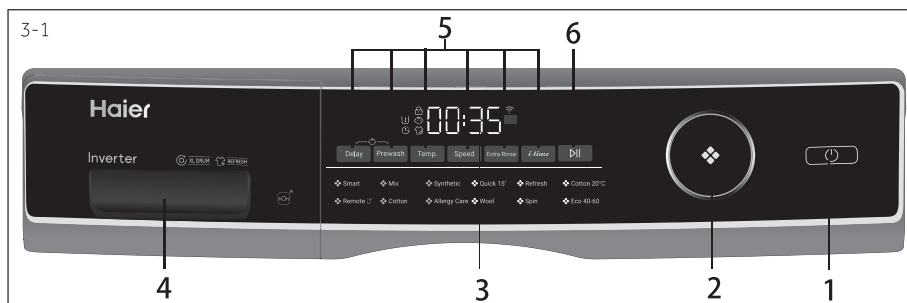
**2.1 Picture of appliance****Front (Fig. 2-1):****Rear side (Fig. 2-2):****2.2 Accessories**

Check the accessories and literature in accordance with this list (Fig.2-3):



## 3-Control panel

EN



- |                      |                              |                        |
|----------------------|------------------------------|------------------------|
| 1 "Power" button     | 3 Display                    | 5 Function buttons     |
| 2 Programme selector | 4 Detergent /Softener drawer | 6 "Start/Pause" button |

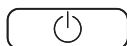
### Note : Acoustic signal

In following cases, an acoustic signal is no sounds by default:

- ▶ when pressing a button
- ▶ when turning the programmes selector
- ▶ at the end of programme

The acoustic signal can be selected if necessary ; see DAILY USE(see P18 6.13).

3-2



### 3.1 "Power" button

Touch this button (Fig. 3-2) gently to switch on, the display is shining, the indicator of the "Start/Pause" button is flashing. Press it again for about 2 seconds to switch off. If no panel element or programme is activated after a while machine will shut down automatically.

### Note: Power off

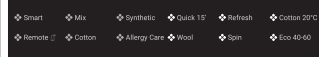
Without Wi-Fi connection, the switched-on appliance automatically powers off if it is not activated within 2 minutes before starting the programme or at the end of the programme. With Wi-Fi connection, the waiting time duration is 24h.

3-3



### 3.2 Programme selector

By turning the knob (Fig. 3-3) one of 12 programmes can be selected, related LED will light up, its default settings will be displayed.



### 3.3 Display

The display (Fig. 3-4) shows following information:

- ▶ Washing time
- ▶ End time delay
- ▶ Error codes and service information
- ▶ Display symbols
- ▶ Speed, Temperature, etc



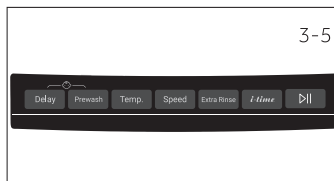
Symbol	Meaning
	Drum door is locked
	Control panel is locked
	Steam
	Appliance is connected to Wi-Fi
	Prewash
	Delay

### 3.4 Function buttons

The function buttons (Fig. 3-5) enable additional options in the selected programme before programme starts. The related indicators are displayed.

By switching off the appliance or setting a new programme, all options are disabled.

If a button has multiple options, the desired option can be selected by pressing the button sequentially.

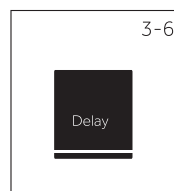


#### Note: Factory settings

To get best results in each programme Haier has well defined specific default settings. If there is no special requirement default settings are recommended.

#### 3.4.1 Function button "Delay"

Touch this button (Fig. 3-6) to start the programme with a delay. End time delay could be increased in steps of 30 minutes from 0,5 - 24h (End time will longer than original programme time). For example display off 6:30 means end of programme cycle will be in 6 hours and 30 minutes. Touch "Start/Pause" button to activate the time delay. It is not applicable to programme Spin, Refresh, Remote.





## Note: Liquid detergent

If using liquid detergent, it is not recommended to activate the end time delay.

3-7



### 3.4.2 Function button "Prewash"

Touch this button (Fig. 3-7) the Prewash programme can be selected. When selecting this function, you need to add a little detergent in the Prewash area in advance (pay attention to the detergent should not exceed 30g). Mix, Synthetic, Cotton 20°C, Cotton, Allergy Care can select this function, when you select the Prewash function, the icon will light up.

3-8



### 3.4.3 Function button "Temp."

Touch this button (Fig. 3-8) to change the washing temperature of the programme. If no value is illuminated (the display "--") the water will not be heated.

3-9



### 3.4.4 Function button "Speed"

Touch this button (Fig. 3-9) to change or deselect the spin of the programme. If no value is illuminated the display "0" the laundry will not spin.

3-10



### 3.4.5 Function button "Extra Rinse"

Touch this button (Fig. 3-10) to rinse the laundry more intense with fresh water. This is recommended for people with sensitive skin.

By touching the button several times zero to three additional cycles can be selected. They appear in the display with P--0/ P--1/P--2/P--3. Different programme options are different.

3-11



### 3.4.6 Function button "i-time"

This function (Fig. 3-11) intensifies different washing time. Not all programmes can select this function. See P12 for programmes that can select this function.


3-12



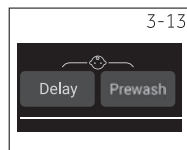
### 3.4.7 Function button "Start/Pause"

Touch this button (Fig. 3-12) gently to start or interrupt the currently displayed programme.

### 3.5 Child lock

Choosing a programme and then start, touch button "Delay" and "Prewash" (Fig. 3-13) for 3 seconds simultaneously to block all panel elements against activation, panel display . For unlocking please touch again the two buttons. The child lock indicator lights up when the child lock works. Feature is optional when the machine is running.

The display shows **CLOF** (Fig. 3-14) if a button will be pressed, when the child lock is activated. The change is not running.



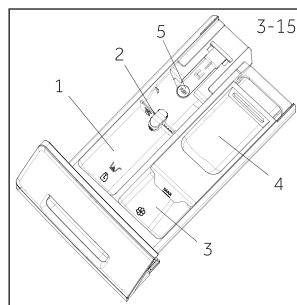
#### Note: Child lock

- ▶ The child lock which is set up manually must be cancelled manually or will be cancelled automatically at the end of the programme. Power off and error information won't cancel child lock. It still works when the appliance is powered on next time.
- ▶ If you use the child lock, first press the program key, then the child lock will be on.
- ▶ Hold it for 3 seconds, the child lock will turn to full light and the child lock will be activated.
- ▶ Child lock can't be set up or cancelled through hOn App.

### 3.6 Detergent drawer

Open dispenser drawer, the following components can be seen (Fig. 3-15):

- 1: The main washing compartment, for powder or liquid detergent.
- 2: Detergent flap selector: lift it up for powder detergent, keep it down for liquid detergent.
- 3: Compartment for softener.
- 4: Pre-wash compartment, for a small amount of powder detergent.
- 5: Lock tab, press it down to pull out dispenser drawer.



The recommendation on the type of detergents is suitable for the various washing temperatures, please refer to the manual of detergent.



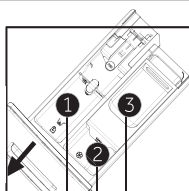
#### Note: The procedure to check the number of cycles that the machine has run.

Procedure: under standby mode, select "Spin" programme first, then press "Prewash" and "Extra Rinse" at the same time, it will display the number of running cycles for 2 seconds, and then back to standby interface. The cumulative running cycles will add 1 after the programme ends. The running cycles will be displayed in hexadecimal if it is over 9999.

# 4-Programmes

EN

• Yes, o Optional, / No



Detergent compartment for:

- ① Detergent
- ② Softener or care product
- ③ Detergent<sup>3)</sup>

Programme	Max. load in kg HW100	Temperature		Preset	1	2	3	Fabrics type	Preset spin speed in rpm	Function				Default duration
		in °C <sup>1)</sup> selectable range								Delay	Prewash	Extra Rinse	i-time	
Smart	10	--to 60	30	•	o	o		Lightly soiled mixed-laundering of cotton and synthetic	1000	•	/	•	•	1:08
Mix	10	--to 60	30	•	o	o		Lightly soiled mixed-laundering of cotton and synthetic	1000	•	•	•	•	1:10
Synthetic	5	-- to 60	40	•	o	o		Synthetic or mixed fabric	1200	•	•	•	•	1:58
Quick 15'	1	-- to 40	--	•	o	o		Cotton / Synthetic	1000	•	/	•	•	0:15
Refresh	1	/	/	/	/	/	/	Cotton / Synthetic	/	/	/	/	/	0:18
Cotton 20°C	10	/	/	•	o	o		Cotton	1000	•	•	•	•	0:53
Remote	/	/	/	/	/	/	/		/	/	/	/	/	/
Cotton	10	-- to 90	40	•	o	o		Cotton	1400	•	•	•	•	0:53
Allergy Care	10	-- to 90	60	•	o	o		Cotton / Synthetic	1000	•	•	•	•	1:40
Wool	1	-- to 40	--	•	o	/		Machine-washable fabric made of wool or with wool content	800	•	/	•	•	0:40
Spin	10	/	/	/	/	/	/	Non-fragile fabric	1000	/	/	/	/	0:08
Eco 40-60	10	/	/	•	o	o	/		/	•	/	/	/	2:43

-- Water is not heated up.

1) Choose 90°C wash temperature only for special hygienic requirements.

2) Reduce detergent amount because programme duration is short.

3) A little detergent can be added to the pre-wash compartment (note: powder detergent should not exceed 30g).

The design and specifications are subject to change without notice for quality improvement purposes.

Scan QR code on energy label for energy consumption information.





The actual energy consumption may differ from the declared one according to local conditions.



### Note: Auto Weight

The appliance is equipped with a loading recognition. At low loading, energy, water and washing time will be reduced automatically in some programmes. The display default time may vary depending on the load weight, involving the "Smart, Mix, Synthetic, Cotton, Cotton 20°C, Eco 40-60" programme.

Indicative information (as per Commission Regulation (EU) 2019/2023):

Rated Capacity	Programme	 (kg)	 (HH:MM)	<b>ENERGY</b> (kWh/cycle)	 (L/cycle)	Max Temperature (°C)	Effective Speed (RPM)	 Residual Moisture (%)
10 kg	Eco 40-60	10.0	3:58	0.490	64.0	27	1330	53.0
	Eco 40-60	5.0	2:58	0.300	38.0	25	1330	53.0
	Eco 40-60	2.5	2:48	0.195	30.0	25	1330	55.0
	Cotton 20°C	10.0	0:53	0.220	85.0	20	1000	65.0
	Cotton 60°C	10.0	1:58	2.500	85.0	57	1330	53.0
	Wool 30°C	1.0	0:50	0.400	40.0	30	800	37.0
	Quick15' 30°C	1.0	0:28	0.250	40.0	30	1000	65.0

Except Eco 40-60, the value given for each programme is only an indicative one.

## 6-Daily use

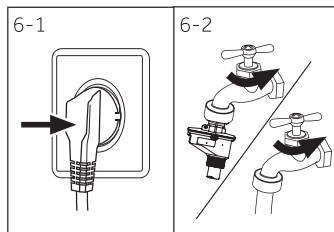
EN

### 6.1 Power supply

Connect the washing machine to a power supply (220V to 240V~/50Hz; Fig. 6-1). Please refer also to section INSTALLTION (see P32).

### 6.2 Water connection

- ▶ Before connecting check the cleanliness and clarity of the water inlet.
- ▶ Turn on the tap (Fig.6-2).

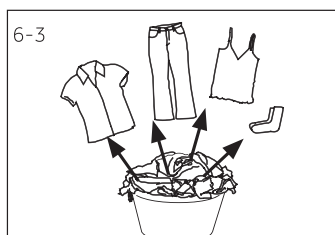


### Note: Tightness

Before use check for leakage in the joints between the tap and the inlet hose by turning on the tap.

### 6.3 Preparing laundry

- ▶ Sort out clothes according to fabric (Cotton, Synthetic, Wool, etc.) and how dirty they are (Fig. 6-3). Pay attention to the care labelling of washing labels.
- ▶ Separate white clothes from coloured ones. Wash coloured textiles first by hand to check if they fade or run.
- ▶ Empty pockets (keys, coins, etc.) and remove harder decorative objects (e.g. brooches).
- ▶ Garments without hems, delicates and finely woven textile such as fine curtains are to be put into a wash bag to care for this delicate laundry (hand or dry cleaning would be better).
- ▶ Close zippers, velco fastener and hooks, make sure the buttons are sewn on tightly.
- ▶ Place sensitive items like laundry without firm hem, delicate underwear and small items such as socks, belts, bras, etc. in a wash bag.
- ▶ Unfold large pieces of fabric such as bed sheets, bedspreads etc.
- ▶ Turn jeans and printed, decorated or color-intensive textiles inside out; possibly wash separately.



### CAUTION!

Non-textile, as well as small, loose or sharp-edged items may cause malfunctions and damage of clothes and appliance.

## 6.4 Care chart

Washing		
 Washable up to 95°C normal process	 Washable up to 60°C normal process	 Washable up to 60°C mild process
 Washable up to 40°C normal process	 Washable up to 40°C mild process	 Washable up to 40°C very mild process
 Washable up to 30°C normal process	 Washable up to 30°C mild process	 Washable up to 30°C very mild process
 Wash by hand max. 40°C	 Do not wash	
Bleaching		
 Any bleaching allowed	 Only oxygen/ non-chlorine	 Do not bleach
Drying		
 Tumble drying possible normal temperature	 Tumble drying possible lower temperature	 Do not tumble dry
 Line drying	 Flat drying	
Ironing		
 Iron at a maximum temperature up to 200 °C	 Iron at a medial temperature up to 150°C	 Iron at a low temperature up to 110 °C; without steam (steam ironing may cause irreversible damage)
 Do not iron		
Professional Textile Care		
 Dry cleaning in tetra-chloroethene	 Dry cleaning in hydrocarbons	 Do not dry clean
 Professional wet clean	 Do not professional wet clean	

Some of these symbols may not be in the device menu.


## 6.5 Loading the appliance

- ▶ Put in the laundry piece by piece.
- ▶ Don't overload. Note the different maximum load according to programmes! Rule of thumb for maximum load: Keep six inches between load and drum top.
- ▶ Close the door carefully. Make sure that no pieces of laundry are pinched.

## 6.6 Selecting detergent

- ▶ Washing efficiency and performance is determined by used detergent quality.
- ▶ Use only machine wash approved detergent.
- ▶ If needed use specific detergents, e.g synthetic and woolen fabric.
- ▶ See tips for countertop detergent stickers.
- ▶ Do not use dry cleaning agents such as trichloroethylene and similar products.

## Choose the best detergent

Programme	Kind of detergent				
	Universal	Colour	Delicate	Special	Softener
Smart	L/P	L/P	-	-	o
Mix	L	L/P	-	-	o
Synthetic	-	L/P	-	-	o
Quick 15'	L	L	-	-	o
Refresh	-	-	-	-	-
Cotton 20°C	L/P	L/P	-	-	o
Remote 	-	-	-	-	-
Cotton	L/P	L/P	-	-	o
Allergy Care	P	L/P	-	-	o
Wool	-	-	L/P	L/P	o
Spin	-	-	-	-	-
Eco 40-60	L/P	L/P	-	-	o

L = gel-/liquid detergent P = powder detergent O = optional - = no

If using liquid detergent, it is not recommended to activate the time delay.

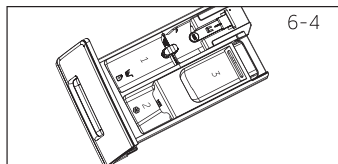
We recommend by using:

- ▶ Laundry powder: 20°C to 90°C\* (best use: 40-60°C)
- ▶ Color detergent: 20°C to 60°C (best use: 30-60°C)
- ▶ Wool/delicate detergent: 20°C to 30°C (best use: 20-30°C)

\* Choose 90 °C wash temperature only for special hygienic requirements.

\* If you choose the water temperature 60°C or above, we would like to advise you to use less detergent. Please kindly use the special disinfectant, which is suitable for cotton or synthetic cloth.

\* It is better to use less or free suds detergent powder.



6-4

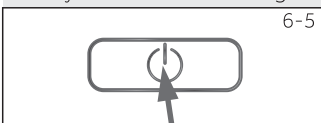
### 6.7 Adding detergent

1. Slide out the detergent drawer.
2. Put the required chemicals into corresponding compartments (Fig. 6-4).
3. Push back the drawer gently.



#### Note:

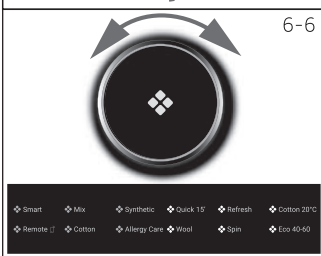
- ▶ Remove detergent residues before next wash cycle from the detergent drawer.
- ▶ Do not overuse detergent or softener.
- ▶ Please follow the instruction on the detergent package.
- ▶ Always fill the detergent just before the beginning of the wash cycle.
- ▶ Concentrated liquid detergent should be diluted before adding.
- ▶ Do not use liquid detergent if function "Delay" is selected.
- ▶ Carefully choose the programme settings according to the care symbols on all laundry labels and according to the programme table.



6-5

### 6.8 Switch on the appliance

Touch the "Power" button to switch on the appliance (Fig. 6-5). The LED of the "Start/Pause" button is flashing.



6-6

### 6.9 Select a programme

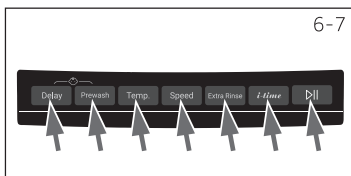
To get the best washing results, select a programme which fits the degree of soiling and sort of laundry type.

Turn the programme knob (Fig. 6-6) to select the right programme. Related programme LED lights up and the default settings are displayed.



#### Note: Odour removal

Before first use we recommended to run programme "Cotton + 90 °C + 600rpm" with no load and small amount of detergent in washing agent compartment or special machine cleaner to remove possibly corruptive residues.



6-7

### 6.10 Add individual selections

Select required options and settings (Fig. 6-7); refer to Control Panel.

## 6.11 Start wash programme

Touch "Start/Pause" button (Fig. 6-8) to start. The LED of the "Start/Pause" button stops flashing and lights up continuously. Appliance operates according to present settings. Changes are only possible by cancelling the programme.



## 6.12 Interrupt / cancel wash programme

To interrupt a running programme press gently "Start/Pause". The LED above the button is flashing. Press it again to resume operation.

To cancel a running programme and all its individual settings:

1. Touch "Start/Pause" button to interrupt the running programme.
2. Touch "Power" button for about 2 seconds to switch the appliance off.
3. Touch the "Power" button to turn on the appliance, select "no Speed" (speed lights are off) and run programme Spin to drain the water.
4. After closing the programme to restart the appliance, select a new programme and start it.

## 6.13 After washing



### Note: Door lock

- For safety reasons the door is locked partially during the washing cycle. It is only possible to open the door at the end of the programme or after the programme was cancelled correctly (see description above).
- In case of high water level, high water temperature and during spinning it is not possible to open the door; **Loc!** is displayed.

1. At programme cycle end **End** is displayed.
2. The appliance switches off automatically.
3. Remove laundry as soon as possible to go easy on it and to prevent more wrinkling.
4. Turn off the water supply.
5. Unplug the power cord.
6. Open the door to prevent formation of moisture and odours. Let it open while not used.
7. Small clothes are easy to stick to the wall after high-speed swing drying, please do not omit when opening the door to pick up clothes.



### Note: Standby-mode / energy-saving mode

The switched on appliance will go into standby-mode if it will not be activated within 2 minutes before starting the programme or at the end of programme. The display switches off. This saves energy. To interrupt the standby-mode touch "Power" button.

## 6.14 Activate or deactivate the buzzer

The acoustic signal can be selected if necessary:

1. Switch on the appliance.
2. Select the Mix programme.
3. Touch the "Prewash" button and "Speed" button at the same time for about 3 seconds. **"bEEP on"** will be displayed and the buzzer will be activated.

For deactivating the buzzer touch these two buttons at the same time again. **"bEEP off"** will be displayed.

**Note: Deviations**

Due to constant updates of hOn, the functions and the display interface of the App may differ from the following description.

**7.1 General**

This appliance is Wi-Fi enabled. With hOn App you can use your smartphone to control the program.

**WARNING!**

Please observe the safety precautions in this user manual and make sure that these are complied even when operating the appliance via the hOn App while you are away from home. You must also follow the instructions in the hOn.

**7.2 Requirements**

1. One wireless router (802.11b/g/n protocol) which supports only the frequency band of 2.4 GHz. Length of Router SSID is 1-32 characters(including 1 and 32), and password is 8-64 characters. Minimum length of password must be 8 characters. Router encryption methods include open, WPA-PSK and WPA2-PSK.
2. The App is available for devices running Android, Huawei or iOS, both for tablets and for smartphones.
3. The appliance shall be installed in a position where it can receive a strong Wi-Fi signal. Once the appliance has been correctly associated with the App, if it's not properly connected to the wireless router, no Wi-Fi icon appears on the display.

**7.3 Download and installation of hOn App:**

Download the hOn App on your device by framing the following QR code:



or by the link: [go.haier-europe.com/download-App](https://go.haier-europe.com/download-App)

**Note: Registration**

Registration is required when first time to use or the formal account has been deleted/closed. For further use, you need to enter user name and password when you log in.

### 7.4 Registration and App Pairing

1. Connect the smartphone to the home Wi-Fi network you want to connect the product to.
2. Open the App.
3. Create the user profile (or log-in if it is already created previously).
4. Close the door.
5. Pairing the appliance following the instructions on the device display.



#### Note: Wi-Fi network

It is not possible to connect the appliance to a public Wi-Fi network. It may cause malfunction.



#### Note: Use same Wi-Fi

Connect with your smartphone to the network you want to connect the product to.

### 7.5 Enable Remote Control

1. Check that the router is switched on and connected to the Internet.
2. Load the laundry and close the door.
3. Select the "Remote" programme, the door locks.
4. Start the cycle using the App, control panel will be disabled.
5. Once the cycle has been completed, the door unlocks and the remote control turns off.
6. After 2 minutes the appliance goes to off mode.



#### Note: Remote control expiration

Once the remote control is activated, if the end user doesn't start any cycle from App in 10 minutes, the appliance will go to Networked Standby Mode, and keeps remote control up to 24 hours, then shut off.

### 7.6 Disable Remote Control

1. To exit remote control while a cycle is running, press Start/Pause button on the control panel. The cycle will pause and Remote will blink.
2. If conditions permit, the door will unlock.
3. To resume the cycle, close the door and press Start/Pause button. The remote control will be reactivated and Remote will be fixed.
4. Control the appliance using the App.

### 7.7 End of Cycle With Remote Control On

1. At the end of the cycle, the door will unlock and the remote control will deactivate.
2. After 2 minutes the appliance will automatically switch off.

### 7.8 Configuration information deleted

1. Select the "Remote" programme;
2. "hOn"/"hOFF" displayed;
3. Long press "Delay" button for 5 seconds till "PRt r" displayed.
4. Configuration information is deleted and reset configuration, rotate the knob to select other programme or shut down to exit.



#### **Note: Network credentials cancellation/reset**

Follow this procedure only if you are going to sell your washer.



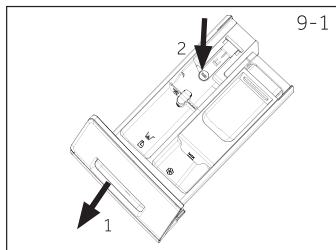
### Environmentally responsible use

- ▶ To achieve best use of energy, water, detergent and time you should use the recommended maximum load size.
- ▶ Do not overload (hand width clearance above laundry).
- ▶ For slightly soiled laundry select the Quick 15' programme.
- ▶ Apply exact dosages of each washing agent.
- ▶ Choose the lowest adequate washing temperature-modern detergents are efficiently cleaning below 60°C.
- ▶ Raise default settings only due to heavy staining.
- ▶ Select max. spinning speed if a domestic dryer is used.

### 9.1 Cleaning the detergent drawer

Take always care there are no detergent residues. Clean the drawer regularly (Fig. 9-1):

1. Pull out the drawer until it stops.
2. Press the release button and remove the drawer.
3. Wipe the inside of the sink clean with a towel.
4. Flush the drawer with water until it is clean and insert the drawer back in the appliance.



### 9.2 Cleaning the machine

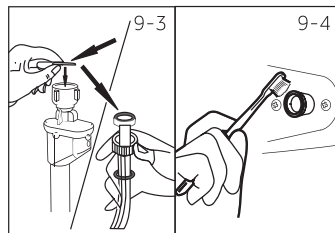
- ▶ Unplug the machine during cleaning and maintenance.
- ▶ Use a soft cloth with soap liquid to clean the machine case (Fig. 9-2) and rubber components.
- ▶ Do not use organic chemicals or corrosive solvents.



### 9.3 Water inlet valve and inlet valve filter

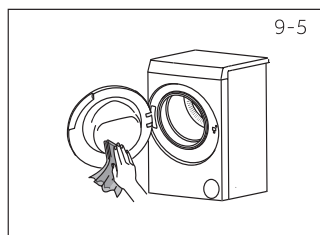
To prevent blockage of water supply by solid substances like lime clean regularly the inlet valve filter.

- ▶ Unplug the power cord and turn off the water supply.
- ▶ Unscrew the water inlet hose at the back (Fig. 9-3) of the appliance as well as on the tap.
- ▶ Flush the filters with water and a brush (Fig. 9-4).
- ▶ Insert the filter and install the inlet hose.
- ▶ Turn on the tap to see if it leaks.



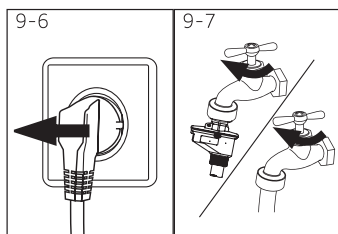
### 9.4 Cleaning the drum

- ▶ Remove accidentally washed items, especially metal parts such as pins, coins, etc. from the drum and the groove of the door gasket (rubber ring) because they cause rust stains and damage.
- ▶ Use a non-chloride cleaner for removing rust stains. Observe the warning hints of the cleaning agent manufacturer.
- ▶ Do not use any hard objects or steel wool for cleaning.
- ▶ After the procedure, open the door, use a towel to clean the stains and foam around the gasket, and keep the inside and outside of the gasket clean (Fig. 9-5).



#### Note: Hygiene

For regular maintenance, we recommend running the programme "Cotton+90 °C+600 rpm" within 100 cycles to avoid possible corrosive residues. Add a small amount of detergent to the detergent compartment or use a special machine cleaner.

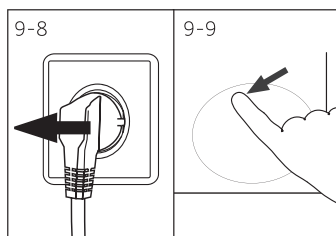


## 9.5 Long periods of disuse

If the appliance is left idle for a longer period:

1. Pull out the electrical plug (Fig. 9-6).
2. Turn off water supply (Fig. 9-7).
3. Open the door to prevent formation of moisture and odours. Let door open while not used.

Before next usage check carefully power cord, water inlet and drain hose. Make sure everything is properly installed and without leakage.



## 9.6 Pump filter

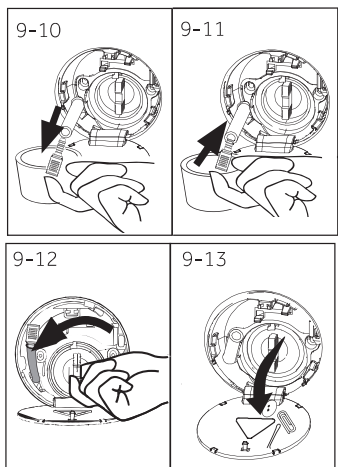
Clean the filter once a month and check the pump filter for instance if the appliance:

- ▶ Doesn't drain the water.
- ▶ Doesn't spin.
- ▶ Cause unusual noise while running.



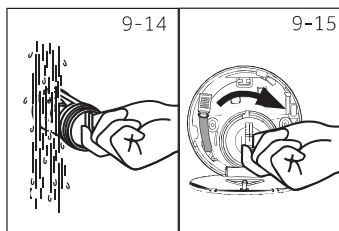
### WARNING!

Scalding Risk! Water in the pump filter can be very hot! Before any action please ensure water has cooled down.



1. Turn off and unplug the machine (Fig. 9-8).
2. Push and open service flap (Fig. 9-9).
3. Provide a flat container to catch leach water (Fig. 9-10). There could be bigger amounts!
4. Pull the drainhose out and hold its end above the container (Fig. 9-10).
5. Take the sealing plug out of the drainhose (Fig. 9-10).
6. After complete drainage close drainhose (Fig. 9-11). and push it back into the machine.
7. Unscrew and remove counter clockwise the pump filter (Fig. 9-12).
8. Remove contaminants and dirt (Fig. 9-13).

9. Clean carefully pump filter, e.g. using running water (Fig. 9-14).
10. After cleaning, reinstall the handle and tighten it until it does not move. At this time, the handle is in vertical state (Fig. 9-15).
11. Close service flap.



## CAUTION!

- Pump filter sealing has to be clean and unhurt. If the lid is not full tightened, water can escape.
- The filter must be in place, or it may lead to leakage.

# 10-Troubleshooting

EN

Many occurring problems could be solved by yourself without specific expertise. In case of a problem please check all shown possibilities and follow below instructions before you contact an after sales service. See CUSTOMER SERVICE.



## WARNING!

- ▶ Before maintenance, deactivate the appliance and disconnect the mains plug from the mains socket.
- ▶ Electrical equipment should be serviced only by qualified electrical experts, because improper repairs can cause considerable consequential damages.
- ▶ A damaged power cable should only be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

### 10.1 Information codes

Following codes are displayed only for information referring to the washing cycle. No measures must be performed.

Code	Message
1:25	The remaining wash cycle time will be 1 hour and 25 minutes.
6:30	The remaining wash cycle time including chosen end-time delay will be 6 hours and 30 minutes.
End	The washing cycle is finished. The appliance shuts off automatically.
Loct	Door is closed because of high water level, high water temperature or spinning cycle.
bEEP off	The buzzer is deactivated.
bEEP on	The buzzer is activated.
CLot	The function keys is closed. The programme changing is invalid.

### 10.2 Troubleshooting with display code

Problem	Cause	Solution
CLr FLr	• Drainage error, water is not fully drained within 6 minutes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Clean pump filter.</li><li>• Check drain hose installation.</li></ul>
E2	• Lock error.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Shut the door properly.</li></ul>
E4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Water level not reached after 12 minutes.</li><li>• Drain hose is self-siphoning.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Make sure that tap is fully opened and water pressure is normal.</li><li>• Check drain hose installation.</li></ul>
EB	• Water protective level error.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contact the After sales service.</li></ul>
Eb	• Clothes are caught.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Please open the machine door and fully insert the clothes into the container, then press the "Start" button to run the program.</li></ul>
FE0 or FE2	• Abnormal communication error.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contact the After sales service.</li></ul>

Problem	Cause	Solution
F3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temperature sensor error.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contact the After sales service.</li> </ul>
F4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Heating error.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contact the After sales service.</li> </ul>
F7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motor error.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contact the After sales service.</li> </ul>
FR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Water level sensor error.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contact the After sales service.</li> </ul>
E5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Drainage error. Water is not fully drained within 1 minutes (i-Refresh programme).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clean pump filter.</li> <li>Check drain hose installation.</li> </ul>
Fb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Water overflowed abnormally.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contact the After sales service.</li> </ul>

### 10.3 Troubleshooting without display code

Problem	Cause	Solution
Washing machine fails to operate.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programme is not yet started.</li> <li>Door is not properly closed.</li> <li>Machine has not been switched on.</li> <li>Power failure.</li> <li>Child lock is activated.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check programme and start it.</li> <li>Close the door properly.</li> <li>Switch the machine on.</li> <li>Check power supply.</li> <li>Deactivate child lock.</li> </ul>
Washing machine will not be filled with water.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No water.</li> <li>Inlet hose is kinked.</li> <li>Inlet hose filter is blocked.</li> <li>Water pressure is less than 0.03 MPa.</li> <li>Door is not properly closed.</li> <li>Water supply failure.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check water tap.</li> <li>Check inlet hose.</li> <li>Unblock inlet hose filter.</li> <li>Check water pressure.</li> <li>Close the door properly.</li> <li>Ensure the water supply.</li> </ul>
Machine is draining while being filled.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Height of drain hose is below 80 cm.</li> <li>Drain hose end could reach into water.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure that drain hose is properly installed.</li> <li>Make sure the drain hose is not in water.</li> </ul>
Drainage failure.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Drain hose is blocked.</li> <li>Pump filter is blocked.</li> <li>Drain hose end is higher than 100 cm above floor level.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unblock drain hose.</li> <li>Clean pump filter.</li> <li>Make sure that drain hose is properly installed.</li> </ul>
Strong vibration while spinning.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Not all transportation bolts have been removed.</li> <li>Appliance has no solid position.</li> <li>Machine load is not correct.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remove all transportation bolts.</li> <li>Ensure solid ground and a levelled position.</li> <li>Check load weight and balance.</li> </ul>
Operation stops before completing wash cycle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Water or electric failure.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check power and water supply.</li> </ul>
Operation stops for a period of time.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appliance displays error code.</li> <li>Problem due to load pattern.</li> <li>Programme performs soaking cycle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consider display codes.</li> <li>Reduce or adjust load.</li> <li>Cancel programme and restart.</li> </ul>

# 10-Troubleshooting

EN

Problem	Cause	Solution
Excessive foam floats drum and/or detergent drawer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Detergent is not appropriate.</li> <li>Excessive use of detergent.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check detergent recommendations.</li> <li>Reduce amount of detergent.</li> </ul>
Automatic adjustment of washing time.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Washing programme duration will be adjusted.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>This is normal and doesn't affect functionality.</li> </ul>
Spinning fails.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unbalance of laundry.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check machine load and laundry and run a spinning programme again.</li> </ul>
Unsatisfactory washing result.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Degree of pollution does not agree with selected programme</li> <li>Detergent quantity was not sufficient.</li> <li>Maximum load has been exceeded.</li> <li>Laundry was unevenly distributed in the drum.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Select another programme.</li> <li>Choose the detergent according to the degree of pollution and according to manufacturer specifications.</li> <li>Reduce loading.</li> <li>Load laundry.</li> </ul>
Washing powder residues are on the laundry.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Insoluble particles of detergent can remain as white spots on the laundry.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perform extra rinse.</li> <li>Try to brush the points from the dry laundry.</li> <li>Choose another detergent.</li> </ul>
Laundry has grey patches.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caused by fats such as oils, creams or ointments.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pretreat the laundry with a special cleaner.</li> </ul>



## Note: Foam formation

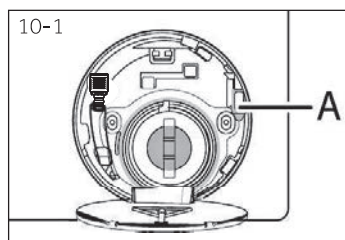
If too much foam is inspected during spin cycle, motor stops and drain pump will be activated for 90 seconds. If that elimination of foam fails up to 3 times, programme ends without spinning.

Should the error messages reappear even after the taken measures, switch off the appliance, disconnect the power supply and contact the customer service.

## 10.4 In case of power failure

The current programme and its setting will be saved. When power supply is restored operation will be resumed.

If a power failure cuts an operating wash programme door opening is mechanically blocked. To get out any laundry water level should not be seen in the glassy porthole of the door. - Danger of burns! Water level has to be lowered as described in "Pump filter". Not till then pull lever (A) beneath service flap (Fig.10-1) until door is unlocked by a gentle click. Afterwards refix all parts.



When the washing machine is in a safe state (under the water level below the window along a certain distance, barrel temperature below 55°C, the inner barrel did not turn), may unlock the doors of the machine operation.

### 11.1 Preparation

- ▶ Take the appliance out of the packaging.
- ▶ Remove all packaging material including protecting film on cabinet, polystyrene base, keep them out of childrens reach. While opening the package, water drops may be seen on plastic bag and porthole. This normal phenomenon results from water tests in the factory.

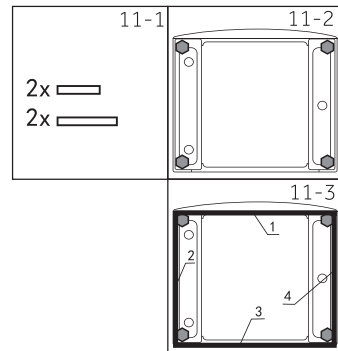


#### Note: Packaging disposal

Keep all packaging materials out of children's reach and dispose them in an environmentally friendly manner.

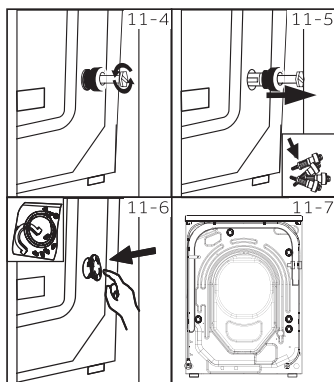
### 11.2 OPTIONAL: Install noise reduction pads

1. When opening the shrink package, you will find four noise reduction pads. These are used for reducing noise (Fig. 11-1).
2. Lay the washing machine down to its side, porthole pointing upwards, bottom side towards operator (Fig. 11-2).
3. Take out the noise reduction pads and remove the double-sided adhesive protective film; paste around the bottom; the noise reduction pads under the washing machine cabinet as shown in Figure 3 (two longer pads in position 1 and 3, two shorter pads in position 2 and 4). Finally set the machine upright again (Fig. 11-3).



#### Warm tip:

Noise reduction pad is optional, could help to reduce noise, please assemble it or not according to your own demand.



## 11.3 Dismantle the transportation bolts

The transportation bolts are designed for clamping anti-vibration components inside the appliance during transportation to prevent inner damage.

1. Remove all 4 bolts on the rear side and take out plastic spacers (Fig. 11-4)(Fig. 11-5).
2. Fill left holes with blanking plugs (Fig. 11-6)(Fig. 11-7).

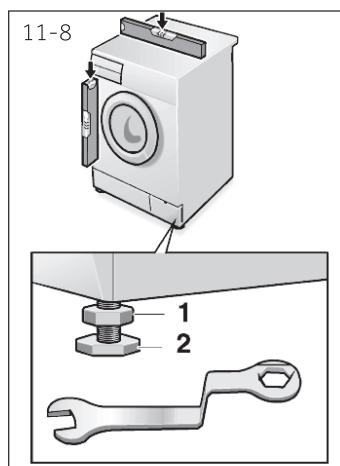


## Note: Keep in safe place

Keep all parts of the transport protection in a safe place for later use. Whenever the appliance is to be moved at first reinstall the protection parts.

## 11.4 Moving the appliance

If the machine is to be moved to a distant location, replace the transportation bolts removed before installation to prevent damage: The assembly takes place in reverse order.



## 11.5 Aligning the appliance

Adjust all feet (Fig. 11-8) to achieve a complete level position. This will minimize vibrations and thus noise during use. It will also reduce wear and tear. We recommend to use a spirit level for adjustment. Floor should be as stable and flat as possible.

1. Loose the locknut (1) by using a wrench.
2. Adjust the height by turning the foot (2).
3. Tighten lock ut (1) against the housing.

### 11.6 Drain Water Connection

Fix the water drain hose properly to the piping. The hose has to reach at one point a height between 80 and 100 cm above the appliance bottom line! If possible keep always drain hose fixed to the clip at the appliance back.



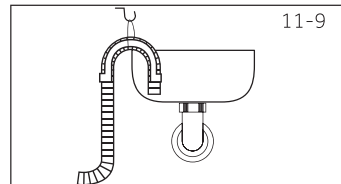
#### WARNING!

- ▶ Use only the supplied hose set for the connection.
- ▶ Never reuse old hose sets!
- ▶ Only connect to cold water supply.
- ▶ Before connection, check whether the water is clean and clear.

Following connections are possible:

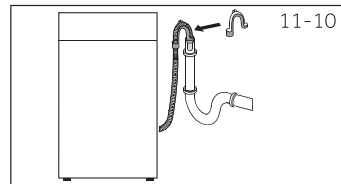
#### 11.6.1 Drain hose to sink

- ▶ Hang the drain hose with the U-support over the edge of a sink with adequate size (Fig. 11-9).
- ▶ Protect the U-support sufficiently against slipping.



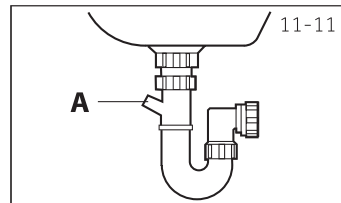
#### 11.6.2 Drain hose to waste water connection

- ▶ The internal diameter of the stand pipe with vent-hole must be minimum 40 mm.
- ▶ Put the drain hose for 80-100 mm in the wastewater pipe.
- ▶ Attach the U-support and secure it sufficiently (Fig. 11-10).



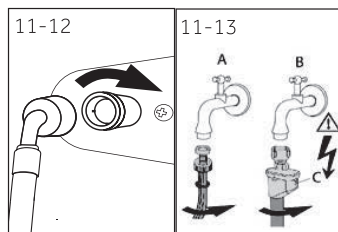
#### 11.6.3 Drain hose to sink connection

- ▶ The junction must lie above the siphon.
- ▶ A spigot connection is usually closed by a pad (A). That must be removed to prevent any disfunction (Fig. 11-11).
- ▶ Secure the drain hose with a clamp.



#### CAUTION!

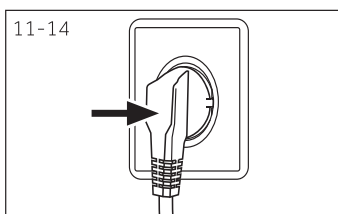
- ▶ The drain hose should not be submerged in water and should be securely fixed and leak-free. If the drain hose is placed on the ground or if the pipe is at a height of less than 80 cm, the washing machine will continuously drain while being filled (self-siphoning).
- ▶ Drain hose is not to be extended. If necessary contact after sales service.



## 11.7 Fresh Water Connection

Make sure that the gaskets are inserted.

1. Connect the water inlet hose with the angled end to the appliance (Fig. 11-12). Tighten the screw joint by hand.
2. The other end connect to a water tap with a 3/4" thread (Fig. 11-13).



## 11.8 Electrical Connection

Before each connection check if:

- ▶ power supply, socket and fusing are appropriate to the rating plate.
- ▶ the power socket is earthed and no multi-plug or extension are used.
- ▶ the power plug and socket are strictly according.
- ▶ **Only UK:** The UK plug meets BS1363A standard.

Put the plug into the socket (Fig. 11-14).



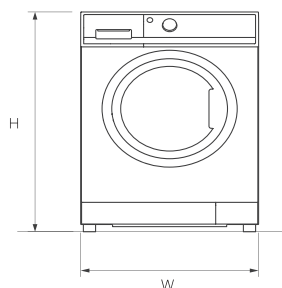
## WARNING!

- ▶ Ensure always that all connections (power supply, drain and fresh water hose) are firm, dry and leak free!
- ▶ Take care these parts are never to be crushed, kinked, or twisted.
- ▶ If the supply cord is damaged, it must be replaced by the service agent (see warranty card) in order to avoid a hazard.

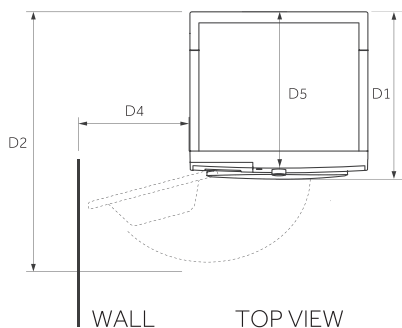
## 12.1 Additional technical data

	HW100-BP14959EU1/HW100-BP14959SEU1
Voltage in V	220-240 V~/50Hz
Current in A	10
Max. power in W	2000
Water pressure in MPa	$0.03 \leq P \leq 1$
Netto weight in kg	70

## 12.2 Product dimensions



FRONT VIEW



TOP VIEW

PRODUCT DIMENSIONS	HW100-BP14959EU1/HW100-BP14959SEU1
H Overall height of product mm	850
W Overall width of product mm	595
D5 Overall depth of product (To main control board size) mm	474
D1 Overall depth of product mm	549
D2 Depth of door open mm	1011
D4 Minimum door clearance to adjacent wall mm	194



Note: The exact height of your washer is dependent on how far the feet are extended from the base of the machine. The space where you install your washer needs to be at least 40mm wider and 20mm deeper than its dimensions.

12.3 Standards and Directives **CE**

This product meets the requirements of all applicable EC directives with the corresponding harmonised standards, which provide for CE marking.

# 13-Customer service

EN

We recommend our Haier Customer Service and the use of original spare parts, and the minimum period during which the spare parts for the household washing machine is 10 years.

If you have a problem with your appliance, please first check section Troubleshooting.

If you can not find a solution there, please contact:

- ▶ your local dealer.
- ▶ the Service & Support area at [www.haier-europe.com](http://www.haier-europe.com) where you can find telephone numbers and FAQs and where you can activate the service claim.

For specific product information, please login to the Haier official website

[https://www.haier-europe.com/en\\_GB/technical-assistance/](https://www.haier-europe.com/en_GB/technical-assistance/)

and search the model you use, click the product to go to the detail page then click "documents" to find the user manual to download it. You can also find the product information in this page.

To contact our Service, ensure that you have the following data available.

The information can be found on the rating plate.

Model \_\_\_\_\_ Serial No. \_\_\_\_\_

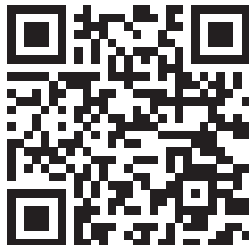
Also check the Warranty Card supplied with the product in case of warranty.

For general business enquiries please find below our addresses in Europe:

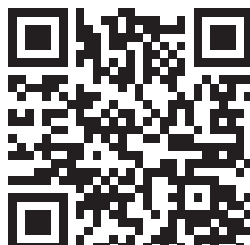
European Haier addresses			
Country*	Postal address	Country*	Postal address
<b>Italy</b>	Haier Europe Trading SRL Via De Cristoforis, 12 21100 Varese ITALY	<b>France</b>	Haier France SAS53 Boulevard Ornano – Pleyad 393200 Saint Denis France
<b>Spain Portugal</b>	Haier Iberia SL Pg. Garcia Faria, 49-51 08019 Barcelona SPAIN	<b>Belgium-FR Belgium-NL Netherlands Luxembourg</b>	Haier Benelux SA Anderlecht Route de Lennik 451 BELGIUM
<b>Germany Austria</b>	Haier Deutschland GmbH Hewlett-Packard-Str. 4 D-61352 Bad Homburg GERMANY	<b>Poland Czechia Hungary Greece Romania Russia</b>	Haier Poland Sp. zo.o. Al. Jerozolimskie 181B 02-222 Warszawa POLAND
<b>United Kingdom</b>	Haier Appliances UK Co.Ltd. One Crown Square Church Street East Woking, Surrey, GU21 6HR UK		

\*For more information please refer to [www.haier-europe.com](http://www.haier-europe.com)

Model information is available in the product database at <https://eprel.ec.europa.eu/> by searching for the model identifier reported in the field Model of the product label affixed on the product; the link to the model in the product database can be found here below for each model identifier:



HW100-BP14959EU1



HW100-BP14959SEU1



**Haier**

# Manuale dell'utente

## Lavatrice



HW100-BP14959EU1  
HW100-BP14959SEU1



Download  
the hOn  
Smart-Home App.



# Haier

IT

**Vi ringraziamo per aver deciso di acquistare un prodotto Haier.**

Vi invitiamo a leggere con attenzione queste istruzioni prima di iniziare a usare il dispositivo. Le istruzioni contengono informazioni importanti che vi aiuteranno a trarre il meglio da questo dispositivo e vi garantiranno altresì sicurezza in fase di installazione, uso e manutenzione del dispositivo.

Conservare questo manuale in un luogo pratico, di modo da poterlo sempre consultare garantendo così un utilizzo sicuro e adeguato del dispositivo.

Qualora il dispositivo venga venduto, ceduto o lasciato nella vecchia abitazione in fase di trasferimento, accertarsi sempre di lasciare anche il manuale, di modo che il nuovo proprietario possa acquisire familiarità con il dispositivo e con le relative avvertenze di sicurezza.

**Legenda****Avvertenza - Informazioni importanti per la sicurezza**

Informazioni e suggerimenti generali



Informazioni ambientali

**Smaltimento**

Contribuire alla protezione dell'ambiente e alla salute umana. Collocare l'imballaggio in contenitori adeguati per poterlo riciclare. Contribuire al riciclaggio dei rifiuti provenienti da dispositivi elettrici ed elettronici. Non smaltire i dispositivi recanti questo simbolo con i normali rifiuti domestici. Riportare il prodotto presso la struttura di riciclaggio locale o contattare il proprio ufficio municipale competente in merito.

**ATTENZIONE!****Rischio di lesione o soffocamento!**

Scollegare il dispositivo dalla presa di corrente. Tagliare il cavo di rete e smaltirlo. Togliere il blocco dell'oblio per evitare che bambini e animali restino bloccati all'interno dell'apparecchiatura stessa.

**Nota: Immagini**

Tutte le immagini sono schematiche.

1- Informazioni di sicurezza .....	4
2- Descrizione del prodotto .....	7
3- Pannello di controllo .....	8
4- Programmi .....	12
5- Consumo .....	13
6- Uso quotidiano .....	14
7- hOn .....	19
8- Uso eco .....	22
9- Cura e pulizia .....	23
10- Guida alla risoluzione dei problemi .....	26
11- Installazione .....	29
12- Dati tecnici .....	33
13- Assistenza clienti .....	34

**Prima di accendere il dispositivo per la prima volta, leggere i seguenti suggerimenti di sicurezza!:**



## ATTENZIONE!

### Prima di iniziare a usare il dispositivo

- ▶ Verificare che non vi siano danni verificatisi in fase di trasporto.
- ▶ Verificare che siano stati rimossi tutti i bulloni usati in fase di trasporto.
- ▶ Rimuovere completamente l'imballaggio e tenere fuori dalla portata dei bambini.
- ▶ Spostare sempre il dispositivo in due persone, dato che è molto pesante.

### Uso quotidiano

- ▶ Questa apparecchiatura può essere usata da bambini a partire dagli 8 anni di età ed oltre e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con scarsa esperienza o conoscenza sull'uso dell'apparecchiatura, solamente se sorvegliati o se sono stati istruiti relativamente all'uso sicuro dell'apparecchiatura stessa e se ne hanno compreso i rischi.
- ▶ Tenere i bambini di età inferiore ai 3 anni lontano dal dispositivo a meno che non siano sotto costante supervisione.
- ▶ I bambini non devono giocare con l'apparecchiatura.
- ▶ Evitare che bambini e animali si avvicinino all'apparecchiatura mentre l'oblò è aperto.
- ▶ Riporre gli agenti detergenti fuori dalla portata dei bambini.
- ▶ Chiudere le cerniere, riparare i fili allentati e fare attenzione agli oggetti di piccole dimensioni per evitare che il bucato si impigli all'interno. Ove necessario, servirsi di una borsa o di una retina adeguata.
- ▶ Non toccare o usare l'apparecchiatura quando ci si trova a piedi scalzi oppure quando si hanno mani o piedi umidi.
- ▶ Non coprire o ricoprire l'apparecchiatura in fase di funzionamento o subito dopo per consentire all'umidità o al bagnato di evaporare.
- ▶ Non posizionare fonti di calore, oggetti pesanti o umidi sopra l'apparecchiatura.
- ▶ Non usare o conservare detergenti infiammabili o agenti detergenti asciutti nelle immediate vicinanze dell'apparecchiatura.
- ▶ Non usare spray infiammabili nelle immediate vicinanze dell'apparecchio.
- ▶ Non lavare indumenti trattati con solventi all'interno dell'apparecchiatura senza averli prima asciugati all'aria.

**ATTENZIONE!****Uso quotidiano**

- ▶ Non lavare a caldo materiali in gomma schiumosa o materiali simili alla spugna.
- ▶ Non lavare bucato sporco di farina.
- ▶ Non aprire il cassetto del detersivo durante il ciclo di lavaggio.
- ▶ Non toccare l'oblò durante il processo di lavaggio: si potrebbe surriscaldare.
- ▶ Non aprire l'oblò se il livello dell'acqua è visibilmente al di sopra della finestrella dell'oblò.
- ▶ Non forzare l'apertura dell'oblò. L'oblò è dotato di un dispositivo di auto-blocco e si apre poco dopo il termine della procedura di lavaggio.
- ▶ Spegnere l'apparecchiatura dopo ogni programma di lavaggio e prima di intraprendere eventuali interventi di manutenzione routinaria, quindi scollegare l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione elettrica per risparmiare elettricità oltre che a fini di sicurezza.
- ▶ Tenere la presa e non il cavo in fase di scollegamento del dispositivo.

**Manutenzione / pulizia**

- ▶ Verificare che i bambini siano supervisionati se eseguono operazioni di pulizia e manutenzione.
- ▶ Scollegare il dispositivo dall'alimentazione elettrica prima di intraprendere qualsiasi intervento di manutenzione.
- ▶ Tenere pulita la parte bassa dell'oblò e aprire l'oblò e il cassetto del detersivo qualora il dispositivo non sia in uso, per evitare la formazione di cattivi odori.
- ▶ Non usare acqua spray o vapore per pulire il dispositivo.
- ▶ Sostituire un cavo danneggiato unicamente rivolgendosi al produttore, al suo agente di servizio o a persone debitamente qualificate per evitare di correre inutili rischi.
- ▶ Non cercare di riparare l'apparecchiatura da soli. In caso di riparazioni rimandiamo al nostro centro assistenza clienti.
- ▶ Rimuovere dall'apparecchio tutti gli oggetti estranei come oggettmetallici, prodottichimici, merci fragili, candele accese, sigaretteaccese, ecc.

**Installazione**

- ▶ L'apparecchiatura dovrebbe essere collocata in un luogo ben ventilato. Posizionare l'apparecchiatura in una zona in cui sia possibile aprire completamente l'oblò.
- ▶ Non installare mai l'apparecchiatura all'esterno, in un luogo umido o in zone che potrebbero essere soggette a perdite d'acqua come ad esempio vicino a un lavandino o sotto allo stesso. In caso di perdite di acqua, togliere la corrente e lasciare che la macchina si asciughi in modo naturale.



## AVVERTENZA

### Installazione

- ▶ Installare o utilizzare l'apparecchio solo quando la temperatura è superiore a 5 ° C.
- ▶ Non mettere l'apparecchiatura direttamente sul tappeto o vicino a una parete o ai mobili.
- ▶ Non installare il dispositivo direttamente esposto alla luce del sole o vicino a sorgenti di alimentazione (ad esempio: stufe, riscaldatori).
- ▶ Verificare che le informazioni elettriche sulla targhetta elettrica siano in linea con l'alimentazione disponibile. In caso contrario, contattare un elettricista.
- ▶ Non usare ciabatte e prolunghie.
- ▶ Verificare di utilizzare unicamente il cavo elettrico e il tubo forniti in dotazione.
- ▶ Verificare di non danneggiare il cavo elettrico e la presa. Qualora siano danneggiati, rivolgersi a un elettricista per effettuare la sostituzione.
- ▶ Per l'alimentazione, usare una presa di corrente con messa a terra separata, in modo tale che sia facilmente accessibile successivamente all'installazione. L'apparecchiatura deve disporre di una messa a terra.  
**Unicamente per il Regno Unito:** Il cavo di alimentazione del dispositivo è dotato di una presa a 3 poli (con messa a terra), adatta per una normale presa a 3 poli. Non tagliare o smontare mai il terzo polo (messa a terra). Dopo aver installato il dispositivo, la presa dovrebbe essere accessibile.
- ▶ Verificare che i giunti e i connettori del tubo siano saldamente fissati e che non vi siano perdite.

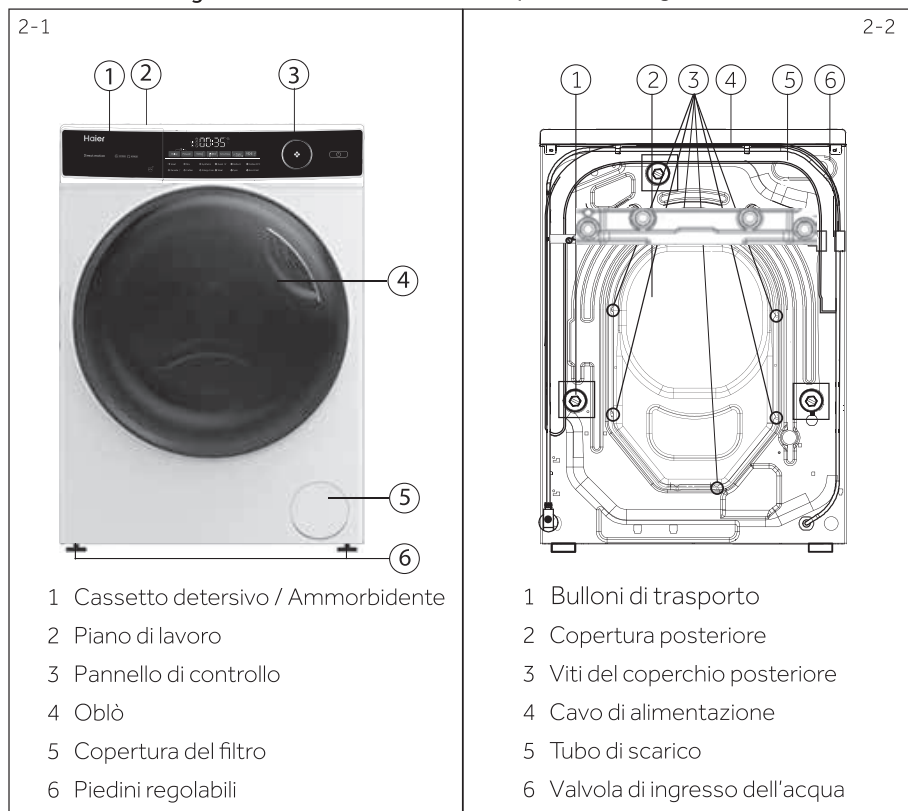
### Uso previsto

Questa apparecchiatura è stata pensata per lavare unicamente capi che possono essere lavati in lavatrice. Attenersi sempre alle istruzioni fornite sull'etichetta di ogni indumento. L'apparecchiatura è stata progettata unicamente per un uso domestico in casa. Non è stata pensata per un uso di tipo commerciale o industriale.

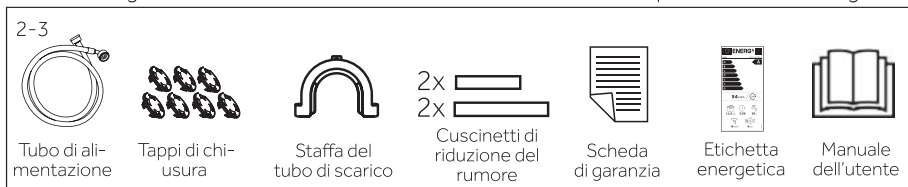
Non sono ammesse modifiche o trasformazioni all'apparecchiatura. Un uso senza interruzioni potrebbe causare pericoli e perdita del servizio di copertura della garanzia, esponendo l'utente a responsabilità.

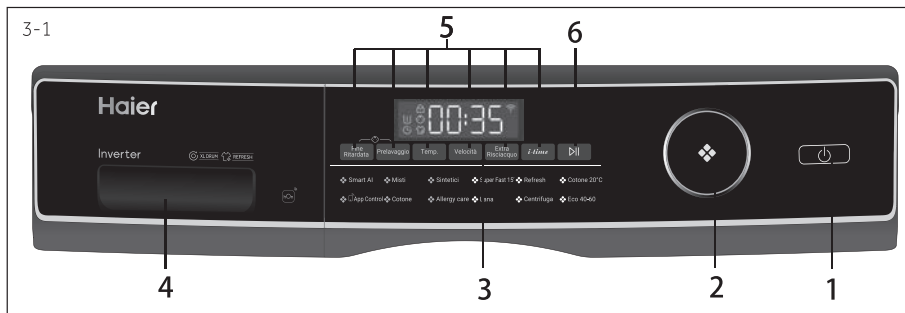
**Nota:**

A causa di modifiche tecniche e modelli diversi, le illustrazioni nei seguenti capitoli potrebbero differire rispetto al modello attuale.

**2.1 Immagine dell'apparecchiatura****Lato anteriore (Fig. 2-1):****Lato posteriore (Fig. 2-2):****2.2 Accessori**

Controllare gli accessori e la documentazione conformemente al presente elenco (Fig.2-3):





- 1 Pulsante "Accensione" 3 Display 5 Pulsanti funzione  
2 Selettore programma 4 Cassetto detersivo/ammorbidente 6 Pulsante "Start/Pausa"

## **i** Nota: Segnale acustico

Nei seguenti casi non viene emesso un segnale acustico in modalità predefinita:

- ▶ quando viene premuto il pulsante
- ▶ quando viene girato il selettore programma
- ▶ al termine del programma

Il segnale acustico può essere deselezionato ove necessario: vedere USO QUOTIDIANO (P18 6.13)

3-2



### 3.1 Pulsante "Accensione"

Premere delicatamente questo pulsante (Fig. 3-2) per eseguire l'accensione; il display si accende e l'indicatore del pulsante "Start/Pausa" lampeggia. Toccarlo di nuovo per altri 2 secondi per spegnere. Qualora nessun elemento del pannello o programma venga attivato dopo un po' di tempo la macchina si spegnerà automaticamente.

## **i** Nota: Spegnimento

Senza la connessione Wi-Fi, l'apparecchio acceso si spegne automaticamente se non viene attivato entro 2 minuti prima dell'avvio del programma o alla fine del programma. Con la connessione Wi-Fi, la durata del tempo di attesa è di 24h.

3-3



### 3.2 Selettore programma

Ruotando la manopola (Fig. 3-3) è possibile selezionare uno degli 12 programmi; il relativo LED si accenderà e verranno visualizzate le sue impostazioni predefinite.

### 3.3 Display

Il display (Fig. 3-4) mostra le seguenti informazioni:

- ▶ Tempo di lavaggio
- ▶ Tempo di ritardo con l'opzione fine ritardata
- ▶ Codici di errore e informazioni di servizio
- ▶ Simboli del display
- ▶ Velocità, temperatura, ecc



Simboli	Significato	Simboli	Significato
	L'oblò è bloccato		Prelavaggio
	Il pannello di controllo è bloccato		Ritardo
	Vapore		L'apparecchiatura è connessa al Wi-Fi

### 3.4 Pulsanti funzione

I pulsanti funzione (Fig. 3-5) consentono di eseguire ulteriori operazioni nel programma selezionato prima dell'inizio del programma stesso. Vengono visualizzati i relativi indicatori. Spegnendo l'apparecchiatura o impostando un nuovo programma vengono disattivate tutte le opzioni. Qualora un pulsante abbia diverse opzioni, sarà possibile selezionare l'opzione desiderata premendo il pulsante in sequenza.



#### Nota: Impostazioni di fabbrica

Per ottenere i risultati migliori in ogni lavaggio Haier ha configurato diverse impostazioni predefinite. Qualora non vi siano requisiti speciali vengono consigliate le impostazioni predefinite.

#### 3.4.1 Tasto funzione "Fine Ritardata"

Premere questo pulsante (Fig. 3-6) per avviare il programma di fine ritardata. La fine ritardata può essere aumentata in passaggi di 30 minuti, da 0,5-24 ore (il tempo di Fine sarà più lungo rispetto al tempo del programma originale). Ad esempio il display off 6:30 significa che la fine del ciclo del programma sarà dopo 6 ore e 30 minuti. Toccare il pulsante "Start/Pausa" per attivare il ritardo di tempo. Non è applicabile al programma "Velocità", "Refresh", e "App Control".



#### Nota: Detersivo liquido

Qualora si usi detersivo liquido, consigliamo di non attivare il ritardo tempo di fine.

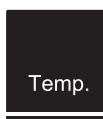
3-7



### 3.4.2 Tasto funzione "Prelavaggio"

Premendo questo pulsante (Fig. 3-7) è possibile selezionare il programma "Prelavaggio". Quando si seleziona questa funzione, è necessario aggiungere in anticipo un po' di detersivo nell'area di Prelavaggio (prestare attenzione alla quantità di detersivo, non deve superare i 30 g). Misti, Sintetici, Cotone 20°C, Cotone, Allergy care possono selezionare questa funzione; quando si seleziona la funzione Prelavaggio, l'icona si accende.

3-8



### 3.4.3 Pulsante funzione "Temp."

Premere questo pulsante (Fig. 3-8) per modificare la temperatura di lavaggio del programma. Se non si illumina nessun valore (il display mostra "--"), l'acqua non verrà riscaldata.

3-9



### 3.4.4 Pulsante funzione "Velocità"

Premere questo pulsante (Fig. 3-9) per modificare o deselezionare la centrifuga del programma. Se non è illuminato alcun valore (il display "0") il bucato non verrà centrifugato.

3-10



### 3.4.5 Pulsante funzione "Extra Risciacquo"

Premere questo pulsante (Fig. 3-10) per risciacquare il bucato ulteriormente con acqua fresca. Questa opzione è particolarmente consigliata per le persone con una pelle sensibile. Premendo il pulsante diverse volte sarà possibile selezionare da zero a tre cicli aggiuntivi. Verranno visualizzati sul display con P--0/ P--1/ P--2/ P--3. Vengono visualizzate diverse opzioni di programma.

3-11



### 3.4.6 Pulsante funzione "i-time"

Questa funzione (Fig. 3-11) intensifica differenti tempi di pulizia. Non tutti i programmi possono usufruire di questa funzione. Vedere P12 per i programmi che possono selezionare questa funzione.

3-12





### 3.4.7 Tasto funzione "Start/Pausa"

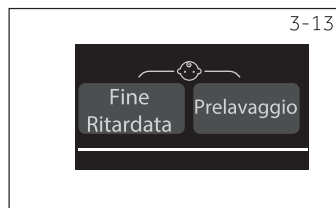
Toccare questo pulsante (Fig. 3-12) delicatamente per avviare o interrompere il programma attualmente in fase di visualizzazione.

### 3.5 "Blocco bambini"



Scegliere un programma e poi avviare, toccare il pulsante "Fine Ritardata" e "Prelavaggio" (Fig. 3-13) per 3 secondi contemporaneamente per bloccare tutti gli elementi del pannello dall'attivazione, il pannello mostra . Per lo sblocco toccare nuovamente i due pulsanti. L'indicatore del blocco bambini si illumina quando il blocco bambini è attivo. La funzione è opzionale quando la macchina è in funzione.

Il display mostra  (Fig. 3-14) se un pulsante viene premuto, quando il blocco bambini è stato attivato. La variazione non funziona.



#### Nota: Blocco bambini

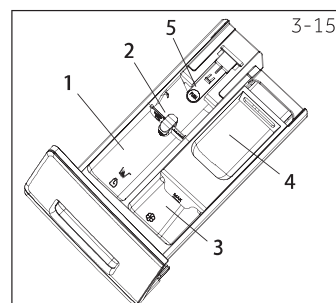
- ▶ Il blocco bambini impostato manualmente deve essere annullato manualmente o verrà annullato automaticamente alla fine del programma. Lo spegnimento e le informazioni di errore non annulleranno il blocco bambini. Il blocco è ancora in funzione quando l'apparecchio viene acceso la volta successiva.
- ▶ Se si usa il blocco bambini, premere prima il tasto del programma, poi il blocco bambini sarà attivato.
- ▶ Tenendolo premuto per 3 secondi, il blocco bambini si illuminerà completamente e sarà attivo.
- ▶ Il blocco bambini non può essere impostato o annullato tramite l'App hOn.

### 3.6 Cassetto del detersivo

Aprendo il cassetto del dispenser è possibile vedere i seguenti componenti (Fig. 3-15):

- 1: Lo scomparto di lavaggio principale, per detersivo in polvere e detersivo liquido.
- 2: Selettore aletta del detersivo, sollevarlo per detersivo in polvere, tenerlo premuto per detersivo liquido.
- 3: Scomparto per ammorbidente.
- 4: Scomparto di pre-lavaggio, per piccoli quantitativi di detersivo in polvere.
- 5: Linguetta di blocco, premerla verso il basso per estrarre il cassetto per la distribuzione del detersivo.

La raccomandazione sul tipo di detersivo è quella indicata per le varie temperature di lavaggio, fare riferimento al manuale del detersivo.



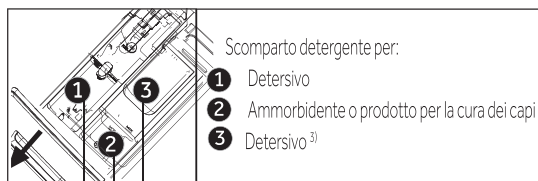
#### Nota: La procedura per controllare il numero di cicli che la macchina ha eseguito.

Procedura: in modalità standby, selezionare prima il programma "Centrifuga", poi premere contemporaneamente "Prelavaggio" e "Extra Risciacquo"; verrà visualizzato il numero di cicli in esecuzione per 2 secondi, poi il sistema torna all'interfaccia di standby. Il numero dei cicli in corso cumulativo aumenterà di 1 dopo la fine del programma. I cicli in corso saranno visualizzati in esadecimale se superiori a 9999.

# 4-Programmi

IT

• Sì, ○ Opzionale, / No



Programma	Carico massimo in kg	Temperatura		Temp. predefinita	1	2	3	Tipo di tessuto	Velocità centrifuga preimpostata in giri/min	Funzione				Durata predefinita
		in °C <sup>1)</sup>	gamma selezionabile							Fine Ritardata	Prelavaggio	Extra Risciacquo	i-time	
Smart	10	-- a 60	30	•	○	○		Bucato misto, leggermente sporco, cotone e capi sintetici	1000	•	/	•	•	1:08
Misti	10	-- a 60	30	•	○	○		Bucato misto, leggermente sporco, cotone e capi sintetici	1000	•	•	•	•	1:10
Sintetici	5	-- a 60	40	•	○	○		Tessuti sintetici o misti	1200	•	•	•	•	1:58
Super Fast <sup>15'</sup>	1	-- a 40	--	•	○	○		Cotone/Sintetici	1000	•	/	•	•	0:15
Refresh	1	/	/	/	/	/	/	Cotone/Sintetici	/	/	/	/	/	0:18
Cotone 20°C	10	/	/	•	○	○		Cotone	1000	•	•	•	•	0:53
App Control	/	/	/	/	/	/	/		/	/	/	/	/	/
Cotone	10	-- a 90	40	•	○	○		Cotone	1400	•	•	•	•	0:53
Allergy care	10	-- a 90	60	•	○	○		Cotone/Sintetici	1000	•	•	•	•	1:40
Lana	1	-- a 40	--	•	○	/		Tessuti lavabili a macchina, in lana o con contenuto di lana	800	•	/	•	•	0:40
Centrifuga	10	/	/	/	/	/	/	Tessuti non delicati	1000	/	/	/	/	0:08
Eco 40-60	10	/	/	•	○	○	/		/	•	/	/	/	2:43

-- L'acqua non viene riscaldata.

<sup>1)</sup> Scegliere una temperatura di lavaggio 90 °C solo per particolari requisiti igienici.

<sup>2)</sup> Ridurre il quantitativo di detersivo in quanto la durata del programma è breve.

<sup>3)</sup> È possibile aggiungere una piccola quantità di detersivo nello scomparto del prelavaggio (nota: il detersivo in polvere non deve superare i 30g).

La progettazione e le specifiche sono soggetti a modifiche senza avviso ai fini del miglioramento qualitativo.

Scansione del codice QR sull'etichetta energetica per le informazioni sul consumo energetico.

Il consumo energetico effettivo può differire da quello dichiarato, a seconda delle condizioni locali.







### Nota: Peso automatico

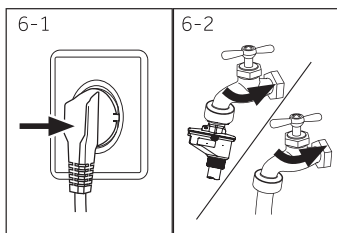
L'apparecchiatura è dotata di un sistema di riconoscimento del carico. Con un carico piccolo, energia, acqua e tempo di lavaggio verranno ridotti automaticamente in alcuni programmi.

Il tempo predefinito del display potrebbe variare a seconda del peso del carico, e ciò riguarda i programmi "Smart, Misti, Sintetici, Cotone, Cotone 20°C, Eco 40-60".

### Informazioni indicative (come da Regolamento della Commissione (UE) 2019/2023):

Capacità nominale	Programma			<b>ENERGY</b>		Temperatura massima	Velocità effettiva	
		(kg)	(HH:MM)	(kWh/ciclo)	(L/ciclo)	(°C)	(RPM)	Velocità residua (%)
10kg	Eco 40-60	10.0	3:58	0.490	64.0	27	1330	53.0
	Eco 40-60	5.0	2:58	0.300	38.0	25	1330	53.0
	Eco 40-60	2.5	2:48	0.195	30.0	25	1330	55.0
	Cotone 20°C	10.0	0:53	0.220	85.0	20	1000	65.0
	Cotone 60°C	10.0	1:58	2.500	85.0	57	1330	53.0
	Lana 30°C	1.0	0:50	0.400	40.0	30	800	37.0
	Super Fast 15 min 30°C	1.0	0:28	0.250	40.0	30	1000	65.0

I valori dati per i programmi diversi dal programma Eco 40-60 e dal ciclo di asciugatura sono solo indicativi



## 6.1 Alimentazione

Collegare la lavatrice a una sorgente di alimentazione (da 220V a 240V~/50Hz; Fig. 6-1). Rimandiamo inoltre alla sezione INSTALLAZIONE (cfr. pag. 32).

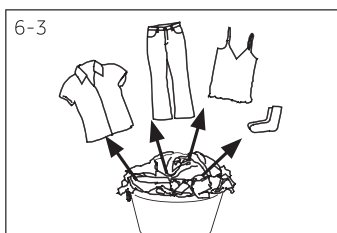
## 6.2 Collegamento dell'acqua

- ▶ Prima di eseguire il collegamento controllare la pulizia e verificare che l'ingresso dell'acqua non sia ostruito.
- ▶ Aprire il rubinetto (Fig.6-2).



## Nota: Ermeticità

Prima dell'uso controllare la presenza di perdite nei giunti fra il rubinetto e il tubo di ingresso attivando il rubinetto.



## 6.3 Preparazione del bucato

- ▶ Ordinare gli indumenti a seconda del tessuto (Cotone, Sintetici, Lana o seta) e a seconda del livello di sporcizia (Fig. 6-3). Prestare attenzione alle etichette sugli indumenti che forniscono indicazioni a livello di lavaggio.
- ▶ Separare gli indumenti bianchi da quelli colorati. Lavare prima a mano gli indumenti colorati per verificare che non perdano colore o si rovinino.
- ▶ Svuotare le tasche (chiavi, monete, ecc.) e togliere gli oggetti decorativi più duri (ad esempio spille).
- ▶ Gli indumenti senza orli, i capi delicati e i tessuti delicati come ad esempio le tende sottili, vanno messi in un apposito sacchetto pensato per questa tipologia di indumenti (il lavaggio a mano o il lavaggio a secco sarebbero due opzioni migliori).
- ▶ Chiudere cerniere, chiusure in velcro e gancetti, verificare che i bottoni siano saldamente cuciti.
- ▶ Mettere i capi più particolari, ad esempio quelli senza orlo, oppure quelli delicati (intimo) e quelli piccoli come ad esempio calzini, cinghie, reggiseni, ecc. all'interno di un sacchetto da lavaggio.
- ▶ Srotolare i pezzi più grandi di tessuto quali ad esempio lenzuola, copriletto, ecc.
- ▶ Capovolgere i jeans i tessuti stampati, decorati o particolarmente carichi di colore; se possibile, lavare separatamente.



## CAUTELA!

Gli articoli non in tessuto, come anche quelli piccoli, sfilacciati o con estremità appuntite potrebbero causare anomalie di funzionamento e danni sia agli indumenti che alle apparecchiature.

## 6.4 Tabella cura indumenti

Lavaggio					
	Lavabile fino a 95°C lavaggio normale		Lavabile fino a 60°C lavaggio normale		Lavabile fino a 60°C lavaggio delicato
	Lavabile fino a 40°C lavaggio normale		Lavabile fino a 40°C processo delicato		Lavabile fino a 40°C lavaggio extra delicato
	Lavabile fino a 30°C lavaggio normale		Lavabile fino a 30°C processo delicato		Lavabile fino a 30°C lavaggio extra delicato
	Lavabile a mano max. 40°C		Non lavare		
Candeggio					
	E' consentito qualsiasi tipo di candeggio		Solo ossigeno/ no cloro		Non candeggiare
Asciugatura					
	Asciugabile in asciugatrice temperatura normale		Asciugabile in asciugatrice a bassa temperatura		No asciugatrice
	Asciugatura su filo		Asciugatura in piano		
Stiro					
	Stirare ad una temperatura massima di 200 °C		Stirare ad una temperatura media fino a 150°C		Stirare ad una bassa temperatura fino a 110 °C; senza vapore (lo stiraggio a vapore può causare danni irreversibili)
	Non stirare				
Cura professionale per vostri tessuti					
	Lavaggio a secco in tetracloroetilene		Lavaggio a secco in idrocarburi		No lavare a secco
	Pulizia a umido professionale		No pulizia a umido professionale		

Non tutti questi simboli sono visualizzati nel menù dell'apparecchio.

## 6.5 Caricamento dell'apparecchiatura

- ▶ Inserire il bucato, un pezzo alla volta.
- ▶ Non sovraccaricare. Si prega di notare che il carico massimo varia a seconda dei programmi.  
Controllare se è possibile mettere una mano in verticale sopra al carico.
- ▶ Chiudere l'oblò facendo attenzione. Verificare che non vi siano degli indumenti che ostruiscono.

## 6-Uso quotidiano

IT

### 6.6 Selezionare il detersivo

- ▶ L'efficacia e le performance di lavaggio sono determinate dalla qualità del detersivo usato.
- ▶ Servirsi unicamente di detersivi approvati per essere usati all'interno di lavatrici.
- ▶ Ove necessario, servirsi di detersivi specifici, ad esempio per indumenti sintetici e in lana.
- ▶ Attenersi sempre alle indicazioni fornite dal produttore del detersivo.
- ▶ Non usare agenti detersivi secchi come ad esempio tricloroetilene e prodotti simili.

### Scegliere il detersivo migliore

Programma	Tipo di detersivo				
	Quotidiano	Colore	Delicati	Speciale	Ammorbidente
Smart AI	L/P	L/P	-	-	o
Misti	L	L/P	-	-	o
Sintetici	-	L/P	-	-	o
Super Fast 15 min	L	L	-	-	o
Refresh	-	-	-	-	-
Cotone 20°C	L/P	L/P	-	-	o
 App Control	-	-	-	-	-
Cotone	L/P	L/P	-	-	o
Allergy care	P	L/P	-	-	o
Lana	-	-	L/P	L/P	o
Centrifuga	-	-	-	-	-
Eco 40-60	L/P	L/P	-	-	o

L = detersivo gel-/liquido

P = detersivo in polvere

O = opzionale

- = no

Qualora si usi detersivo liquido, consigliamo di non attivare l'opzione fine ritardata.

Consigliamo di usare:

- ▶ Polvere per il bucato: da 20°C a 90°C\* (miglior utilizzo: 40°C a 60°C)
- ▶ Detersivo per i colori: da 20°C a 60°C (miglior utilizzo: 30°C a 60°C)
- ▶ Detersivo lana/delicati: da 20°C a 30°C (= miglior uso: da 20°C a 30°C)

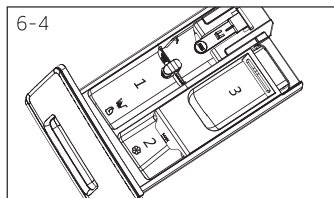
\* Scegliere una temperatura di lavaggio 90°C solo per particolari requisiti igienici.

\* Se si sceglie la temperatura dell'acqua di 60°C o superiore, consigliamo di utilizzare meno detersivi, utilizzando un disinfettante speciale, adatto per il cotone o per i tessuti sintetici.

\* E' meglio utilizzare un detersivo in polvere che faccia poca schiuma o non ne produca affatto.

### 6.7 Aggiunta di detersivo

1. Far fuoriuscire il cassetto del detersivo.
2. Versare le sostanze chimiche necessarie all'interno degli scomparti corrispondenti (Fig. 6-4)
3. Spingere nuovamente all'interno il cassetto.

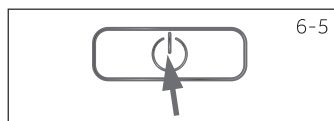


#### **i** Nota:

- Togliere i residui di detersivo prima del ciclo di lavaggio successivo dal cassetto del detergente.
- Non usare in modo eccessivo detersivi o ammorbidenti.
- Attenersi alle istruzioni fornite sulla confezione del detergente.
- Riempire sempre con detergente prima dell'inizio del ciclo di lavaggio.
- Il detergente liquido concentrato dovrebbe essere diluito prima di essere aggiunto.
- Non usare detersivi liquidi se viene selezionata la modalità "Fine Ritardata".
- Scegliere con attenzione le impostazioni del programma a seconda dei simboli sulle etichette del bucato e conformemente alla tabella programma.

### 6.8 Accendere l'apparecchiatura

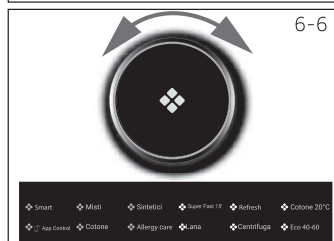
Premere il pulsante di Accensione, per accendere l'elettrodomestico (Fig. 6-5). Il LED del pulsante "Start/Pausa" lampeggia.



### 6.9 Selezionare un programma

Per ottenere risultati di lavaggio impeccabili, selezionare un programma che si adatti al livello di sporcizia, e al tipo di bucato.

Ruotare la manopola del programma (Fig. 6-6) per selezionare il programma giusto. Il LED del programma relativo di accende e vengono visualizzate le impostazioni predefinite.

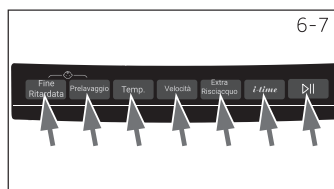


#### **i** Nota: Rimozione odori

Prima di iniziare a usare il dispositivo consigliamo di usare il programma "Cotone+ 90°C+600rpm" senza carico e un po' di detersivo nello scomparto dell'agente di lavaggio oppure un detersivo particolare per togliere i residui che potrebbero causare danni.

### 6.10 Aggiungere singole opzioni

Selezionare le opzioni e le impostazioni richieste (Fig. 6-7); rimandiamo alla sezione PANNELLO DI CONTROLLO.



6-8



## 6.11 Avvio del programma di lavaggio

Premere il pulsante "Start/Pausa" (Fig. 6-8) per iniziare. Il LED del pulsante "Start/Pausa" smette di lampeggiare e resta acceso fisso. L'apparecchiatura opera conformemente alle impostazioni attuali. Le modifiche sono possibili solo annullando il programma.

## 6.12 Interrompere/annullare il programma di lavaggio

Per interrompere un programma in esecuzione premere delicatamente il pulsante "Start/Pausa". Il LED sopra al pulsante lampeggia. Premerlo nuovamente per riprendere il funzionamento.

Per annullare un programma in esecuzione e tutte le sue impostazioni individuali

1. Premere il pulsante "Start/Pausa" per interrompere il programma in funzione.
2. Premere il pulsante di Accensione e spegnimento per circa 2 secondi per spegnere l'apparecchiatura.
3. Toccare il pulsante "Power" per accendere l'apparecchio, selezionare "no Speed" (le luci relative alla velocità sono spente) ed eseguire il programma "Centrifuga" per lo scarico dell'acqua.
4. Dopo aver chiuso il programma per riavviare l'apparecchio, selezionare un nuovo programma e avviarlo.

## 6.13 Dopo il lavaggio



### Nota: Blocco oblò

- Per ragioni di sicurezza l'oblò della lavatrice viene di norma parzialmente bloccato durante il ciclo di lavaggio. Sarà possibile aprire l'oblò solo alla fine del programma o dopo aver annullato correttamente il programma (cfr. descrizione più sopra).
- In caso di livello dell'acqua alto, temperatura dell'acqua alta e durante la centrifuga non è possibile aprire l'oblò; **Lac I** viene visualizzato

1. Alla fine del ciclo del programma, viene visualizzato **End**.
2. L'apparecchiatura si spegne automaticamente.
3. Togliere il bucato non appena possibile in modo delicato, evitando così che si increspi ulteriormente.
4. Spegnerne l'alimentazione di acqua.
5. Togliere il cavo di alimentazione.
6. Aprire l'oblò per evitare la formazione di umidità e cattivi odori. Lasciarlo aperto mentre l'apparecchiatura non è in funzione.
7. E' facile che i vestiti di piccole dimensioni rimangano attaccati alle pareti del cestello dopo l'asciugatura ad alta velocità, pertanto prestare attenzione quando si apre lo sportello per prelevare i vestiti.



### Nota: Modalità Standby / Modalità di risparmio energetico

L'apparecchiatura accesa passa in modalità standby se non viene attivata entro 2 minuti prima dell'avvio del programma oppure al termine del programma stesso. Il display si spegne. Ciò consente di risparmiare energia. Per interrompere la modalità standby premere il pulsante di Accensione.

## 6.14 Attivare o disattivare il segnale acustico

Il segnale acustico può essere deselezionato ove necessario:

1. Accendere l'apparecchiatura.
2. Selezionare il programma "Misti".
3. Premere contemporaneamente il pulsante "Prelavaggio" e il pulsante "Centrifuga", quindi tenerli premuti per circa 3 secondi. Verrà visualizzato **"bEEP on"** e il cicalino verrà attivato.  
Per **spegnere** il cicalino premere nuovamente questi due pulsanti. Verrà visualizzato **"bEEP off"**.

**Nota: Variazioni**

Dati i costanti aggiornamenti di hOn, le funzioni e l'interfaccia dei display dell'App potrebbero differire rispetto alla seguente descrizione.

**7.1 Norme di sicurezza generali**

Questo apparecchio è abilitato al Wi-Fi. Con hOn App potete usare lo smartphone per controllare il programma.

**ATTENZIONE!**

Si prega di attenersi alle precauzioni di sicurezza contenute in questo manuale utente; verificare che vengano rispettate anche quando l'apparecchiatura viene usata tramite l'App hOn mentre ci si trova fuori casa. Sarà inoltre necessario attenersi alle istruzioni nell'App hOn.

**7.2 Requisiti**

1. Un router wireless (protocollo 802.11b/g/n) che supporta solo la banda di frequenza 2.4 GHz. La lunghezza del router SSID è di 1-32 caratteri (compresi 1 e 32) e la password è di 8-64 caratteri. La lunghezza minima della password deve essere di 8 caratteri. I metodi di cifratura del router comprendono WPA-PSK e WPA2-PSK aperti.
2. L'App è disponibile per dispositivi con sistema operativo Android, Huawei o iOS, sia per tablet che per smartphone.
3. L'apparecchiatura deve essere installata in una posizione in cui possa ricevere un segnale Wi-Fi forte. Dopo aver associato correttamente l'apparecchiatura all'App, se non è collegata correttamente al router wireless, sul display non viene visualizzata nessuna icona Wi-Fi.

**7.3 Scaricare e installare l'App hOn:**

Scaricare l'App hOn sul dispositivo inquadrando il seguente codice QR:



oppure dal link: [go.haier-europe.com/download-App](http://go.haier-europe.com/download-App)

**Nota: Registrazione**

La registrazione è richiesta quando si utilizza l'App per la prima volta o l'account formale è stato cancellato/chiuso. Per un ulteriore utilizzo, è necessario inserire il nome utente e la password dopo aver effettuato il login.

### 7.4 Registrazione e associazione App

1. Collegare lo smartphone alla rete Wi-Fi di casa a cui si vuole collegare il prodotto.
2. Aprire l'App.
3. Creare il profilo utente (o effettuare il login se è già stato creato in precedenza).
4. Chiudere l'oblò.
5. Associare l'apparecchio attenendosi alle istruzioni sul display del dispositivo.



#### **Nota: Rete Wi-Fi**

Non sarà possibile collegare l'apparecchio a una rete Wi-Fi pubblica. Si potrebbero verificare anomalie di funzionamento.



#### **Nota: Utilizzare la stessa rete Wi-Fi**

Collegarsi con lo smartphone alla rete a cui si desidera collegare il prodotto.

### 7.5 Attivare il controllo remoto

1. Verificare che il router sia acceso e collegato a Internet.
2. Caricare il bucato, quindi chiudere l'oblò.
3. Selezionare il programma "📱 App Control", l'oblò si blocca.
4. Avviare il ciclo utilizzando l'App, il pannello di controllo sarà disattivato.
5. Una volta terminato il ciclo, l'oblò si sblocca e il controllo da remoto si disattiva.
6. Dopo 2 minuti l'apparecchiatura passa in modalità off.



#### **Nota: Scadenza del controllo remoto**

Una volta attivato il controllo remoto, se l'utente finale non avvia nessun ciclo dall'App entro 10 minuti, l'apparecchio andrà in Modalità Avvio Ritardato di Rete, e mantiene il telecomando controllo remoto fino a 24 ore, poi si spegne.

### 7.6 Disattivare il controllo remoto

1. Per uscire dal controllo remoto mentre un ciclo è in corso di esecuzione, premere il pulsante START/PAUSA sul pannello di controllo. Il ciclo andrà in pausa e lampeggerà il App Control.
2. Se le condizioni lo permettono, l'oblò si sbloccherà.
3. Per riprendere il ciclo, chiudere l'oblò e premere il pulsante START/PAUSE. Il telecomando verrà riattivato e il App Control sarà fisso.
4. Controllare l'apparecchiatura servendosi dell'App.

### 7.7 Fine del ciclo con telecomando attivato

1. Al termine del ciclo, l'oblò si sblocca e il telecomando si disattiva.
2. Dopo 2 minuti l'apparecchio si spegnerà automaticamente.

**Nota: Annullamento / reset delle credenziali di rete**

Attenersi a questa procedura solo se si prevede di vendere la propria lavatrice.

**7.8 Annullamento delle credenziali di rete**

1. Selezionare il programma "App Control";
2. Viene visualizzato "hOn"/"hOFF";
3. Premere a lungo il pulsante "Fine Ritardata" per 5 secondi, fino a quando non viene visualizzato "Pr r".
4. Le informazioni di configurazione vengono cancellate e la configurazione viene ripristinata. Ruotare la manopola per selezionare un altro programma o spegnere per uscire.



### Uso rispettoso dell'ambiente

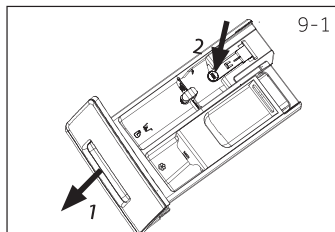
#### Lavaggio

- ▶ Per sfruttare al meglio l'energia, l'acqua, il detergente e il tempo consigliamo di attenersi alle indicazioni relativamente al carico massimo.
- ▶ Non sovraccaricare (lasciare lo spazio di una mano sopra al bucato).
- ▶ Per indumenti leggermente sporchi, selezionare il programma Super Fast 15'.
- ▶ Applicare dosaggi esatti per ogni lavaggio.
- ▶ Scegliere la temperatura di lavaggio adeguata più bassa possibile - i detergenti moderni sono già efficaci a temperature inferiori ai 60°C.
- ▶ Alzare i valori predefiniti solo in caso di elevato livello di sporco.
- ▶ Centrifugare il bucato alla velocità massima, se poi si intende usare un programma di asciugatura.

### 9.1 Pulizia del cassetto del detersivo

Verificare sempre che non vi siano residui di detersivo. Pulire il cassetto a intervalli regolari (Fig. 9-1):

1. Estrarre il cassetto fino a che non si ferma.
2. Premere il pulsante di rilascio, quindi rimuovere il cassetto.
3. Pulire l'interno del cestello con un asciugamano.
4. Lavare il cassetto con acqua fino a che non sarà pulito, quindi reinserire il cassetto nell'apparecchiatura.



### 9.2 Pulizia dell'apparecchiatura

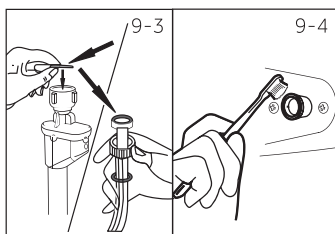
- Scollegare la macchina durante le operazioni di pulizia e manutenzione.
- Servirsi di un panno morbido con un detergente liquido per pulire l'alloggiamento della macchina (Fig. 9-2) e le componenti in gomma.
- Non usare agenti chimici organici o solventi corrosivi.



### 9.3 Valvola di ingresso dell'acqua e filtro della valvola di ingresso

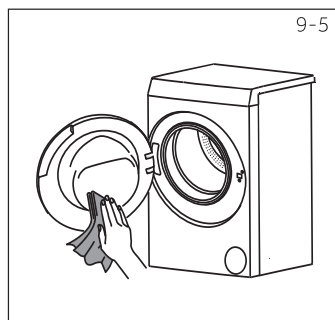
Per evitare ostruzioni nell'erogazione dell'acqua con sostanze solide come il calcare, pulire regolarmente il filtro della valvola di ingresso.

- Scollegare il cavo di alimentazione e chiudere l'alimentazione idrica.
- Svitare il tubo di ingresso dell'acqua sulla parte posteriore (Fig. 9-3) dell'apparecchiatura oltre che sul rubinetto.
- Lavare i filtri servendosi di acqua e spazzola (Fig. 9-4).
- Inserire il filtro, quindi installare il tubo di ingresso.
- Aprire il rubinetto per vedere se perde.



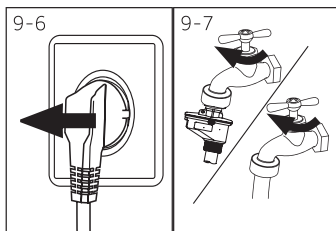
### 9.4 Pulizia del cestello

- Rimuovere gli oggetti lavati accidentalmente, in particolare le parti metalliche come spille, monete, ecc. dal tamburo e dalla scanalatura della guarnizione dello sportello (anello in gomma) poiché comportano la formazione di macchie di ruggine e danni.
- Servirsi di un detersivo senza cloro per la rimozione delle macchie di ruggine. Osservare i segnali di avvertenza del produttore dell'agente detersivo.
- Non usare oggetti pesanti o lana di roccia per le operazioni di pulizia.
- Dopo la procedura, aprire lo sportello, utilizzare un asciugamano per pulire le macchie e la schiuma intorno alla guarnizione e mantenere pulito l'interno e l'esterno della guarnizione (Fig. 9-5).



### **i** Nota: Igiene

Per una manutenzione regolare, consigliamo di eseguire il programma "Cotone+90 °C+600rpm" entro 100 per evitare la presenza di possibili residui corrosivi. Aggiungere una piccola quantità di detergente nel comparto del detersivo (2), oppure utilizzare uno speciale detergente per il macchinario.

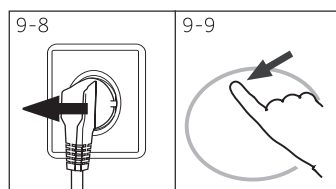


## 9.5 Lunghi periodi di inutilizzo

Se l'elettrodomestico viene lasciato inattivo per un periodo più lungo di tempo:

1. Togliere la spina elettrica (Fig. 9-6).
2. Spegnerne l'alimentazione idrica (Fig. 9-7).
3. Aprire l'oblò per evitare la formazione di umidità e cattivi odori. Lasciare l'oblò aperto quando non si utilizza il prodotto.

Prima dell'uso successivo controllare con attenzione il cavo di alimentazione, la linea di ingresso dell'acqua e il tubo di scarico. Verificare che tutto sia installato correttamente e che non vi siano perdite.



## 9.6 Filtro della pompa

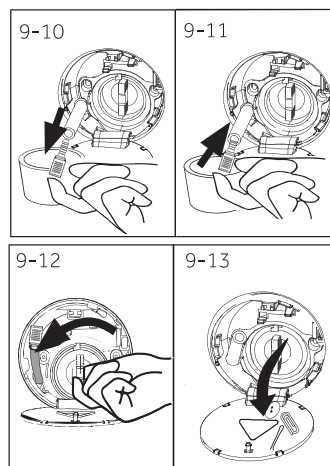
Pulire il filtro una volta al mese e controllare il filtro della pompa per verificare se il dispositivo:

- ▶ Non scarica l'acqua.
- ▶ Non centrifuga.
- ▶ Fa rumori anomali in fase di funzionamento.



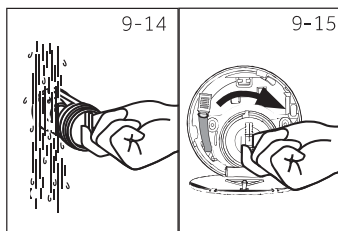
## ATTENZIONE!

Attenzione! Rischio di scottatura! L'acqua all'interno del filtro della pompa può essere molto calda! Prima di qualsiasi azione, assicurarsi che l'acqua si sia raffreddata.



1. Spegnerne e scollegare la macchina (Fig. 9-8).
2. Aprire l'aletta di servizio. E' possibile utilizzare sia una moneta che un cacciavite (Fig. 9-9).
3. Disporre di un contenitore piano per raccogliervi l'acqua (Fig. 9-10). Il quantitativo di acqua potrebbe essere importante!
4. Estrarre il tubo di scarico e tenere l'estremità sopra al contenitore (Fig. 9-10).
5. Estrarre il tappo-guarnizione dal tubo di scarico (Fig. 9-10).
6. Dopo lo scarico completo, chiudere il tubo di scarico (Fig. 9-11) e spingerlo di nuovo nella macchina.
7. Svitare e togliere in senso anti-orario il filtro della pompa (Fig. 9-12).
8. Rimuovere i contaminanti e lo sporco (Fig. 9-13).

9. Pulire accuratamente il filtro della pompa, ad es. usando acqua corrente (Fig. 9- 14).
10. Dopo la pulizia, reinstallare la maniglia e serrarla finché non si muove. A questo punto, la maniglia è in posizione verticale (Fig. 9- 15).
11. Chiudere l'aletta di servizio.

**CAUTELA!**

- La guarnizione del filtro della pompa deve essere pulita e non danneggiata. Quando il coperchio non sia completamente chiuso, l'acqua potrebbe fuoriuscire.
- Il filtro deve essere in posizione, oppure potrebbe portare a perdite.

Molti dei problemi più ricorrenti possono essere risolti senza competenze specifiche. In caso di problemi controllare tutte le possibilità indicate e attenersi alle seguenti istruzioni prima di contattare il servizio post vendita. Cfr. ASSISTENZA CLIENTI.



## ATTENZIONE!

- Prima di eseguire qualunque intervento di manutenzione, spegnere l'apparecchio ed estrarre la spina dalla presa.
- Gli interventi di manutenzione sulla strumentazione elettrica vanno eseguiti unicamente da elettricisti esperti, dato che l'esecuzione di riparazioni in modo non adeguato può causare gravi danni alla strumentazione.
- Un cavo di alimentazione danneggiato va sostituito unicamente dal produttore, dal suo agente di servizio o da persone qualificate al fine di evitare pericoli.

### 10.1 Codici informativi

I seguenti codici vengono visualizzati unicamente per informazioni relative al ciclo di lavaggio. Non è richiesto nessun intervento.

Codice	Messaggio
<i>1:25</i>	Il tempo del ciclo di lavaggio restante sarà di 1 ora e 25 minuti.
<i>6:30</i>	Il tempo del ciclo di lavaggio restante, compreso il ritardo del tempo di fine ritardata sarà di 6 ore e 30 minuti.
<i>End</i>	Il ciclo di lavaggio è concluso. L'apparecchiatura si spegne automaticamente.
<i>Locl-</i>	L'oblò viene chiuso dato l'elevato livello dell'acqua, la temperatura dell'acqua elevata o il ciclo di centrifuga.
<i>bEEP off</i>	Il segnale acustico è disattivato.
<i>bEEP on</i>	Il segnale acustico è attivato.
<i>CLDi-</i>	La funzione blocco bambini è attiva.

### 10.2 Guida alla risoluzione dei problemi con codice display

Problema	Causa	Soluzione
<i>CLr FLr</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Errore di scarico, l'acqua non è completamente scaricata dopo 6 minuti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulire il filtro della pompa.</li> <li>• Controllare l'installazione del tubo di scarico.</li> </ul>
<i>E2</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Errore blocco.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiudere correttamente l'oblò.</li> </ul>
<i>E4</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livello dell'acqua non raggiunto dopo 8 minuti.</li> <li>• Il tubo di scarico si sta svuotando da solo mediante sifone.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il rubinetto sia completamente aperto e che la pressione dell'acqua sia normale.</li> <li>• Controllare l'installazione del tubo di scarico.</li> </ul>
<i>EB</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Errore livello di protezione acqua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contattare il servizio Post vendita.</li> </ul>
<i>Eb</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I vestiti vengono catturati</li> </ul>	Aprire la porta della macchina e inserire <ul style="list-style-type: none"> <li>• completamente i vestiti nel contenitore, quindi premere il pulsante "Start" per eseguire il programma.</li> </ul>
<i>FE0 or FE2</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Errore di comunicazione anormale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contattare il servizio Post vendita.</li> </ul>

Problema	Causa	Soluzione
F3	• Errore sensore della temperatura.	• Contattare il servizio post-vendita.
F4	• Errore di riscaldamento.	• Contattare il servizio post-vendita.
F7	• Errore motore.	• Contattare il servizio post-vendita.
FA	• Errore sensore livello acqua.	• Contattare il servizio post-vendita.
ES	• Errore di drenaggio. L'acqua non viene completamente drenata in 1 minuto.	• Filtro pulisci pompa. • Controllare l'installazione del tubo di scarico.
Fb	• Eccesso anormale di acqua.	• Contattare il servizio post-vendita.

### 10.3 Guida alla risoluzione dei problemi, senza visualizzare il codice

Problema	Causa	Soluzione
L'apparecchiatura non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il programma non è ancora partito.</li> <li>• L'oblò non è stato chiuso correttamente.</li> <li>• La macchina non è stata accesa.</li> <li>• Guasto di alimentazione.</li> <li>• Il blocco bambini è attivato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare il programma, quindi avviarlo.</li> <li>• Chiudere correttamente l'oblò.</li> <li>• Accendere la macchina.</li> <li>• Controllare l'alimentazione.</li> <li>• Disattivare il blocco bambini.</li> </ul>
La lavatrice non viene riempita di acqua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assenza di acqua.</li> <li>• Il tubo di ingresso è piegato.</li> <li>• Il filtro del tubo di ingresso è bloccato.</li> <li>• La pressione dell'acqua è inferiore a 0.03 MPa.</li> <li>• L'oblò non è stato chiuso correttamente.</li> <li>• Guasto dell'alimentazione dell'acqua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare il rubinetto dell'acqua.</li> <li>• Controllare il tubo di ingresso.</li> <li>• Sbloccare il filtro del tubo di ingresso.</li> <li>• Controllare la pressione dell'acqua.</li> <li>• Chiudere correttamente l'oblò.</li> <li>• Controllare che l'alimentazione dell'acqua funzioni correttamente.</li> </ul>
L'apparecchiatura scarica mentre è in fase di riempimento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'altezza del tubo di scarico è inferiore agli 80 cm.</li> <li>• L'estremità del tubo di scarico arriva nell'acqua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il tubo di scarico sia installato correttamente.</li> <li>• Verificare che il tubo di scarico non sia immerso in acqua.</li> </ul>
Guasto del sistema di scarico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il tubo di scarico è bloccato.</li> <li>• Il filtro della pompa è bloccato.</li> <li>• L'estremità del tubo di scarico è superiore di 100 cm rispetto al livello del pavimento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sbloccare il tubo di scarico.</li> <li>• Pulire il filtro della pompa.</li> <li>• Assicurarsi che il tubo di scarico sia installato correttamente.</li> </ul>
Forti vibrazioni mentre la centrifuga è in corso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non sono stati rimossi i bulloni di trasporto.</li> <li>• L'apparecchiatura non ha una posizione solida.</li> <li>• Il carico della macchina non è corretto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rimuovere tutti i bulloni per il trasporto.</li> <li>• Verificare che l'apparecchiatura sia saldamente appoggiata in piano e che sia a bolla.</li> <li>• Controllare il peso e il bilanciamento del carico.</li> </ul>
Il funzionamento si interrompe prima del completamento del ciclo di lavaggio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guasto acqua o guasto elettrico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare l'alimentazione di corrente e l'alimentazione idrica.</li> </ul>
Il funzionamento si interrompe per alcuni momenti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'apparecchiatura visualizza il codice di errore.</li> <li>• Problema dovuto allo schema di carico.</li> <li>• Il programma esegue un ciclo di ammollo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendere in considerazione i codici di errore.</li> <li>• Ridurre o regolare il carico.</li> <li>• Annullare il programma e riavviare.</li> </ul>
C'è troppa schiuma galleggiante nel cestello e/o nel cassetto del detersivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il detersivo non è adeguato.</li> <li>• Uso di un quantitativo eccessivo di detersivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare le istruzioni del detersivo.</li> <li>• Ridurre il quantitativo di detersivo.</li> </ul>

Problema	Causa	Soluzione
Regolazione automatica del tempo di lavaggio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verrà regolata la durata del programma di lavaggio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Questo è normale e non influisce sulle funzionalità dell'apparecchiatura.</li> </ul>
La centrifuga non va a buon fine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sbilanciamento del carico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare il carico della lavatrice e il bucato ed eseguire nuovamente un programma di centrifuga.</li> </ul>
Risultati di lavaggio non soddisfacenti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il livello di sporcizia non è conforme al programma selezionato.</li> <li>La quantità di detergente non era sufficiente.</li> <li>Il carico massimo è stato superato.</li> <li>Il bucato non è stato distribuito in modo uniforme all'interno del cestello.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selezionare un altro programma.</li> <li>Scegliere il detergente a seconda del livello di sporcizia, e in linea con le specifiche tecniche del produttore.</li> <li>Ridurre il carico.</li> <li>Ammorbidire il bucato.</li> </ul>
Sul bucato ci sono residui del detersivo in polvere.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le particelle insolubili di detersivo possono lasciare residui sotto forma di puntini bianchi sul bucato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eseguire un ulteriore Risciacquo +.</li> <li>Provare a spazzolare via i punti bianchi dal bucato.</li> <li>Scegliere un altro detergente.</li> </ul>
Il bucato presenta delle chiazze di colore grigio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Queste chiazze sono causate da grassi quali ad esempio olio, panna o pomate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pre-trattare il bucato con un detersivo speciale.</li> </ul>

## **i** Nota: Formazione di schiuma

Se durante il ciclo di centrifuga si forma troppa schiuma, il motore si ferma e la pompa di scarico viene attivata per 90 secondi. Se l'eliminazione della schiuma non va a buon fine per 3 volte consecutive, il programma si conclude senza centrifuga.

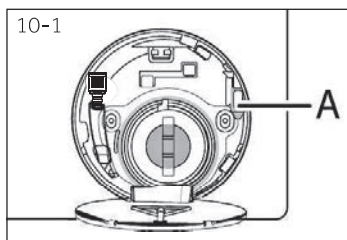
Qualora compaiano nuovamente i messaggi di errore dopo aver intrapreso le misure necessarie, spegnere l'apparecchiatura, scollegare l'alimentazione e contattare l'assistenza clienti.

### 10.4 In caso di guasto a livello di alimentazione

Il programma attuale, e le relative impostazioni, verranno salvate.

Quando viene ripristinata l'alimentazione, l'apparecchiatura inizia nuovamente a funzionare.

Qualora un blackout interrompa un programma di lavaggio in funzione, l'apertura dell'oblò viene bloccata automaticamente. Per tirare fuori il bucato dal vetro non si deve vedere l'acqua dall'oblò - Pericolo di ustioni! Il livello dell'acqua deve essere abbassato, conformemente a quanto descritto nella sezione "Filtro della pompa". Attendere, quindi tirare le leva (A) sotto all'aletta di servizio (Fig. 10-1) fino a che l'oblò non si sblocca con un clic delicato. Quindi, fissare nuovamente tutte le componenti.



## **i** Nota: Sblocco dell'oblò

Quando la lavatrice è in uno stato di sicurezza (sotto il livello dell'acqua, sotto l'oblò, a una certa distanza, temperatura cestello inferiore a 55 °C, il cestello interno non sta girando), si può sbloccare l'oblò della macchina.

### 11.1 Preparazione

- ▶ Estrarre il dispositivo dall'imballaggio.
- ▶ Togliere tutti i materiali dell'imballaggio, la base in polistirene, e tenere il tutto fuori dalla portata dei bambini. In fase di apertura della confezione, sul sacchetto e sull'oblò si potrebbero vedere delle goccioline di acqua. Si tratta di un fenomeno normale dovuto ai collaudi eseguiti in fabbrica.

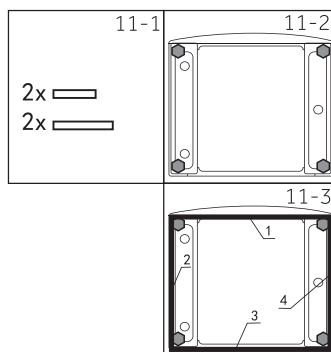


#### Nota: Smaltimento dell'imballaggio

Conservare tutti i materiali dell'imballaggio fuori dalla portata dei bambini e smaltirli in modo rispettoso dell'ambiente.

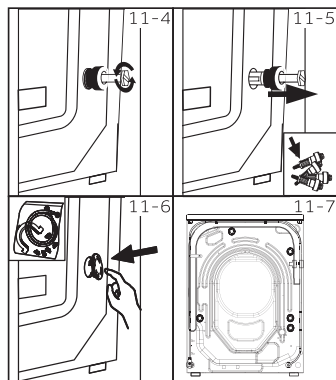
### 11.2 OPZIONALE: Installare i cuscinetti di riduzione del rumore

1. Quando si apre la confezione termoretraibile, si troveranno alcuni cuscinetti per la riduzione del rumore, che vengono utilizzati per ridurre il rumore. (Fig. 11-1)
2. Appoggiare la lavatrice su un lato, con l'oblò rivolto verso l'alto e il lato inferiore verso l'operatore (Fig. 11-2).
3. Togliere i cuscinetti di riduzione del rumore e rimuovere il film protettivo biadesivo; incollarli intorno al fondo, sotto l'armadietto della lavatrice come mostrato in Figura 3. (due cuscinetti più lunghi in posizione 1 e 3, i due più corti in posizione 2 e 4). Da ultimo, posizionare la macchina nuovamente in verticale (Fig. 11-3).



#### Nota: Cuscinetto di riduzione del rumore

Il cuscinetto di riduzione del rumore è opzionale, potrebbe aiutare a ridurre il rumore, si prega di assemblarlo o meno secondo la propria necessità.



## 11.3 Eliminare i bulloni di trasporto

I bulloni di trasporto sono stati progettati per fissare le componenti e proteggerle dalle vibrazioni all'interno dell'apparecchiatura in fase di trasporto al fine di evitare danni interni.

1. Rimuovere tutti e 4 i bulloni dal lato posteriore ed estrarre i distanziali in plastica (Fig. 11-4 / Fig. 11-5).
2. Riempire i fori rimasti con tappi di chiusura (Fig. 11-6 / Fig. 11-7).

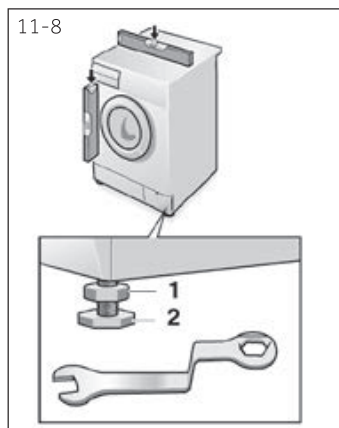


## Nota: Conservare in un luogo sicuro

Tenere i bulloni di trasporto in una posizione sicura per poterli riutilizzare in seguito. Quando l'apparecchiatura deve essere spostata, come prima cosa procedere alla re-installazione dei bulloni.

## 11.4 Spostamento dell'apparecchiatura

Se l'apparecchiatura deve essere spostata in un luogo lontano, riposizionare i bulloni di trasporto tolti prima dell'installazione al fine di evitare danni: Il gruppo va re-installato nell'ordine inverso.



## 11.5 Allineamento dell'apparecchio

Regolare tutti i piedini (Fig. 11-8) per ottenere una posizione a livello completa. In questo modo le vibrazioni e il conseguente rumore in fase di utilizzo, verranno ridotti al minimo. Verrà inoltre ridotta l'usura dei materiali. Consigliamo di usare una bolla per eseguire le regolazioni. Il pavimento dovrebbe essere quanto più stabile e in piano.

1. Allentare il dado di blocco (1) servendosi di una chiave inglese.
2. Regolare l'altezza ruotando i piedini (2).
3. Serrare il dado di blocco (1) contro l'alloggiamento.

### 11.6 Collegamento dello scarico dell'acqua

Fissare il tubo di scarico dell'acqua in modo corretto alle tubazioni. Il tubo deve raggiungere un'altezza compresa fra 80 e 100 cm dal pavimento! Ove possibile, tenere sempre il tubo di scarico fissato al clip, sulla parte posteriore dell'apparecchiatura.



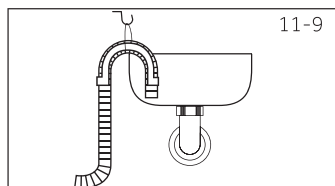
#### ATTENZIONE!

- ▶ Servirsi unicamente del set di tubi fornito in dotazione per eseguire il collegamento.
- ▶ Non riutilizzare mai set di tubi vecchi!
- ▶ Collegare unicamente ad alimentazioni di acqua fredda.
- ▶ Prima del collegamento, verificare che l'acqua sia pulita e trasparente.

Sarà possibile eseguire i seguenti collegamenti:

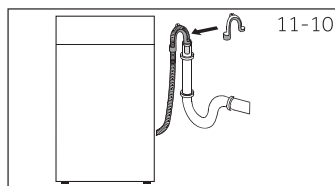
#### 11.6.1 Tubo di scarico verso il lavandino

- ▶ Sospendere il tubo di scarico col supporto a U sull'estremità di un lavandino di dimensioni adeguate (Fig. 11-9).
- ▶ Proteggere quanto basta il supporto a U per impedirne lo scivolamento.



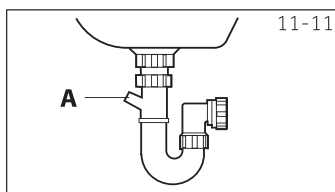
#### 11.6.2 Collegamento del tubo di scarico all'acqua di scarico

- ▶ Il diametro interno del tubo di scarico deve come minimo essere 40 mm.
- ▶ Mettere il tubo di scarico per circa 80-100 mm all'interno del tubo dell'acqua di scarico.
- ▶ Attaccare il supporto a U e fissarlo correttamente (Fig. 11-10).



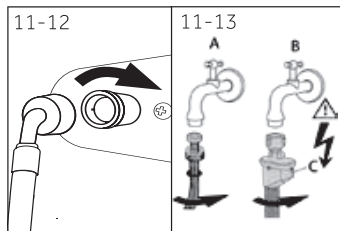
#### 11.6.3 Collegamento del tubo di scarico verso il lavandino

- ▶ La giunzione deve avvenire sopra al sifone
- ▶ Viene di norma usato un collegamento a tappo, chiuso da un cuscinetto (A). Questo deve essere rimosso per prevenire qualsiasi disfunzione (Fig. 11-11).
- ▶ Fissare il tubo di scarico con una fascetta.



#### CAUTELA!

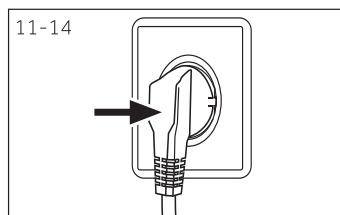
- ▶ Il tubo di scarico non va immerso in acqua e va saldamente fissato per non causare perdite. Qualora il tubo di scarico venga posizionato a terra, oppure se il tubo si trova a un'altezza inferiore agli 80 cm, la lavatrice continuerà a scaricare in fase di riempimento (autosifonaggio).
- ▶ Il tubo di scarico non va allungato. Ove necessario, contattare il servizio post-vendita.



## 11.7 Collegamento all'acqua corrente

Verificare che vengano inserite le guarnizioni.

1. Collegare il tubo di ingresso dell'acqua con l'estremità angolata all'apparecchio (Fig. 11-12). Serrare il giunto a vite con una mano.
2. L'altra estremità si collega ad un rubinetto dell'acqua con una filettatura da 3/4" (Fig. 11-13).



## 11.8 Collegamento elettrico

Prima di ogni collegamento, verificare che:

- la sorgente di alimentazione, la presa e il fusibile siano adeguati alla targhetta informativa.
- la presa di alimentazione sia dotata di messa a terra e non vengano usate ciabatte o prolunghe.
- il cavo di alimentazione e la presa siano conformi a quanto indicato.
- **Solo per il Regno Unito:** La spina del Regno Unito soddisfa lo standard BS1363A.

Inserire la spina nella presa (Fig. 11-14).



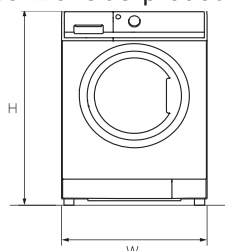
### ATTENZIONE!

- Verificare sempre che tutti i collegamenti (alimentazione, tubo di scarico e tubo dell'acqua) siano saldamente fissati e senza perdite!
- Fare attenzione ad evitare che queste parti vengano schiacciate, piegate o attorcigliate
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito dall'agente di servizio (cfr. scheda garanzia) al fine di evitare situazioni di pericolo. .

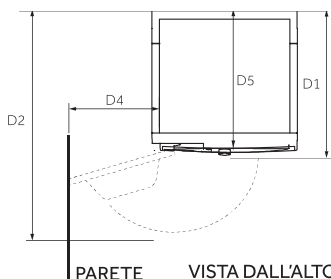
## 12.1 Dati tecnici aggiuntivi

	HW100-BP14959EU1/HW100-BP14959SEU1
Tensione in V	220-240 V~/50Hz
Corrente in A	10
Potenza massima in W	2000
Pressione dell'acqua in MPa	$0.03 \leq P \leq 1$
Peso netto in kg	70

## 12.2 Descrizione del prodotto



VISTA FRONTALE



PARETE

VISTA DALL'ALTO

DIMENSIONI DEL PRODOTTO	HW100-BP14959EU1/HW100-BP14959SEU1
H Altezza media prodotto in mm	850
W Larghezza media prodotto in mm	595
D5 Profondità media del prodotto in mm (Alla scheda di controllo principale) in mm	474
D1 Profondità apertura oblò in mm	549
D2 Spazio libero minimo oblò alla parete adiacente in mm	1011
D4 Profondità totale del prodotto (Compreso lo spessore dell'oblò) mm	194

**Avvertenza: Altezza esatta**

L'altezza esatta della lavatrice dipende da quanto sono allungati i piedi dalla base della macchina. Lo spazio in cui si installa la lavatrice deve essere almeno 40mm più largo e 20mm più profondo delle sue dimensioni.

12.3 Standard e Direttive **CE**

Questo prodotto soddisfa i requisiti di tutte le direttive CE applicabili con i corrispondenti standard armonizzati, il che gli conferisce la marcatura CE.

## 13-Assistenza clienti

IT

Raccomandiamo il nostro Servizio Clienti Haier e l'utilizzo di pezzi di ricambio originali; il periodo minimo durante il quale i pezzi di ricambio per la lavatrice domestica è di 10 anni.

In caso di problemi col dispositivo, controllare come prima cosa la sezione GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI.

Qualora non fosse possibile trovare una soluzione, contattare

- il proprio rivenditore locale o
- l'area Assistenza & Supporto su [www.haier-europe.com](http://www.haier-europe.com) dove è possibile trovare numeri di telefono e Domande Frequenti e da dove è possibile attivare la richiesta di intervento.

Per informazioni specifiche sui prodotti, si prega di accedere al sito ufficiale Haier

[https://www.haier-europe.com/en\\_GB/technical-assistance/](https://www.haier-europe.com/en_GB/technical-assistance/) e cercare il modello utilizzato, cliccare sul prodotto per andare alla pagina dei dettagli, poi cliccare "documenti" per trovare il manuale utente da scaricare. In questa pagina è possibile anche trovare le informazioni sul prodotto.

Per contattare il nostro Servizio, verificare di disporre dei seguenti dati.

Le informazioni si trovano sulla targhetta.

Modello \_\_\_\_\_ Numero di serie \_\_\_\_\_

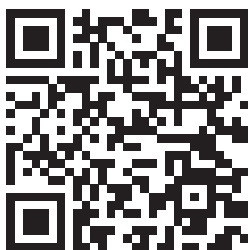
Consigliamo inoltre di controllare la Scheda Garanzia fornita in dotazione col prodotto qualora si debba fare ricorso alla garanzia.

Per richieste commerciali generiche indichiamo qui di seguito i nostri indirizzi in Europa:

Indirizzi Haier europei			
Paese*	Indirizzo postale	Paese*	Indirizzo postale
<b>Italia</b>	Haier Europe Trading SRL Via De Cristoforis, 12 21100 Varese ITALIA	<b>Francia</b>	Haier Francia SAS 53 Boulevard Ornano – Pleyad 3 93200 Saint Denis FRANCIA
<b>Spagna Portogallo</b>	Haier Iberia SL Pg. Garcia Faria, 49-51 08019 Barcellona SPAGNA	<b>Belgio-FR Belgio-NL Paesi Bassi Lussemburgo</b>	Haier Benelux SA Anderlecht Route de Lennik 451 BELGIO
<b>Germania Austria</b>	Haier Germania GmbH Konrad-Zuse-Platz 6 81829 München GERMANIA	<b>Polonia Repubblica Ceca Ungheria Grecia Romania Russia</b>	Haier Polonia Sp. zo.o. Al. Jerozolimskie 181B 02-222 Varsavia POLONIA
<b>Regno Unito</b>	Haier Appliances Regno Unito Co.Ltd. One Crown Square Church Street East Woking, Surrey, GU21 6HR Regno Unito		

\*Per ulteriori informazioni rimandiamo a [www.haier-europe.com](http://www.haier-europe.com)

Le informazioni sul modello sono disponibili nel database prodotto alla pagina <https://eprel.ec.europa.eu/> cercando l'identificatore del modello riportato nel campo Modello del prodotto sull'etichetta affissa allo stesso; il collegamento al modello nel database prodotto è reperibile qui sotto per ogni identificatore del modello:



HW100-BP14959EU1



HW100-BP14959SEU1

HW100-BP14959EU1/HW100-BP14959SEU1

**Haier**



0020509288HN V1