



# Notice d'utilisation

## Lave-linge

**HW50-BP12307U1**  
**HW50-BP12307AU1**  
**HW50-BP12307GU1**

FR

**Haier**

## Merci d'avoir acheté un produit Haier.

Avant d'utiliser cet appareil, lisez attentivement ces instructions. Les instructions contiennent des informations importantes qui vous aideront à tirer le meilleur parti de l'appareil et à garantir une installation, une utilisation et un entretien sûrs et corrects.

Conservez ce manuel dans un endroit pratique afin de pouvoir le consulter à tout moment pour une utilisation sûre et correcte de l'appareil.

Si vous vendez l'appareil, si vous le donnez ou si vous le laissez lors d'un déménagement, transmettez également ce manuel afin que le nouveau propriétaire puisse se familiariser avec l'appareil et les avertissements de sécurité.

### Légende



Avertissement – Informations importantes en matière de sécurité



Informations générales et conseils



Informations sur l'environnement

### Mise au rebut



Contribuez à la protection de l'environnement et de la santé des personnes. Mettez l'emballage dans les conteneurs prévus à cet effet pour le recycler. Contribuez au recyclage des déchets des appareils électriques et électroniques. Ne jetez pas les appareils portant ce symbole avec les déchets ménagers. Retournez le produit à votre centre de recyclage local ou contactez votre municipalité.



### AVERTISSEMENT !

#### Risque de blessure ou d'étouffement !

Débranchez l'appareil de l'alimentation secteur. Coupez le câble secteur et mettez-le au rebut. Retirez le loquet de la porte pour éviter que les enfants et les animaux domestiques ne se retrouvent enfermés dans l'appareil.

|   |    |
|---|----|
| 1 - Informations en matière de sécurité ..... | 4  |
| 2 - Installation .....                        | 7  |
| 3 - Description du produit .....              | 11 |
| 4 - Panneau de commande .....                 | 12 |
| 5 - Programmes .....                          | 15 |
| 6 - Consommation .....                        | 16 |
| 7 - Utilisation quotidienne .....             | 17 |
| 8 - Application hOn .....                     | 22 |
| 9 - Lavage écologique .....                   | 25 |
| 10 - Entretien et nettoyage .....             | 26 |
| 11 - Dépannage .....                          | 29 |
| 12 - Données techniques .....                 | 32 |
| 13 - Service client .....                     | 33 |

**Avant d'allumer l'appareil pour la première fois, lisez les conseils de sécurité suivants !**



## **AVERTISSEMENT !**

### **Avant toute première utilisation**

- ▶ Assurez-vous que l'appareil n'a pas été endommagé suite au transport.
- ▶ Assurez-vous que tous les boulons de transport ont été retirés.
- ▶ Retirez tous les emballages et conservez-les hors de portée des enfants.
- ▶ Manipulez toujours l'appareil au moins à deux personnes, en raison de son poids.

### **Utilisation quotidienne**

- ▶ Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et par des personnes à capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles réduites ou sans expérience et connaissances, s'ils sont sous une surveillance appropriée ou bien s'ils ont été informés quant à l'utilisation de l'appareil de manière sûre, et s'ils comprennent les risques impliqués.
- ▶ Tenez les enfants de moins de 3 ans à l'écart de l'appareil, à moins qu'ils ne soient sous surveillance constante.
- ▶ Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- ▶ Ne laissez pas les enfants ou les animaux s'approcher de l'appareil lorsque la porte est ouverte.
- ▶ Rangez les produits de lavage hors de portée des enfants.
- ▶ Fermez les fermetures Éclair, cousez les fils lâches et prenez soin des petits articles pour éviter que le linge ne s'emmêle. Si nécessaire, utilisez un sac ou un filet approprié.
- ▶ Ne touchez pas ou n'utilisez pas l'appareil pieds nus ou avec des mains ou des pieds mouillés ou humides.
- ▶ Ne couvrez pas ou ne fermez pas l'appareil pendant son fonctionnement ou après, afin de permettre à l'humidité de s'évaporer.
- ▶ Ne placez pas d'objets lourds ou de sources de chaleur ou d'humidité sur l'appareil.
- ▶ N'utilisez pas ou ne stockez pas de lessive inflammable ou de produit de nettoyage à sec à proximité de l'appareil.
- ▶ N'utilisez pas de pulvérisateurs inflammables à proximité de l'appareil.
- ▶ Ne lavez pas dans l'appareil des vêtements traités à l'aide de solvants sans les avoir préalablement séchés à l'air libre.



## AVERTISSEMENT !

### Utilisation quotidienne

- ▶ Ne retirez pas ou n'insérez pas la fiche en présence de gaz inflammable.
- ▶ Ne lavez pas à chaud le caoutchouc mousse ou les matériaux de type éponge.
- ▶ Ne lavez pas de linge sali par de la farine.
- ▶ N'ouvrez pas le tiroir à lessive pendant un cycle de lavage.
- ▶ Ne touchez pas la porte pendant le lavage, car elle devient chaude.
- ▶ N'ouvrez pas la porte si le niveau d'eau dépasse visiblement le hublot.
- ▶ Ne forcez pas l'ouverture de la porte. La porte est équipée d'un dispositif de verrouillage automatique et s'ouvre peu après la fin de la procédure de lavage.
- ▶ Éteignez l'appareil après chaque programme de lavage et avant d'entreprendre tout entretien de routine, et débranchez l'appareil de l'alimentation électrique afin d'économiser l'électricité et à des fins de sécurité.
- ▶ Débranchez l'appareil en tenant la fiche, et non le câble.

### Entretien/nettoyage

- ▶ Veillez à ce que les enfants soient sous surveillance s'ils effectuent des opérations de nettoyage et d'entretien.
- ▶ Débranchez l'appareil de l'alimentation électrique avant d'entreprendre tout entretien de routine.
- ▶ Gardez la partie inférieure du hublot propre et ouvrez la porte et le tiroir à lessive si l'appareil n'est pas utilisé afin d'éviter les odeurs.
- ▶ N'utilisez pas de pulvérisateur ou de vapeur d'eau pour nettoyer l'appareil.
- ▶ Faites remplacer un cordon d'alimentation électrique endommagé uniquement par le fabricant, son représentant ou des personnes qualifiées, afin d'éviter tout risque.
- ▶ N'essayez pas de réparer l'appareil vous-même. En cas de réparation, contactez notre service client.
- ▶ Retirez de l'appareil tous les corps étrangers tels que les objets métalliques, les produits chimiques, les articles fragiles, les bougies et cigarettes allumées, etc.

### Installation

- ▶ L'appareil doit être placé dans un endroit bien aéré. Assurez-vous que l'emplacement permet l'ouverture complète de la porte.
- ▶ N'installez jamais l'appareil à l'extérieur, dans un endroit humide ou susceptible de présenter des fuites d'eau, par exemple sous ou à proximité d'un évier. En cas de fuite d'eau, coupez l'alimentation électrique et laissez la machine sécher naturellement.



## AVERTISSEMENT !

### Installation

- ▶ N'installez ou n'utilisez l'appareil qu'à un endroit où la température ambiante est supérieure à 5 °C.
- ▶ Ne placez pas l'appareil directement sur un tapis ou à proximité d'un mur ou d'un meuble.
- ▶ N'installez pas l'appareil à la lumière directe du soleil ou à proximité de sources de chaleur (par exemple, des poêles, des radiateurs).
- ▶ Assurez-vous que les informations électriques figurant sur la plaque signalétique correspondent à l'alimentation électrique. Si ce n'est pas le cas, contactez un électricien.
- ▶ N'utilisez pas d'adaptateurs multiprises ni de câbles de rallonge.
- ▶ Utilisez uniquement le câble électrique et le jeu de tuyaux flexibles fourni.
- ▶ Veillez à ne pas endommager le câble électrique et la fiche. En cas d'endommagement, faites-le/la remplacer par un électricien.
- ▶ Utilisez une prise distincte avec mise à la terre pour l'alimentation électrique, facilement accessible après l'installation. L'appareil doit être mis à la terre.
- Uniquement pour le Royaume-Uni :** Le câble d'alimentation de l'appareil est équipé d'une fiche à 3 fils (mise à la terre) qui s'adapte à une prise standard à 3 fils (mise à la terre). Ne jamais couper ou démonter la troisième broche (mise à la terre). Une fois l'appareil installé, la prise doit être accessible.
- ▶ Assurez-vous que les joints et les raccords des tuyaux flexibles sont fermes et qu'il n'existe pas de fuite.

### Usage prévu

Cet appareil est destiné à laver uniquement du linge lavable en machine. Suivez toujours les instructions figurant sur l'étiquette de chaque vêtement. Cet appareil est conçu exclusivement pour un usage domestique à l'intérieur de la maison. Il n'est pas destiné à un usage commercial ou industriel.

Il est absolument interdit de modifier l'appareil. Un usage non conforme peut entraîner des risques et la perte de toute garantie et de toute possibilité de réclamation.

## 2.1 Préparation

- ▶ Sortez l'appareil de son emballage.
- ▶ Retirez tous les matériaux d'emballage, y compris le film de protection sur le corps et la base en polystyrène, et tenez-les hors de portée des enfants.
- ▶ Lors de l'ouverture de l'emballage, des gouttes d'eau peuvent apparaître sur le sac en plastique et le hublot. Ce phénomène normal résulte des tests à l'eau effectués en usine.

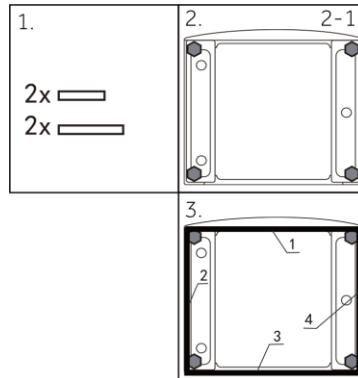


### Information : mise au rebut des emballages

Conservez tous les matériaux d'emballage hors de portée des enfants et mettez-les au rebut dans le respect de l'environnement.

## 2.2 FACULTATIF : Installation de patins de réduction du niveau sonore

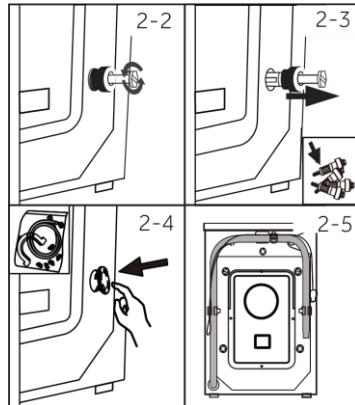
1. En ouvrant l'emballage rétractable, vous trouverez quatre patins de réduction du niveau sonore. Ils servent à réduire le niveau sonore (Fig. 2-1).
2. Posez le lave-linge sur le côté, le hublot orienté vers le haut, la partie inférieure vers l'opérateur.
3. Retirez les patins de réduction du niveau sonore et ôtez le film de protection adhésif double face ; collez les patins sur le fond, sous le corps du lave-linge, comme indiqué à la figure 3 (les deux patins plus longs en positions 1 et 3, les deux patins plus courts en positions 2 et 4). Ensuite, replacez la machine en position verticale.



## 2.3 Démontage des boulons de transport

Les boulons de transport sont conçus pour fixer les composants anti-vibration à l'intérieur de l'appareil lors du transport afin d'éviter tout dommage interne.

1. Retirez les 4 boulons à l'arrière et enlevez les entretoises en plastique (Fig. 2-2) (Fig. 2-3).
2. Bouchez les orifices de gauche à l'aide de bouchons d'obturation (Fig. 2-4) (Fig. 2-5).





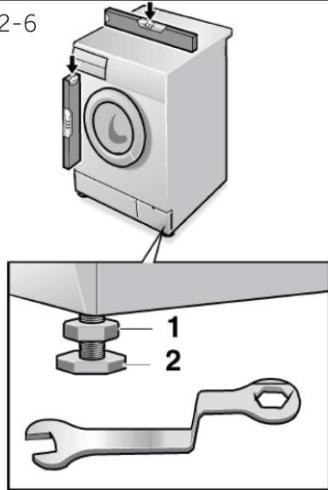
### Information : conservation en lieu sûr

Conservez toutes les pièces de protection lors du transport en lieu sûr à des fins d'utilisation ultérieure. Lorsque l'appareil doit être déplacé, commencez par réinstaller les pièces de protection.

#### 2.4 Déplacement de l'appareil

Si la machine doit être déplacée à un autre endroit éloigné, replacez les boulons de transport retirés avant l'installation afin d'éviter tout dommage : L'assemblage se fait dans l'ordre inverse.

2-6



#### 2.5 Alignement de l'appareil

Réglez l'ensemble des pieds (Fig. 2-6) de sorte à obtenir une position parfaitement de niveau. Cela permet de minimiser les vibrations et donc le bruit pendant l'utilisation. Cela permet également de réduire l'usure. Pour le réglage, nous recommandons d'utiliser un niveau à bulle. Le sol doit être aussi stable et plat que possible.

1. Desserrez le contre-écrou (1) à l'aide d'une clé.
2. Réglez la hauteur en tournant le pied (2).
3. Serrez le contre-écrou (1) contre le corps.



#### Avertissement !

- Le Mini Washer ne peut pas être placé directement sur le lave-linge et le sèche-linge.

## 2.6 Raccord d'eau de vidange

Fixez correctement le tuyau flexible de vidange d'eau à la tuyauterie. Le tuyau flexible doit atteindre à un point donné une hauteur comprise entre 80 et 100 cm au-dessus du bas de l'appareil ! Dans la mesure du possible, le tuyau flexible de vidange doit toujours être fixé à l'attache située à l'arrière de l'appareil.



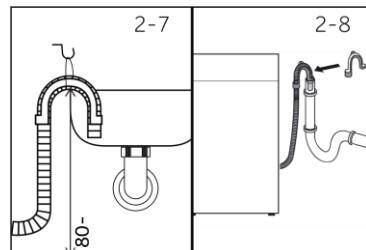
### AVERTISSEMENT !

- ▶ N'utilisez que le jeu de tuyaux flexibles fourni pour le raccordement.
- ▶ Ne réutilisez jamais de vieux jeux de tuyaux flexibles !
- ▶ Ne raccordez l'appareil qu'à l'arrivée d'eau froide.
- ▶ Avant le raccordement, vérifiez que l'eau est propre et claire.

Les raccordements suivants sont possibles :

### 2.6.1 Tuyau flexible de vidange à l'évier

- ▶ Suspendez le tuyau flexible de vidange avec le support en U sur le bord d'un évier de taille adéquate (Fig. 2-7).
- ▶ Empêchez suffisamment le support en U de glisser.

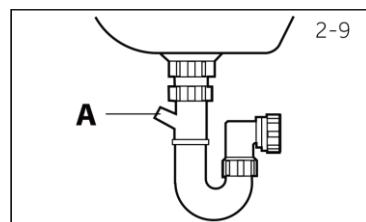


### 2.6.2 Tuyau flexible de vidange vers le raccord d'eaux usées

- ▶ Le diamètre intérieur du tuyau de support à trou d'aération doit être de 40 mm minimum.
- ▶ Placez 80 à 100 mm du tuyau flexible de vidange dans le tuyau d'évacuation des eaux usées.
- ▶ Fixez le support en U et attachez-le suffisamment (Fig. 2-8).

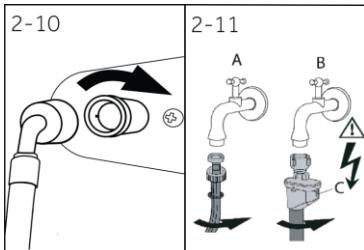
### 2.6.3 Raccordement du tuyau flexible de vidange à l'évier

- ▶ La jonction doit se situer au-dessus du siphon.
- ▶ Un raccord à emboîtement est généralement fermé par un patin (A). Il doit être retiré pour éviter tout dysfonctionnement (Fig. 2-9).
- ▶ Fixez le tuyau flexible de vidange à l'aide d'un collier de serrage.



### ATTENTION !

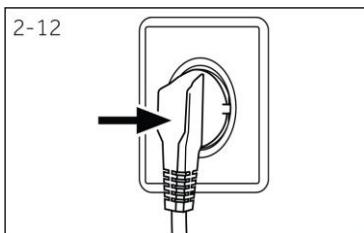
- ▶ Le tuyau flexible de vidange ne doit pas être immergé dans l'eau et doit être solidement fixé et étanche. Si le tuyau flexible de vidange est placé sur le sol ou si le tuyau se trouve à une hauteur inférieure à 80 cm, le lave-linge se vidangera continuellement lors de son remplissage (auto-siphonnage).
- ▶ Le tuyau flexible de vidange ne doit pas être prolongé par une rallonge. Si nécessaire, contactez le service après-vente.



### 2.7 Raccordement à l'eau froide

Vérifiez que les garnitures sont insérées.

1. Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau avec l'extrémité coudée à l'appareil (Fig. 2-10). Serrez le joint à vis à la main.
2. L'autre extrémité se branche à un robinet d'eau avec un filetage de 3/4" (env. 2 cm) (Fig. 2-11).



### 2.8 Raccordement électrique

Avant chaque raccordement, vérifiez les points suivants :

- L'alimentation électrique, la prise et les fusibles sont conformes à la plaque signalétique.
- La prise de courant est reliée à la terre et aucune multiprise ou rallonge n'est utilisée.
- La fiche et la prise électriques sont strictement conformes.
- **Uniquement pour le Royaume-Uni :** la fiche britannique est conforme à la norme BS1363A.

Insérez la fiche dans la prise (Fig. 2-12).



#### AVERTISSEMENT !

- Veillez à ce que tous les raccordements (alimentation électrique, tuyaux de vidange et tuyau d'eau froide) soient fermes, secs et exempts de fuites !
- Veillez à ce que ces pièces ne soient jamais écrasées, pliées ou tordues.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par l'agent de maintenance (voir la carte de garantie) afin d'éviter tout danger.



## Information

En raison de modifications techniques et de modèles différents, les illustrations des chapitres suivants peuvent être différentes de votre modèle.

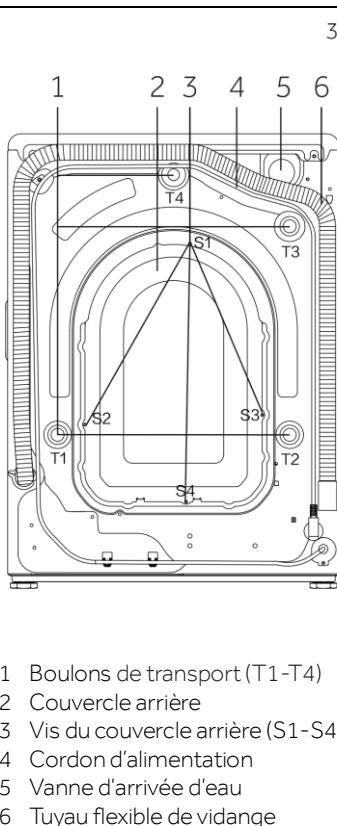
### 3.1 Image de l'appareil

Avant (Fig. 3-1) :



3-1

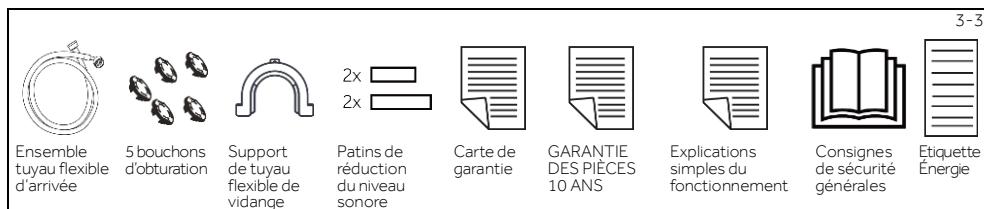
Arrière (Fig. 3-2) :



3-2

### 3.2 Accessoires

Vérifiez les accessoires et la documentation conformément à cette liste (Fig. 3-3) :



3-3

4-1



1 Tiroir à lessive/adoucissant  
4 Touches de programme

2 Touches de fonction  
5 Touche « Départ/Pause »

3 Afficheur  
6 Touche « Marche/Arrêt »

4-2



#### 4.1 Marche/Arrêt

Appuyez sur la touche « Marche/Arrêt » pour démarrer ou arrêter la machine (Fig. 4-2).

4-3



#### 4.2 Programme

Selectionnez le programme en appuyant dessus, ses réglages par défaut s'affichent (Fig. 4-3).

« Smart AI » dispose de la fonction de lavage à la vapeur par défaut.

4-4



#### 4.3 Afficheur

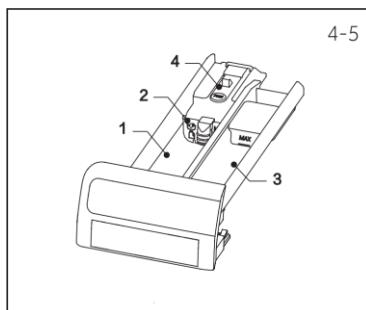
L'afficheur (Fig. 4-4) indique les informations suivantes :

- Temps de lavage
- Lavage à la vapeur
- Sécurité enfant
- Fin différée
- L'appareil est connecté au Wi-Fi
- Contrôle à distance
- Verrouillage de la porte

#### 4.4 Tiroir à lessive/adoucissant

Ouvrez le tiroir du distributeur ; les composants suivants sont visibles (Fig. 4-5) :

- 1 : compartiment pour la lessive en poudre ou liquide.
- 2 : sélecteur de lessive à rabat ; soulevez-le pour la lessive en poudre et maintenez-le abaissé pour la lessive liquide.
- 3 : compartiment pour l'adoucissant.
- 4 : clapet de verrouillage. Appuyez dessus pour extraire le tiroir du distributeur. Voir les recommandations sur le type de lessive adapté aux différentes températures de lavage. Veuillez vous reporter au manuel de la lessive (P15).



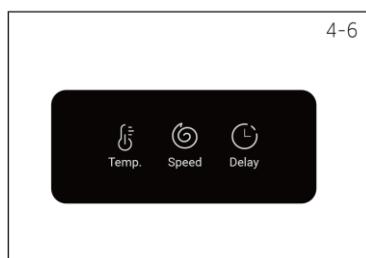
#### 4.5 Touches de fonction

Les touches de fonction (Fig. 4-6) permettent d'activer des options supplémentaires du programme sélectionné avant que celui-ci ne démarre. Les indicateurs correspondants apparaissent.

Si vous éteignez l'appareil ou si vous configurez un nouveau programme, toutes les options sont désactivées.

Si une touche a plusieurs options, l'option souhaitée peut être sélectionnée en appuyant de manière séquentielle sur la touche.

En appuyant sur les touches, lorsque celle-ci est de lumière vive, la fonction est sélectionnée.



#### Information : réglages d'usine

Pour obtenir les meilleurs résultats dans chaque programme, Haier a des réglages par défaut spécifiques bien définis. S'il n'existe pas de contrainte particulière, il est recommandé d'utiliser les paramètres par défaut.

##### 4.5.1 Touche de fonction « Programmation différée »

Appuyez sur cette touche (Fig. 4-7) pour démarrer le programme avec un certain délai. L'heure de fin de programme peut être différée par paliers de 30 minutes entre 0 et 24 heures (l'heure de fin différée sera ultérieure à l'heure de fin initiale). Par exemple, l'indication 6:30 signifie que la fin du cycle du programme aura lieu dans 6 heures et 30 minutes. Appuyez sur la touche « Départ/Pause » pour activer la fin différée.

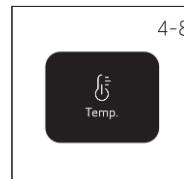


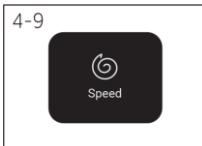
#### Information : lessive liquide

En cas d'utilisation de lessive liquide, il n'est pas recommandé d'activer la fin différée.

##### 4.5.2 Touche de fonction « Temp. »

Appuyez sur cette touche (Fig. 4-8) pour modifier la température de lavage du programme. Si aucune valeur n'est allumée (afficheur indiquant « --°C »), l'eau n'est pas chauffée.





#### 4.5.3 Touche de fonction « Vitesse »

Appuyez sur cette touche (Fig. 4-9) pour modifier ou désactiver l'essorage du programme. Si aucune valeur n'est allumée (afficheur indiquant «  »), le linge ne sera pas essoré.



#### 4.5.4 Touche « Départ/Pause »

Appuyez doucement sur cette touche (Fig. 4-10) pour démarrer ou interrompre le programme affiché. Pendant le réglage et le déroulement du programme, la LED au-dessus de la touche brille ou clignote en cas d'interruption.



## 4.6 Sécurité enfant

Sélectionnez un programme, appuyez sur Départ/Pause, puis appuyez simultanément sur les touches « Temp. » et « Programmation différée » pendant 3 secondes pour bloquer l'activation de tous les éléments du panneau; le panneau affiche . Pour déverrouiller, appuyez à nouveau sur ces deux touches. Le voyant de la sécurité enfant s'allume lorsque la sécurité enfant est activée. Cette fonction est facultative lorsque la machine est en marche.

L'afficheur indique « **clot** » (Fig. 4-11). Si vous appuyez sur une touche alors que la sécurité enfant est activée, rien ne change.



## 4.7 Touche Contrôle à distance

Une pression de courte durée sur cette touche permet d'activer/ de désactiver le contrôle à distance de l'appareil via l'application hOn (Fig. 4-12).

REMARQUE : pour lancer la procédure d'appairage, suivez les instructions de l'application. Pour plus d'informations, voir le chapitre 8 consacré à l'application hOn.



## Information : signal acoustique

Dans les cas suivants, un signal acoustique n'est pas émis par défaut :

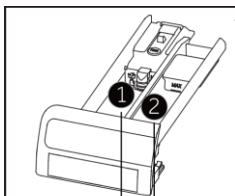
- lorsque vous appuyez sur une touche
  - à la fin du programme

Le signal acoustique peut être sélectionné, si nécessaire ; voir UTILISATION QUOTIDIENNE (P21 7.13)



Information : procédure de vérification du nombre de cycles effectués par la machine.

Procédure : en mode veille, commencez par sélectionner le programme « Coton 20 °C », puis appuyez simultanément sur « Temp. » et « Vitesse » ; l'appareil affiche le nombre de cycles de fonctionnement pendant 2 secondes, puis revient à l'interface de veille. Le cumul des cycles en cours ajoutera un 1 à la fin du programme. Les cycles en cours sont affichés au format hexadécimal, si leur valeur est supérieure à 9999.



Compartiment à lessive pour :

① Lessive

② Adoucissant ou produit de soin

- Oui, o Facultatif, / Non

| Programme   | Charge maxi<br>en kg | Température<br>en °C 1)<br>Plage<br>sélection-<br>nable | Préréglage | Type de tissu |   | Vitesse<br>d'essorage<br>préréglée<br>en tr/min | Fonction |         |                        |
|-------------|----------------------|---|------------|---------------|---|---|----------|---------|------------------------|
|             |                      |   |            | 1             | 2 |   | Temp.    | Vitesse | Programmation différée |
| Smart AI    | 5,0                  | * à 60  | 40         | ●             | ○ | Coton/Synthétiques                              | 1000     | ○       | ○                      |
| Rapide 15'  | 1,5                  | * à 40  | *          | ●             | ○ | Coton/Synthétiques                              | 1000     | ○       | ○                      |
| Délicat     | 1,5                  | * à 30  | 30         | ●             | ○ | Linge délicat et soie                           | 600      | ○       | ○                      |
| Coton 20 °C | 5,0                  | /   | /          | ●             | ○ | Coton   | 1000     | /       | ○                      |
| ÉCO 40- 60  | 5,0                  | /   | /          | ●             | ○ | /   | /        | /       | ○                      |

\* L'eau n'est pas chauffée.

Réduisez la quantité de lessive, car le programme est court.

La conception et les spécifications sont susceptibles d'être modifiées sans préavis à des fins d'amélioration de la qualité.

Pour obtenir des informations sur la consommation d'énergie, scannez le QR code de l'étiquette Énergie.

Suivant les conditions locales, la consommation d'énergie réelle peut être différente de la consommation déclarée.



### Information : Poids auto

L'appareil est équipé d'un système de reconnaissance de la charge. En cas de faible charge, certains programmes réduiront automatiquement l'énergie, l'eau et le temps de lavage. Le temps par défaut affiché peut varier en fonction du poids de la charge, ce qui implique le programme « Smart AI, Coton 20 °C, Éco 40-60 ».

Informations indicatives (conformément au règlement (UE) n° 2019/2023 de la Commission) :

| Capacité nominale | Programme        | (kg) | (HH:MM) | (kWh/cycle) | (L/cycle) | Température maximale (°C) | Vitesse effective (tr/min) | Humidité résiduelle (%) |
|-------------------|------------------|------|---------|-------------|-----------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 5 kg              | Éco 40-60        | 5,0  | 3:08    | 0,475       | 37,0      | 35                        | 1200                       | 58,0                    |
|                   | Éco 40-60        | 2,5  | 2:30    | 0,308       | 26,0      | 30                        | 1200                       | 58,0                    |
|                   | Éco 40-60        | 1,5  | 2:30    | 0,308       | 21,0      | 32                        | 1200                       | 60,0                    |
|                   | Coton 20 °C      | 5,0  | 0:53    | 0,150       | 48,0      | 20                        | 1000                       | 65,0                    |
|                   | Délicat 30 °C    | 1,5  | 0:45    | 0,250       | 30,0      | 30                        | 600                        | 70,0                    |
|                   | Rapide 15' 30 °C | 1,5  | 0:23    | 0,200       | 30,0      | 30                        | 1000                       | 65,0                    |

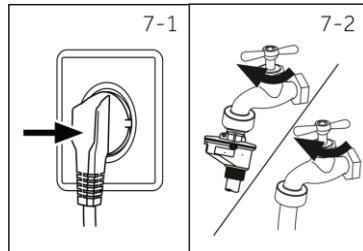
Les valeurs indiquées pour les programmes autres que le programme Éco 40-60 sont purement indicatives.

## 7.1 Alimentation électrique

Raccordez le lave-linge à une source d'alimentation électrique (220 V à 240 V~/50 Hz; Fig. 7-1). Voir également la section INSTALLATION (voir P10).

## 7.2 Raccordement à l'eau

- ▶ Avant de procéder au raccordement, vérifiez la propreté et la clarté de l'arrivée d'eau.
- ▶ Ouvrez le robinet (Fig. 7-2).

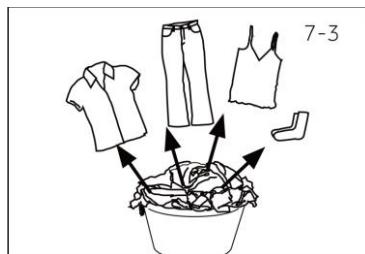


### Information : étanchéité

Avant toute utilisation, vérifiez l'étanchéité des joints entre le robinet et le tuyau flexible d'arrivée en ouvrant le robinet.

## 7.3 Préparation du linge

- ▶ Triez les vêtements en fonction de leur matière (coton, synthétiques, laine ou soie, etc.) et de leur degré de saleté (Fig. 7-3). Faites attention aux indications d'entretien des étiquettes de lavage.
- ▶ Séparez les vêtements blancs des vêtements de couleur. Commencez par laver les textiles de couleur à la main pour voir s'ils décolorent ou s'ils déteignent.
- ▶ Videz les poches (clés, pièces de monnaie, etc.) et retirez les objets décoratifs plus durs (broches, par exemple).
- ▶ Les vêtements sans ourlets, les vêtements délicats et les textiles finement tissés tels que les rideaux de type voile doivent être placés dans un sac de lavage pour prendre soin de ce linge délicat (il serait préférable de les laver à la main ou à sec).
- ▶ Fermez les fermetures Éclair, les fermetures Velcro et les crochets, et assurez-vous que les boutons sont bien cousus.
- ▶ Placez les articles sensibles comme le linge sans ourlet fixe, les sous-vêtements (dessous) délicats et les petits articles comme les chaussettes, les ceintures, les soutiens-gorges, etc. dans un sac de lavage.
- ▶ Dépliez les grands morceaux de tissu tels que les draps de lit, les couvre-lits, etc.
- ▶ Retournez les jeans et les textiles imprimés, décorés ou très colorés ; lavez-les éventuellement séparément.



### ATTENTION !

Les objets non textiles ainsi que les petits objets non fixés ou à arêtes vives peuvent provoquer des dysfonctionnements et endommager les vêtements et l'appareil.

## Tableau d'entretien des textiles

| Lavage   |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  Lavable jusqu'à 95 °C cycle normal                    |  Lavable jusqu'à 60 °C cycle normal                       |  Lavable jusqu'à 60 °C cycle doux   |  |
|  Lavable jusqu'à 40 °C cycle normal                    |  Lavable jusqu'à 40 °C cycle doux                         |  Lavable jusqu'à 40 °C cycle très doux  |  |
|  Lavable jusqu'à 30 °C cycle normal                    |  Lavable jusqu'à 30 °C cycle doux                         |  Lavable jusqu'à 30 °C cycle très doux  |  |
|  Lavage à la main maxi 40 °C                           |  Ne pas laver   |  |  |
| Blanchiment  |  |  |  |
|  Tout blanchiment autorisé                             |  Uniquement à l'oxygène/sans chlore                       |  Ne pas blanchir  |  |
| Séchage  |  |  |  |
|  Séchage en sèche-linge possible à température normale |  Séchage en sèche-linge possible à température inférieure |  Ne pas sécher en sèche-linge   |  |
|  Séchage sur fil                                       |  Séchage à plat   |  |  |
| Repassage  |  |  |  |
|  Repasser à une température maximale de 200 °C         |  Repasser à température moyenne jusqu'à 150 °C            |  Repasser à basse température jusqu'à 110 °C, sans vapeur (le repassage à la vapeur peut causer des dommages irréversibles) |  |
|  Ne pas repasser                                      |  |  |  |
| Entretien par un professionnel   |  |  |  |
|  Nettoyage à sec au tétra-chloroéthène               |  Nettoyage à sec aux hydrocarbures                      |  Ne pas nettoyer à sec  |  |
|  Nettoyage humide par un professionnel               |  Pas de nettoyage humide par un professionnel           |  |  |

## 7.4 Chargement de l'appareil

- Mettez le linge dans la machine, un article à la fois.
- Ne surchargez pas la machine. N'oubliez pas que la charge maximale varie selon le programme ! Règle d'or, pour la charge maximale : conservez une distance de 15 cm entre la charge et le haut du tambour.
- Fermez soigneusement la porte. Vérifiez qu'aucun vêtement n'est pincé.

## 7.5 Choix de la lessive

- L'efficacité et la réussite du lavage sont déterminées par la qualité de la lessive utilisée.
- Utilisez uniquement une lessive approuvée pour le lavage en machine.
- Si nécessaire, utilisez des lessives spécifiques, par exemple pour les synthétiques et la laine.
- Voir les conseils sur les autocollants de lessive du plan de travail.
- N'utilisez pas de produits de nettoyage à sec tels que du trichloréthylène et des produits similaires.

### Choix de la meilleure lessive

| Programme   | Type de lessive |         |         |         |             |
|-------------|-----------------|---------|---------|---------|-------------|
|             | Universel       | Couleur | Délicat | Spécial | Adoucissant |
| Smart AI    | L/P             | L/P     | -       | -       | o           |
| Rapide 15'  | L               | L       | -       | -       | o           |
| Délicat     | -               | -       | L/P     | L/P     | o           |
| Coton 20 °C | L/P             | L/P     | -       | -       | o           |
| ÉCO 40-60   | L/P             | L/P     | -       | -       | o           |

L = lessive liquide/en gel      P = lessive en poudre      O = facultatif    - = non

En cas d'utilisation de lessive liquide, il n'est pas recommandé d'activer la fin différée.

Nos recommandations :

- Lessive en poudre : 20 °C à 90 °C\* (utilisation optimale : 40-60 °C)
- Lessive couleur : 20 °C à 60 °C (utilisation optimale : 30-60 °C)
- Lessive laine/délicat : 20 °C à 30 °C (utilisation optimale : 20-30 °C)

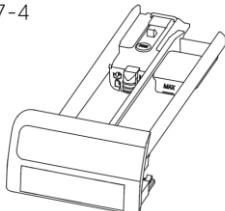
\* Sélectionnez une température de lavage à 90 °C uniquement en cas de contraintes hygiéniques particulières.

\* Si vous sélectionnez une température de l'eau à 60 °C ou plus, nous vous conseillons d'utiliser moins de lessive. Utilisez le désinfectant spécial, qui convient aux tissus en coton ou en matières synthétiques.

\* Il est préférable d'utiliser moins de lessive en poudre ou une lessive en poudre non moussante.

\* Ajoutez de l'adoucissant en fonction du poids des vêtements.

7-4



## 7.6 Ajout de lessive

1. Faites glisser le tiroir à lessive pour l'ouvrir.
2. Versez les produits chimiques nécessaires dans les compartiments correspondants (Fig. 7-4).
3. Repoussez doucement le tiroir.



### Information :

- Avant le cycle de lavage suivant, retirez les résidus de lessive du tiroir à lessive.
- N'utilisez pas trop de lessive ou d'adoucissant.
- Suivez les instructions figurant sur le paquet de lessive.
- Versez toujours la lessive juste avant le début du cycle de lavage.
- La lessive liquide concentrée doit être diluée avant d'être ajoutée.
- N'utilisez pas de lessive liquide si la fonction « Programmation différée » est sélectionnée.
- Sélectionnez soigneusement les paramètres du programme en fonction des symboles d'entretien figurant sur les étiquettes de tous les vêtements et du tableau de programmes.

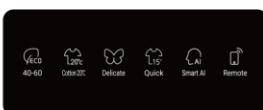
7-5



## 7.7 Mise en route de l'appareil

Appuyez sur la touche « Marche/Arrêt » pour démarrer ou arrêter la machine (Fig. 7-5).

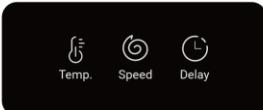
7-6



## 7.8 Sélection d'un programme

Pour obtenir les meilleurs résultats de lavage, sélectionnez un programme adapté au degré de saleté et au type de linge. Appuyez sur les touches de sélection de programme pour sélectionner le programme correct. Les réglages par défaut apparaissent (Fig. 7-6). Appuyez simultanément sur les touches « Délicat » et « Smart AI » pendant environ 3 secondes pour accéder au programme « Essorage ».

7-7



## 7.9 Ajout de sélections individuelles

Sélectionnez les options et les réglages requis (Fig. 7-7) ; voir la section Panneau de commande.

## 7.10 Démarrage du programme de lavage

Appuyez sur la touche « Départ/Pause » (Fig. 7-8) pour démarrer. La LED cesse de clignoter et s'allume en continu.

L'appareil fonctionne selon les réglages actuels.

Les modifications ne sont possibles que si vous annulez le programme.

7-8



## 7.11 Interruption/Changement de programme de lavage

Pour interrompre un programme en cours, appuyez doucement sur « Départ/Pause ». La LED au-dessus de la touche clignote. Appuyez de nouveau sur cette touche pour reprendre le fonctionnement.

Pour annuler un programme en cours et tous ses paramètres individuels :

1. Appuyez sur la touche « Départ/Pause » pour interrompre le programme en cours.
2. Sélectionnez un nouveau programme et démarrez-le.

## 7.12 Après le lavage



### Information : verrouillage de la porte

- ▶ Pour des raisons de sécurité, la porte est partiellement verrouillée pendant le cycle de lavage. Il n'est possible d'ouvrir la porte qu'à la fin du programme ou après l'annulation correcte du programme.
- ▶ En cas de niveau d'eau élevé, de température de l'eau élevée et pendant l'essorage, il n'est pas possible d'ouvrir la porte ; l'indication **Loc**  est affichée.

1. À la fin du cycle du programme, **End** apparaît.
2. L'appareil s'éteint automatiquement.
3. Enlevez le linge dès que possible pour le préserver et éviter qu'il ne se froisse davantage.
4. Coupez l'arrivée d'eau.
5. Débranchez le câble électrique.
6. Ouvrez la porte pour éviter la formation d'humidité et d'odeurs. Laissez-le lave-linge ouvert lorsqu'il n'est pas utilisé.
7. Les petits vêtements se collent facilement aux parois après un séchage à grande vitesse ; ne l'oubliez pas lors de l'ouverture de la porte pour prendre les vêtements.



### Information : mode veille/mode économie d'énergie

L'appareil allumé passe en mode veille s'il n'est pas activé dans les 2 minutes précédant le début du programme ou à la fin du programme. L'afficheur s'éteint. Cela permet d'économiser de l'énergie.

## 7.13 Activation ou désactivation de la sonnerie

Le signal acoustique peut être désactivé, si nécessaire :

1. Allumez l'appareil.
  2. Sélectionnez le programme « Smart AI ».
  3. Appuyez simultanément sur les touches « Temp. » et « Contrôle à distance » pendant environ 3 secondes. L'indication «  » apparaît et la sonnerie s'active.
- Appuyez à nouveau simultanément sur ces deux touches pour couper la sonnerie ; l'indication «  » apparaît.

## 8.1 Informations générales

Cet appareil est équipé de la technologie Wi-Fi pour un contrôle à distance via l'application hOn.



### AVERTISSEMENT !

Respectez les mesures de sécurité indiquées dans ce manuel, même lorsque vous utilisez l'appareil via l'application. Le respect de ces instructions est essentiel pour une utilisation sûre.

## 8.2 Exigences

1. Réseau Wi-Fi : un routeur compatible avec la norme 802.11b/g/n et la bande de 2,4 GHz est nécessaire. Les réseaux fonctionnant à 5 GHz et les réseaux publics ne sont pas pris en charge. Le nom du réseau (SSID) doit comporter entre 1 et 31 caractères, et le mot de passe entre 8 et 64 caractères. Les options de cryptage incluent open, WPA-PSK et WPA2-PSK.
2. Appareils compatibles : L'application est disponible pour les appareils Android, iOS et Huawei, à la fois sur les tablettes et les smartphones.
3. Positionnement : Installez l'appareil dans un endroit où le signal Wi-Fi est puissant.

### Caractéristiques techniques du Wi-Fi :

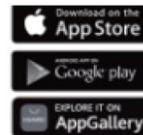
|                    |                             |
|--------------------|-----------------------------|
| Fréquence          | 2400 MHz - 2483,5 MHz       |
| Puissance maximale | 20 dBm                      |
| Norme              | IEEE802.11b/g/n et BLE V4.2 |

## 8.3 Téléchargement et installation de l'application hOn

1. Téléchargez l'application en scannant le code QR ci-dessous ou en vous rendant sur [go.haier-europe.com/download-app](http://go.haier-europe.com/download-app).



Téléchargez  
l'application



### Information : inscription

La création d'un profil (inscription) n'est requise que lors de la première utilisation ou si le compte a été supprimé/désactivé. Pour les utilisations ultérieures, il vous suffit de vous connecter avec votre adresse électronique et votre mot de passe. Consultez le mode DÉMO de l'application pour découvrir les fonctionnalités Wi-Fi.

## 8.4 Appairage des appareils



### Information

Le réseau domestique doit être réglé sur 2,4 GHz ; les réseaux fonctionnant sur 5 GHz ne sont pas pris en charge. Assurez-vous que votre smartphone est connecté au même réseau Wi-Fi 2,4 GHz que celui que vous souhaitez utiliser pour configurer l'appareil.

1. Ouvrez l'application hOn, créez un nouveau profil (ou connectez-vous si vous en avez déjà un).
2. Appuyez sur « Ajouter un appareil » et suivez les instructions à l'écran de votre smartphone pour terminer la configuration.

## 8.5 Activation du contrôle à distance

1. Assurez-vous que le routeur est sous tension et connecté à Internet.
2. Chargez le linge et fermez la porte.
3. Allumez l'appareil.
4. Appuyez brièvement sur la touche . La porte se verrouille.
5. Démarrez le cycle via l'application. Le panneau de commande est désactivé, à l'exception des touches « MARCHE/ARRÊT » et « DÉPART/PAUSE ». Seule la sécurité enfant sera disponible pendant le programme.
6. Le contrôle à distance peut également être activé pendant le cycle en appuyant brièvement sur la touche .



### Information : expiration du contrôle à distance

Vous pouvez envoyer une commande à partir de l'application jusqu'à 24 heures après l'activation du Contrôle à distance.

## 8.6 Désactivation du Contrôle à distance

1. Pendant un cycle, vous pouvez désactiver le Contrôle à distance en appuyant brièvement sur la touche ; le cycle se poursuivra. Vous pouvez consulter le statut du cycle dans l'application, mais vous ne pourrez pas envoyer de commandes (par exemple, arrêt/pause).
2. Si les conditions de sécurité le permettent, la porte peut être ouverte.
3. Pour reprendre le contrôle à distance via l'application, assurez-vous que la porte est fermée, puis appuyez à nouveau brièvement sur la touche .

## 8.7 Fin du cycle avec le Contrôle à distance

1. À la fin du cycle, la porte se déverrouille et le Contrôle à distance est désactivé.
2. Au bout de 2 minutes, l'appareil s'éteint automatiquement.

### 8.8 Désactiver le module Wi-Fi et effacer les informations d'identification du réseau

Pour supprimer les informations enregistrées sur le réseau Wi-Fi et éteindre le module Wi-Fi :

1. Mettez l'appareil sous tension.
2. Sans démarrer de cycle, appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes jusqu'à ce que le message « rEst » apparaisse.
3. Appuyez sur la touche « Programmation différée » et maintenez-la enfoncée pendant encore 5 secondes jusqu'à ce que le message « donE » apparaisse.
4. Les informations de configuration seront supprimées. Sélectionnez un programme ou éteignez l'appareil pour quitter.
5. Pour reconfigurer l'appareil, retirez-le de l'application hOn et lancez une nouvelle procédure d'appairage.



#### Information

N'utilisez cette procédure que si vous avez l'intention de vendre l'appareil.



## Utilisation respectueuse de l'environnement

- ▶ Pour optimiser l'utilisation de l'énergie, de l'eau, de la lessive et du temps, il est conseillé d'utiliser la charge maximale recommandée.
- ▶ Ne surchargez pas la machine (largeur de la main au-dessus du linge).
- ▶ Pour le linge peu sale, sélectionnez le programme Rapide 15'.
- ▶ Utilisez les doses exactes de chaque produit de lavage.
- ▶ Sélectionnez la température de lavage la plus basse possible ; les lessives modernes nettoient efficacement en dessous de 60 °C.
- ▶ Augmentez les réglages par défaut uniquement en cas de linge très taché.

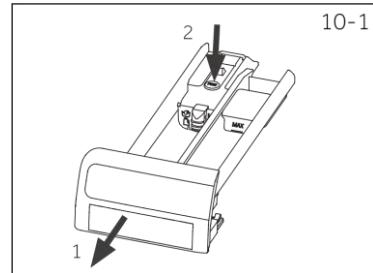
## Informations générales :

- ▶ Le programme Éco 40-60 permet de nettoyer dans le même cycle du linge en coton normalement sale et déclaré lavable à 40 °C ou 60 °C. Ce programme est utilisé pour évaluer la conformité à la législation européenne en matière d'écoconception ;
- ▶ Les programmes les plus efficaces en termes de consommation d'énergie sont généralement ceux qui fonctionnent à des températures plus basses et sur une plus longue durée ;
- ▶ Le bruit et la teneur en humidité résiduelle sont influencés par la vitesse d'essorage : plus la vitesse d'essorage est élevée pendant la phase d'essorage, plus le bruit est important et plus la teneur en humidité résiduelle est faible.

## 10.1 Nettoyage du tiroir à lessive

Vérifiez toujours l'absence de résidus de lessive. Nettoyez régulièrement le tiroir (Fig. 10-1) :

1. Tirez le tiroir jusqu'en butée.
2. Appuyez sur la touche de déverrouillage et retirez le tiroir.
3. Essuyez l'intérieur du compartiment à l'aide d'une serviette.
4. Rincez le tiroir à l'eau jusqu'à ce qu'il soit propre et réinsérez le tiroir dans l'appareil.



## 10.2 Nettoyage de la machine

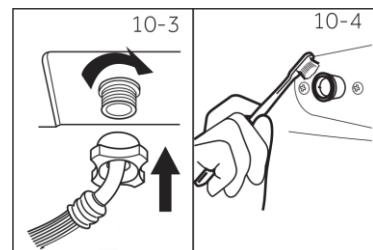
- ▶ Pendant le nettoyage et l'entretien de la machine, débranchez-la.
- ▶ Utilisez un chiffon doux avec du liquide savonneux pour nettoyer l'extérieur de la machine (Fig. 10-2) et les composants en caoutchouc.
- ▶ N'utilisez pas de produits chimiques organiques ou de solvants corrosifs.
- ▶ Ouvrez le robinet pour voir s'il fuit.



## 10.3 Vanne d'arrivée d'eau et filtre de la vanne d'arrivée

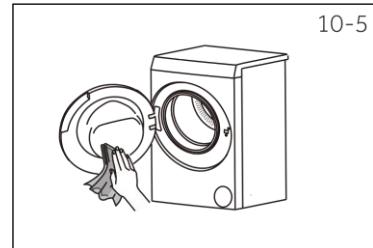
Pour éviter que des substances solides comme le calcaire n'obstruent l'arrivée d'eau, nettoyez régulièrement le filtre de la vanne d'arrivée.

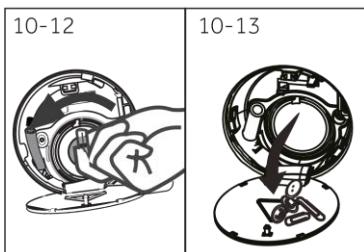
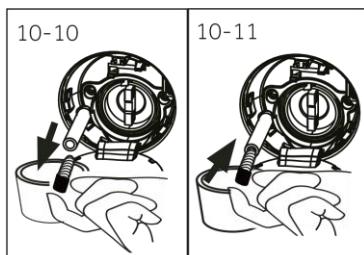
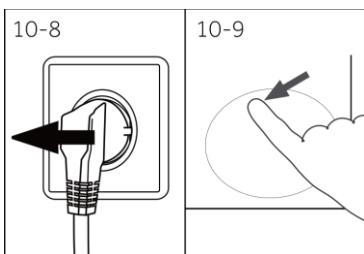
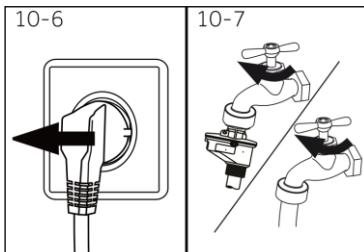
- ▶ Débranchez le cordon d'alimentation électrique et coupez l'arrivée d'eau.
- ▶ Dévissez le tuyau flexible d'arrivée d'eau à l'arrière (Fig. 10-3) de l'appareil ainsi qu'au niveau du robinet.
- ▶ Rincez les filtres à l'eau et à l'aide d'une brosse (Fig. 10-4).
- ▶ Insérez le filtre et installez le tuyau flexible d'arrivée.



## 10.4 Nettoyage du tambour

- ▶ Retirez du tambour (Fig. 9-5) les objets lavés accidentellement, en particulier les objets métalliques tels que les épingle, les pièces de monnaie, etc., car ils provoquent des taches de rouille et des dommages.
- ▶ Pour éliminer les taches de rouille, utilisez un nettoyant sans chlorure. Respectez les consignes d'avertissement du fabricant du produit de nettoyage.
- ▶ Pour le nettoyage, n'utilisez pas d'objets durs ou de laine d'acier.
- ▶ Après la procédure, ouvrez la porte, utilisez une serviette pour nettoyer les taches et la mousse autour de la garniture et gardez l'intérieur et l'extérieur de la garniture propres. (Fig. 10-5)





## 10.5 Longues périodes sans utilisation

Si l'appareil reste inactif pendant une période prolongée :

1. Débranchez la fiche électrique (Fig. 10-6).
2. Coupez l'arrivée d'eau (Fig. 10-7).
3. Ouvrez la porte pour éviter la formation d'humidité et d'odeurs. Lorsque l'appareil n'est pas utilisé, laissez la porte ouverte.

Avant l'utilisation suivante, vérifiez soigneusement le cordon d'alimentation, l'arrivée d'eau et le tuyau flexible de vidange. Assurez-vous que tout est correctement installé et vérifiez l'absence de toute fuite.

## 10.6 Filtre de la pompe

Nettoyez le filtre une fois par mois et vérifiez le filtre de la pompe, par exemple, si l'appareil :

- ne vidange pas l'eau ;
- n'essore pas ;
- fait un bruit inhabituel lorsqu'il fonctionne.

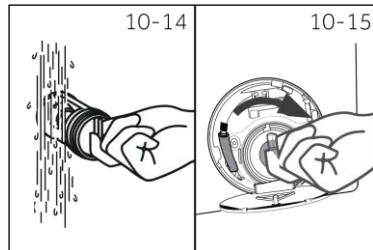


### AVERTISSEMENT !

Risque de brûlure ! L'eau du filtre de la pompe peut être très chaude ! Avant toute action, assurez-vous que l'eau a refroidi.

1. Éteignez et débranchez la machine (Fig. 10-8).
2. Poussez et ouvrez la trappe de service (Fig. 10-9).
3. Prévoyez un récipient plat pour recueillir l'eau de vidange (Fig. 10-10). Il risque d'y avoir beaucoup d'eau à recueillir !
4. Tirez le tuyau flexible de vidange et maintenez son extrémité au-dessus du récipient (Fig. 10-10).
5. Retirez le bouchon d'étanchéité du tuyau flexible de vidange (Fig. 10-10).
6. Une fois la vidange terminée, fermez le tuyau flexible de vidange (Fig. 10-11) et remettez-le en place dans la machine.
7. Dévissez et retirez le filtre de la pompe dans le sens contraire des aiguilles d'une montre (Fig. 10-12).
8. Retirez les contaminants et la saleté (Fig. 10-13).

9. Nettoyez soigneusement le filtre de la pompe, par exemple, à l'eau courante (Fig. 10-14).
10. Après le nettoyage, réinstallez la poignée et serrez-la jusqu'à ce qu'elle ne bouge plus. À ce stade, la poignée est en position verticale (Fig. 10-15).
11. Fermez la trappe de service.



### ATTENTION!

- Le joint du filtre de la pompe doit être propre et intact. Si le couvercle n'est pas complètement serré, de l'eau risque de s'échapper.
- Le filtre doit être en place, sinon cela risque d'entraîner des fuites.

Vous pouvez résoudre de nombreux problèmes par vous-même sans expertise spécifique. En cas de problème, vérifiez toutes les possibilités indiquées et suivre les instructions ci-dessous avant de contacter un service après-vente. Voir la section SERVICE CLIENT.



## AVERTISSEMENT !

- ▶ Avant toute opération de maintenance, mettez l'appareil hors tension et débranchez la fiche électrique de la prise secteur.
- ▶ La maintenance de l'équipement électrique doit être effectuée exclusivement par des électriciens qualifiés, car des réparations incorrectes peuvent entraîner des dommages considérables.
- ▶ Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé uniquement par le fabricant, son représentant ou des personnes qualifiées, afin d'éviter tout risque.
- ▶ Pour la sécurité de l'utilisateur final, il n'est pas recommandé d'effectuer la réparation par soi-même ou de la faire effectuer par un non-professionnel. Contactez un service après-vente.

### 11.1 Codes d'information

Les codes suivants sont affichés uniquement pour fournir des informations relatives au cycle de lavage. Aucune mesure ne doit être prise.

| Code | Message  |
|------|--|
| 1:25 | La durée restante du cycle de lavage est de 1 heure et 25 minutes.   |
| 6:30 | La durée restante du cycle de lavage, y compris la fin différée sélectionnée, est de 6 heures et 30 minutes.       |
| AuTo | La détection automatique de la charge fonctionne, mais seulement dans certains programmes.                         |
| End  | Le cycle de lavage est terminé. L'appareil s'arrête automatiquement.   |
| Lock | La porte est fermée en raison d'un niveau d'eau élevé, d'une température de l'eau élevée ou d'un cycle d'essorage. |
| OFF  | La sonnerie est désactivée.  |
| on   | La sonnerie est activée.   |
| clot | Les touches de fonction sont verrouillées. Le changement de programme n'est pas valide.                            |

### 11.2 Dépannage à l'aide du code d'affichage

| Problème  | Cause   | Solution  |
|-----------|---|---|
| Er FILTER | • Erreur de vidange ; l'eau n'est pas complètement vidangée dans les 6 minutes.   | • Nettoyez le filtre de la pompe.<br>• Vérifiez l'installation du tuyau flexible de vidange.  |
| E2        | • Erreur de verrouillage.   | • Fermez correctement la porte.   |
| E4        | • Dans la phase d'arrivée de l'eau de lavage principal et dans la phase d'arrivée de l'eau de rinçage, l'eau n'atteint pas le niveau défini après le temps défini.<br>• Le tuyau flexible de vidange se siphonne automatiquement. | • Assurez-vous que le robinet est entièrement ouvert et que la pression d'eau est normale.<br>• Vérifiez l'installation du tuyau flexible de vidange. |
| E8        | • Erreur de niveau de protection de l'eau.  | • Contactez le service après-vente.   |

| Problème   | Cause                                | Solution   |
|------------|--------------------------------------|--|
| Eb         | • Détection de linge coincé          | • Veuillez ouvrir la porte et repositionner les vêtements s'ils sont coincés dans la porte. Si le problème n'est toujours pas résolu, coupez l'eau et l'électricité et contactez le service après-vente. |
| F3         | • Erreur du capteur de température.  | • Contactez le service après-vente.  |
| F4         | • Erreur de chauffage.               | • Contactez le service après-vente.  |
| F7         | • Erreur du moteur.                  | • Contactez le service après-vente.  |
| FR         | • Erreur du capteur de niveau d'eau. | • Contactez le service après-vente.  |
| FE0 ou FE2 | • Erreur de communication anormale.  | • Contactez le service après-vente.  |

### 11.3 Dépannage sans code d'affichage

| Problème  | Cause  | Solution  |
|---|--|---|
| Le lave-linge ne fonctionne pas.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme n'a pas encore démarré.</li> <li>La porte n'est pas correctement fermée.</li> <li>La machine n'a pas été allumée.</li> <li>Panne de courant.</li> <li>La sécurité enfant est activée.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez le programme et démarrez-le.</li> <li>Fermez correctement la porte.</li> <li>Allumez la machine.</li> <li>Vérifiez l'alimentation électrique.</li> <li>Désactivez la sécurité enfant.</li> </ul>  |
| Le lave-linge ne se remplit pas d'eau.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Absence d'eau.</li> <li>Le tuyau flexible d'arrivée est plié.</li> <li>Le filtre du tuyau flexible d'arrivée est obstrué.</li> <li>La pression d'eau est inférieure à 0,03 MPa.</li> <li>La porte n'est pas correctement fermée.</li> <li>Absence d'arrivée d'eau.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez le robinet d'eau.</li> <li>Vérifiez le tuyau flexible d'arrivée.</li> <li>Débouchez le filtre du tuyau flexible d'arrivée.</li> <li>Vérifiez la pression de l'eau.</li> <li>Fermez correctement la porte.</li> <li>Vérifiez l'arrivée d'eau.</li> </ul> |
| La machine se vidange pendant le remplissage.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>La hauteur du tuyau flexible de vidange est inférieure à 80 cm.</li> <li>L'extrémité du tuyau flexible de vidange est peut-être immergée dans l'eau.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que la hauteur du tuyau flexible de vidange est comprise entre 80 et 100 cm.</li> <li>Assurez-vous que le tuyau flexible de vidange n'est pas dans l'eau.</li> </ul>  |
| Absence de vidange.                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le tuyau flexible de vidange est bouché.</li> <li>Le filtre de la pompe est bloqué.</li> <li>L'extrémité du tuyau flexible de vidange se trouve à plus de 100 cm du sol.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Débouchez le tuyau flexible de vidange.</li> <li>Nettoyez le filtre de la pompe.</li> <li>Assurez-vous que le tuyau flexible de vidange est correctement installé.</li> </ul>  |
| Fortes vibrations lors de l'essorage.                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les boulons de transport n'ont pas été retirés.</li> <li>La position de l'appareil n'est pas stable.</li> <li>La machine est surchargée.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez tous les boulons de transport.</li> <li>Vérifiez que le sol est plein et solide et que la position est nivelée.</li> <li>Vérifiez le poids et l'équilibre de la charge.</li> </ul>   |
| L'opération s'arrête avant la fin du cycle de lavage. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Panne d'eau ou d'électricité.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez l'alimentation en électricité et en eau.</li> </ul>   |
| Le fonctionnement s'arrête pendant un certain temps.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'appareil affiche un code d'erreur.</li> <li>Problème dû à la charge.</li> <li>Le programme effectue un cycle de trempage.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tenez compte des codes d'affichage.</li> <li>Réduisez ou ajustez la charge.</li> <li>Annulez le programme et redémarrez.</li> </ul>  |

| Problème   | Cause   | Solution   |
|--|---|--|
| Une quantité excessive de mousse sort du tambour et/ ou du tiroir à lessive. | <ul style="list-style-type: none"> <li>La lessive n'est pas celle recommandée.</li> <li>Utilisation excessive de lessive.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez les recommandations en matière de lessive.</li> <li>Réduisez la quantité de lessive.</li> </ul>  |
| Réglage automatique du temps de lavage.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>La durée du programme de lavage est ajustée.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce phénomène est normal et n'affecte pas le fonctionnement de l'appareil.</li> </ul>  |
| L'essorage ne fonctionne pas.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Déséquilibre du linge.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez la charge de la machine et le linge et relancez un programme d'essorage.</li> </ul>  |
| Résultat de lavage insatisfaisant.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le degré de saleté ne correspond pas au programme sélectionné.</li> <li>La quantité de lessive n'était pas suffisante.</li> <li>La charge maximale a été dépassée.</li> <li>Le linge n'était pas réparti de manière uniforme dans le tambour.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sélectionnez un autre programme.</li> <li>Sélectionnez la lessive en fonction du degré de saleté et des spécifications de fabrication.</li> <li>Réduisez la charge.</li> <li>Démêlez le linge.</li> </ul> |
| Il reste des résidus de lessive sur le linge.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Des particules non solubles de lessive peuvent rester sous forme de taches blanches sur le linge.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuez un rinçage supplémentaire.</li> <li>Essayez de brosser les taches du linge sec.</li> <li>Choisissez une autre lessive.</li> </ul>   |
| Le linge présente des taches grises.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dues à de la graisse telle que de l'huile, de la crème ou de la pommade.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prétraitez le linge à l'aide d'un nettoyant spécial.</li> </ul>   |



## Information : formation de mousse

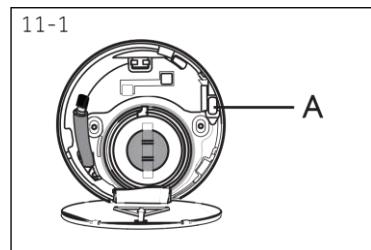
En cas de détection d'une trop grande quantité de mousse pendant l'essorage, le moteur s'arrête et la pompe de vidange est activée pendant 90 secondes. Si l'élimination de la mousse échoue jusqu'à 3 fois de suite, le programme se termine sans essorage.

Si les messages d'erreur réapparaissent malgré les mesures prises, éteignez l'appareil, coupez l'alimentation électrique et contactez le service client.

### 11.4 En cas de panne de courant

Le programme en cours et ses réglages sont enregistrés. Lorsque l'alimentation électrique est rétablie, le fonctionnement reprend.

Si une panne de courant interrompt un programme de lavage en cours, l'ouverture de la porte est bloquée mécaniquement. Pour sortir le linge, le niveau d'eau ne doit pas être visible dans le hublot vitré de la porte. Risque de brûlures ! Le niveau d'eau doit être abaissé, comme décrit à la section « Filtre de la pompe ». Ensuite, tirez le levier (A) sous la trappe de service (Fig. 11-1) jusqu'à ce que la porte se déverrouille par un léger déclic. Replacez ensuite toutes les pièces.

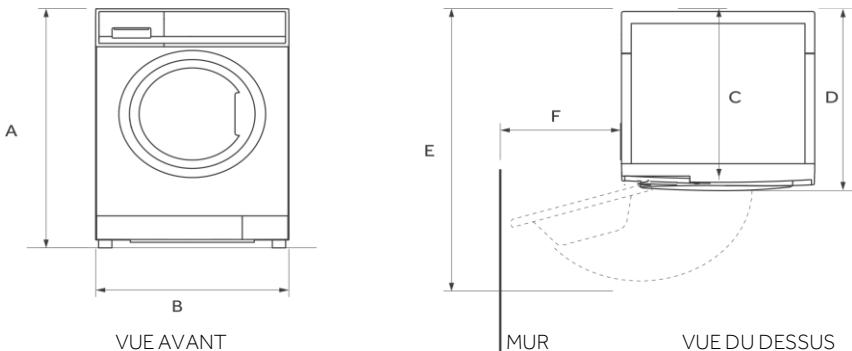


Lorsque le lave-linge est sûr (niveau d'eau sous le hublot sur une certaine distance, température du tambour inférieure à 55 °C, absence de rotation du tambour intérieur), il est possible de déverrouiller la porte du lave-linge.

## 12.1 Données techniques supplémentaires

| HW50-BP12307U1        |                  |
|-----------------------|------------------|
| Tension en V          | 220-240 V~/50 Hz |
| Courant en A          | 10               |
| Puissance maxi. en W  | 1 800            |
| Pression d'eau en MPa | 0,03 ≤ P ≤ 1     |
| Poids net en kg       | 47               |

## 12.2 Dimensions du produit



| DIMENSIONS DU PRODUIT   | HW50-BP12307U1 |
|---|----------------|
| A Hauteur totale du produit mm  | 700            |
| B Largeur totale du produit mm  | 510            |
| C Profondeur totale du produit (Taille de la carte de commande principale) mm | 450            |
| D Profondeur totale du produit mm   | 492            |
| E Profondeur de la porte ouverte mm   | 871            |
| F Distance minimale entre la porte et le mur adjacent mm                      | 140            |

Information : la hauteur exacte de votre lave-linge dépend de la longueur d'extension des pieds par rapport à la base de la machine. L'espace d'installation de votre lave-linge doit être au moins 40 mm plus large et 20 mm plus profond que ses dimensions.

## 12.3 Normes et directives

Ce produit est conforme aux exigences de toutes les directives CE en vigueur et aux normes harmonisées correspondantes, qui prévoient le marquage CE.

Nous recommandons notre service client Haier et l'utilisation de pièces de rechange d'origine. La durée minimale des pièces du lave-linge domestique est de 10 ans.

En cas de problème avec votre appareil, commencez par consulter la section DÉPANNAGE.

Si vous n'y trouvez pas la solution à votre problème :

- contactez votre revendeur local ;
- consultez la section Service & Support sur [www.haier.com](http://www.haier.com), où vous trouverez les numéros de téléphone et les FAQ et où vous pourrez déposer une demande de service.

Pour obtenir des informations spécifiques sur un produit, veuillez vous connecter au site officiel de Haier [https://www.haier-europe.com/en\\_GB/technical-assistance/](https://www.haier-europe.com/en_GB/technical-assistance/) et rechercher le modèle que vous utilisez. Cliquez sur le produit pour accéder à la page détaillée, puis cliquez sur « documents » pour trouver le manuel d'utilisation et le télécharger. Vous pouvez également trouver les informations sur les produits dans cette page.

Les informations sur les modèles sont disponibles dans la base de données des produits à l'adresse <https://eprel.ec.europa.eu/> en recherchant l'identifiant du modèle indiqué sur l'étiquette du produit.

Pour contacter notre service, assurez-vous de disposer des données suivantes.

Ces informations figurent sur la plaque signalétique.

Modèle \_\_\_\_\_ N° de série \_\_\_\_\_

Consultez également la Carte de garantie fournie avec le produit en cas de garantie.

Pour toute question d'ordre général, vous trouverez ci-dessous nos adresses en Europe :

| Adresses européennes de Haier |  |  |   |
|-------------------------------|--|--|---|
| Pays*                         | Adresse postale  | Pays*  | Adresse postale   |
| Italie                        | Haier Europe Trading SRL<br>Via De Cristoforis, 12<br>21100 Varese<br>ITALIE                   | France   | Haier France SAS<br>53 Boulevard Ornano –<br>Pleyad 3<br>93200 Saint-Denis<br>FRANCE          |
| Espagne<br>Portugal           | Haier Iberia SL<br>Pg. Garcia Faria, 49-51<br>08019 Barcelona<br>ESPAGNE                       | Belgique-FR<br>Belgique-NL<br>Pays-Bas<br>Luxembourg | Haier Benelux SA<br>Anderlecht<br>Route de Lennik 451<br>BELGIQUE                             |
| Allemagne<br>Autriche         | Haier Deutschland GmbH<br>Konrad-Zuse-Platz 6<br>81829 München<br>ALLEMAGNE                    | Pologne<br>Hongrie<br>Grèce<br>Roumanie              | Haier Poland Sp. zo.o. Al.<br>Jerozolimskie 181B<br>02-222 Warszawa<br>POLOGNE                |
| Royaume-<br>Uni               | Haier Appliances UK Co.Ltd.<br>302 Bridgewater Place<br>Birchwood Park<br>Warrington<br>WA3 6x | Russie<br><br>République<br>tchèque et<br>Slovaquie  | Haier Europe čR s.r.o.<br>Sokolovská 651/136a,<br>186 00 Praha 8<br>Karlin République tchèque |

\*Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [www.haier.com](http://www.haier.com)

Les informations sur les modèles sont disponibles dans la base de données des produits à l'adresse <https://eprel.ec.europa.eu/> en recherchant l'identifiant du modèle indiqué dans le champ Modèle de l'étiquette apposée sur le produit ; le lien vers le modèle dans la base de données des produits se trouve ci-dessous pour chaque identifiant de modèle :



HW50-BP12307U1



HW50-BP12307AU1



HW50-BP12307GU1



**Haier**