

|                                                                                                        |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Lave-linge (chargement par le haut)</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

|                                                               |                                  |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Date du calcul                                                | 30/09/2024                       |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur   | HAIER FRANCE                     |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                     | 53 Bd Ornano - 93200 SAINT DENIS |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | 31020203 - TCAS284TM4-S          |

| Critère                                             | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8,8                         | 2                           | 17,7                   | 90,9                                 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 7,3                         | 1                           | 17,3                   |                                      |
|                                                     | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 10,0                        | 1                           | 18,3                   |                                      |
|                                                     | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 6,7                         | 0,3                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 6,7                         | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 10,0                        | 2                           | 20,0                   |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE                      | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage                                                                          | 10,0                        | 1                           | 17,5                   |                                      |
|                                                     | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 5,0                         | 0,5                         |                        |                                      |
| Note de l'indice sur 10                             |                                                                                                                |                             |                             |                        | 9,1                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;  
 \*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.